

## **I. TEMA:**

Propuesta de participación integral en procesos de acción social de la comunidad universitaria.

Institucionalización de la RED SOLIDARIA de la PUCE

## **II. INTRODUCCION**

El presente trabajo disertivo contiene en primera instancia el marco teórico general y específico cobijados por el gran paraguas del paradigma del desarrollo humano sostenible, y los varios enfoques: de escala humana, de derechos humanos y el enfoque sistémico que habla de la importancia y la necesidad del surgimiento de una RED SOCIAL, en ese mismo sentido se encontrará un marco metodológico en el que se describe la forma en que se ha obtenido la información, las técnicas y métodos.

Posteriormente se presenta la sistematización de la primera experiencia de la RED SOLIDARIA PUCE en el marco de la campaña por riesgos y desastres " LA TIERRA SE MUEVE realizada en abril de 2010.

Por otro lado se encontrará un capítulo como línea base para la participación y la institucionalización dedicada al análisis de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los asistentes de la campaña y las entrevistas a las coorganizadoras de la misma.

Finalmente, con el sustento tanto teórico como la información clave a partir de un proceso investigativo, se construye una propuesta que posibilite la institucionalización de la red solidaria, facilitando el trabajo en equipo, y promoviendo la participación. Dicha propuesta se desarrolló a manera de estrategias a partir de la metodología de la Gestión Social y los ejes transversales de mayor interés propuestos por los estudiantes de los PUCE.

Y para finalizar este documento se realizan varias conclusiones y/o recomendaciones que servirán como referente y punto de partida para próximas investigaciones y/o aplicación de la propuesta.

### **III. JUSTIFICACIÓN:**

Frente a las complejas situaciones sociales que se presentan en la realidad social, la universidad como ente formador integral tanto de conocimiento como de espíritu, nos invita a reflexionar sobre dicha realidad y a ser entes proactivos y propositivos; en ése sentido, surge la propuesta de la RED SOLIDARIA PUCE como una iniciativa estudiantil, pero fundamentalmente ciudadana.

En una coyuntura de gran relevancia sobre riesgos y desastres tanto locales como nacionales, se desarrolló una primera experiencia de la RED SOLIDARIA PUCE, la campaña la “TIERRA SE MUEVE” “Pensando globalmente, actuando localmente”. Éste proceso se llevó a cabo con la participación de varias instancias de la universidad que conforman la RED SOLIDARIA, ésta es la experiencia que se va a sistematizar y a analizar en tanto sus alcances y limitaciones.

Esta campaña en su aproximación global estuvo motivada por la difícil situación de los pueblos afectados por sismos, como el caso de Haití (sismo 12 de enero de 2010) y Chile (sismo 27 de febrero de 2010) y todos aquellos países que han sido golpeados por éste evento natural en el último tiempo.

En lo que corresponde a lo local, la reflexión gira alrededor de que Quito tiene un alto nivel de riesgo de sismos, por lo que la población debe estar capacitada y alerta frente a ésta inseguridad. Por otro lado, en la provincia de Tungurahua se vive un continuo proceso de erupciones volcánicas desde 1999 con un gran alcance en los momentos actuales al respecto, en ésta primera experiencia de la RED SOLIDARIA, se colaboró concretamente con ésta población con la entrega de más de 1500 mascarillas que servirían de protección de la ceniza volcánica, específicamente para las organizaciones que trabajan con personas con discapacidad en los sectores de Penipe y Pelileo y aquellos sectores de mayor afectación, así se concreta la pertinencia del slogan y “actuamos localmente”, considerando además la importancia que tiene el bienestar integral de los seres humanos, como una preocupación fundamental de los gestores sociales.

Por otra parte, ésta es una propuesta contemplada desde los principios de la Gestión Social en sus categorías fundamentales: Desarrollo Humano Sostenible, como un desarrollo que busca permanentemente mejorar la calidad de vida de las personas, Derechos Humanos que garantizan la seguridad de las personas contemplados desde el respeto, la libertad, la igualdad de las mismas, Participación como proceso integral, activo, propositivo y permanente de los actores sociales, Inclusión en función de accesos a los diferentes espacios en la diversidad, Sostenibilidad que en los procesos sociales es fundamental en tanto resultados concretos que permanecen en el tiempo.

Su fundamentación axiológica radica en la SOLIDARIDAD; y constituye además una oportunidad para repensar éste inacabado concepto desde una perspectiva integradora, menos asistencial y más constructiva, y enfrentar el reto de abstraer éste valor en acciones concretas.

En ésta disertación se reflexionará también alrededor de ¿Por qué una red? Y ¿por qué solidaria? Considerando que una red es una respuesta integradora, cuando se trata de un tejido social tan amplio y complejo que en su entramaje de interacciones se observan problemáticas de tipo histórico-culturales, políticas, sociales, ambientales, etc.

En fin, situaciones que serán analizadas en éste trabajo y guiarían los lineamientos de acción de la RED SOLIDARIA, permitiendo que de una situación coyuntural se promuevan propuestas alternativas y contextuales que se conviertan en procesos sostenibles.

Ahora bien, la RED se caracteriza como Solidaria porque resulta cuestionadora la indiferencia de los seres humanos frente a la desgracia de otros seres humanos, y respecto a ello enmudecernos acriticamente resultaría poco conveniente. Frente a esto como seres humanos con una formación social y sensibles a éstas realidades entendemos que no nos es una situación ajena ni lejana, pues somos co-responsables socialmente de lo que nos sucede y deberíamos pensarlo empáticamente.

Por esta causa, surgen iniciativas como ésta de la RED que se abordará en el presente estudio, en tanto en cuanto estemos convencidos de que resulta fundamentalmente importante la emergencia de los diferentes actores profundamente comprometidos y socialmente responsables.

Es así como emerge una primera premisa a considerar: “porque lo que le sucede a un hermano haitiano, chileno, ecuatoriano, le sucede al mundo entero”<sup>1</sup> trabajada en la campaña “La tierra se mueve”.

En ésta perspectiva, es inminente la necesidad de trabajar de forma mancomunada e interdisciplinaria cuando se trata de responder a las necesidades urgentes que demanda un contexto como éste. Razón por la cual, la propuesta pretende institucionalizar y fortalecer la RED SOLIDARIA contribuyendo a la participación sostenida de los diferentes actores dentro de la Universidad y de aquellos que fuera de ella comulguen con sus principios, pues la PUCE es el escenario en que ésta RED toma su forma y se constituye con la colaboración de FEUCE-Q, de Pastoral Universitaria, de Asociaciones Escuelas de Gestión Social, Geografía, Comunicación, Arquitectura, Administración, y el respaldo de la Dirección General de Estudiantes y además de la Corporación Gestión Ecuador como organización externa.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Como es de conocimiento general el 12 de enero del presente año en Haití se produjo un devastador sismo de 7.0 grados en escala de Richter que dejó a miles de afectados y un centenar de muertos y desaparecidos; en Chile el 27 de Febrero con una rápida secuencia se produjo algo muy similar aunque con mayor intensidad, un sismo de 8.8 grados.

---

<sup>1</sup> Frase que inspiró la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” desarrollada en abril de 2010

No obstante en ambos casos existieron grandes diferencias: en Chile gracias a la cultura de prevención impulsada desde el gobierno y a la infraestructura antisísmica lograron sobrevivir muchos chilenos, lo que no sucedió en Haití, pues por su limitada capacidad de respuesta frente a estos eventos (sin olvidar su situación social, política, económica de ser uno de los países más pobres de América Latina) las consecuencias para ellos fueron de grandes magnitudes.

En lo local, en Ecuador el imperioso riesgo que lo amenaza es preocupante, Quito por ejemplo

*es la cuarta ciudad más vulnerable del mundo ante un terremoto y Guayaquil se encuentra en el lugar número 13, según la empresa estadounidense GeoHazards International que publicó éste análisis con la ayuda de la ONU, además se realizó un estudio sobre las muertes aproximadas: en el caso de llegarse a producir en Quito un sismo de 6.0 grados o más en la escala de Richter 15.000 personas morirían<sup>2</sup>.*

Por otro lado el proceso eruptivo del Tungurahua ha sido un riesgo insistente con el que las personas que habitan en los sectores aledaños han aprendido a convivir desde 1999. Las impactantes erupciones en 2006 y 2008 y la actividad permanente que han puesto en alertas naranja y roja cuando ha sido de alto riesgo, sin olvidar que actualmente se han registrado erupciones significativas e intensas que han puesto la atención de los ecuatorianos en ese sector del país.

Mientras que en Napo y Esmeraldas se han vivido inviernos aterradores que han causado inundaciones severas y destructoras, en Esmeraldas éste fenómeno es común y sucede con frecuencia en tiempos de lluvia, aun así existe una despreocupación total del estado en mejorar la calidad de construcciones y prevención, hace falta diseñar políticas aplicables a esa realidad. Por otro lado, en Napo el desbordamiento del río dejó a varias comunidades sin vivienda, un desastre de éstos cuestiona a los ambientalistas sobre la situación global y local en temas del calentamiento global, pues podría considerarse una de las consecuencias del mismo.

---

<sup>2</sup> Publicado por la revista Forbes el 13 de enero de 2010 en su edición digital

Frente a estos antecedentes y en un análisis de éste contexto con detenimiento se consideró la posibilidad de que en una instancia universitaria como la PUCE como un ente socialmente responsable que “propugna el respeto a sus valores trascendentes: a la dignidad, a los derechos humanos y a la justicia”<sup>3</sup>, se cree una RED SOLIDARIA, que empiece actuando frente a la ya mencionada coyuntura particular POR RIESGOS Y DESASTRES. Esto dio como resultado la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” que se desarrolló en una jornada de 4 días, a partir del día lunes 19 hasta el día jueves 22 de Abril de 2010 la misma que estuvo estructurada en tres momentos:

**Primer momento:** Campaña de expectativa que sensibilizó a través de imágenes, de información pertinente y reflexiones sobre los acontecimientos naturales, sucedidos en los últimos tiempos, **Segundo momento:** Conceptualizaciones, consideraciones técnicas, testimonios y aportes de la sociedad civil, para lo cual se desarrollaron foros abiertos sobre el tema, “**pensando globalmente**”...., Casos en la región: Chile, Haití, **Jueves: ...”actuando localmente**”, Casos en Ecuador: Quito (sismos), Tungurahua (erupciones volcánicas), Esmeraldas (inundaciones); **Tercer momento:** Recolección de materiales emergentes en la comunidad universitaria, colaboración con Tungurahua y comunidades afectadas por las inundaciones en Esmeraldas.

Aunque por un lado surgen iniciativas como ésta, la PUCE enfrenta una baja participación estudiantil, evidenciada en las actividades de colaboración con la comunidad que ella promueve en las que muy pocas personas acuden voluntariamente, como por ejemplo en el caso de la experiencia de la campaña anteriormente mencionada, colaboraron 10 personas que participaron constantemente con respecto a 8000 estudiantes que tiene la universidad, es un porcentaje mínimo de colaboración además que la ausencia de participación es mucho más frecuente en las organizaciones más pequeñas como las asociaciones

---

<sup>3</sup> Tomado del Folleto Informativo de Misión, Visión y Valores de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

de escuela, en las que una minoría de estudiantes realmente comprometidos participa.

Luego de dicha experiencia que en éste estudio será sistematizada en detalle, nos enfrentamos como RED SOLIDARIA a un reto estructural; cómo una RED que nace desde una coyuntura precisa, se propone institucionalizarse y fortalecerse con procesos sostenibles y participativos.

Pues un escenario tan complejo como éste no puede ser pensado desde una sola visión sino que requiere un análisis desde varios enfoques y reflexiones distintas en la diversidad de actores involucrados, que desde su formación académica y humana permitirán construir colectivamente propuestas complejas y sistémicas.

Y finalmente, pensarla desde la SOLIDARIDAD implica reconocer que en mundo altamente individualista, guiado por un equivocado concepto del desarrollo, basado en la producción, y que ha reducido y cosificado al ser humano, un valor tan humanamente colectivo, resulta escaso o simplemente se pierde entre la indiferencia, por ello ésta es una invitación a sensibilizarnos como comunidad universitaria, a reflexionar sobre éste valor, es un llamado a comprometerse individualmente y a participar permanentemente por el colectivo social del cual somos parte, y por el cual somos responsables de construir un tejido social cada vez más grande y más fuerte.

## **V. OBJETIVOS:**

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Contribuir a la institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE, promoviendo la participación integral en las actividades de acción social de la comunidad universitaria de la PUCE.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Sistematizar la campaña por riesgos y desastres como acción inicial de la RED SOLIDARIA PUCE realizada en abril de 2010.
- Construir una propuesta sistemática para la consolidación de la RED SOLIDARIA PUCE con el fin de plantear lineamientos generales para su institucionalización.
- Contribuir al fomento de la participación integral y sostenible de los diversos actores de la comunidad universitaria PUCE a través de la propuesta de la RED SOLIDARIA PUCE.



## VI. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS	PREGUNTAS
<p>- <b>Sistematizar la campaña por riesgos y desastres como acción inicial de la RED SOLIDARIA PUCE realizada en abril de 2010</b></p>	<p>¿Cómo se desarrolló y en qué consistió la campaña por riesgos y desastres organizada por la RED SOLIDARIA PUCE que se realizó en abril de 2010?</p>
<p>- <b>Construir una propuesta sistemática para la consolidación de la RED SOLIDARIA PUCE con el fin de plantear lineamientos generales para su institucionalización.</b></p>	<p>¿Qué implica construir una propuesta sistemática que consolide la RED SOLIDARIA PUCE? ¿Qué planteamientos generales son indispensables para institucionalizar la RED?</p>
<p>- <b>Contribuir al fomento de la participación integral y sostenible de los diversos actores de la comunidad universitaria PUCE a través de la propuesta de la RED SOLIDARIA PUCE</b></p>	<p>¿Cómo la institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE, contribuye a la participación integral y sostenible de los diversos actores de la comunidad universitaria?</p>

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### Introducción

La participación ha sido a lo largo de la historia un elemento fundamental a la hora de la toma de decisiones, para formar parte activa de procesos serios y sostenibles que desembocan en resultados efectivos, es precisamente por tal importante motivo, que desde la Gestión Social, la participación constituye un eje transversal mediante el cual se efectivizan las acciones, pues, es un proceso en el que los actores involucrados son capaces de desarrollar sus talentos y habilidades, las mismas que permiten alimentarlo y generar acciones acertadas.

En este capítulo se toma como lineamientos teóricos al paradigma del Desarrollo Humano Sostenible, la Teoría del desarrollo a escala humana, el enfoque de derechos humanos, y el enfoque sistémico, y con mayor énfasis, sus planteamientos sobre participación para construir teóricamente una visión amplia donde la prioridad sea el ser humano y éste participe y transforme su sistema social, para que así pueda satisfacer sus necesidades y a su vez aporte en el desarrollo sostenible de la comunidad en la cual convive y aplica los conocimientos y estrategias, en pos de acercarse día a día a una vida digna. Buscando bienestar, creando proyectos y formando redes solidarias.

### **1.1 Aproximación teórica al desarrollo como referente de la participación solidaria: Teorías y enfoques**

En esta sección se presenta una breve revisión de varias líneas teóricas del desarrollo humano, profundizando en sus reflexiones acerca de la participación, para con ello entender cómo se presenta la realidad actual, con el fin de construir un aporte significativo en función del tema que esta disertación sugiere.

### **1.1.1. Paradigma del Desarrollo Humano Sostenible**

Este paradigma contempla a la participación como uno de sus ejes fundamentales, acorde a un sistema integrado, visualizando las interacciones en redes, de interrelaciones sociales a nivel local y mundial, poniendo en relieve el tema de los derechos humanos, los cuales propenden la búsqueda permanente del acceso a la justicia, igualdad y respeto por las formas de vida distintas.

De tal manera que se convierte en el paraguas teórico que encaminará esta disertación. Ya que “el desarrollo humano se trata sobre todo de ampliar las opciones de la gente, es decir, permitir que las personas elijan el tipo de vida que quieren llevar, pero también de brindarle tanto las herramientas como las oportunidades para que puedan tomar tal decisión.”<sup>4</sup>

En este sentido el desarrollo humano tiene como fin último el mejoramiento de la calidad de vida, para alcanzarlo existen diferentes medios que como lo hemos venido diciendo ya, son tan amplios como lo es la realidad social. Siendo fundamental entender el proceso de acción social, y cómo en él se van construyendo, modificando pensamientos, las cosas y por ende las personas, siempre en función de su propio desarrollo.

Para profundizar en los planteamientos que el desarrollo humano contempla, cabe mencionar brevemente cómo el concepto de desarrollo ha ido construyéndose y deconstruyéndose a lo largo de la historia.

Cuando se empezaba a acuñar el término desarrollo se lo concebía desde lo biológico, como evolución, posteriormente como crecimiento. Mientras los cambios seguían sucediendo en la sociedad y por muchos años se concebía a la idea de desarrollo directamente ligada a lo económico, hasta que en el siglo veinte; ya se incluye lo social.

---

<sup>4</sup> PNUD, “*Prefacio del Informe sobre desarrollo humano*”, 2004.

En sus inicios, se perfilaba un devenir importante y los acontecimientos sociales daban forma al concepto y generaban la discusión y lo siguen generando, hasta que en la actualidad el concepto de desarrollo tiene en su concepción, a manera de apellido: lo social, lo humano, y lo sostenible, luego de una larga trayectoria de construcción del concepto, que por supuesto resulta aún inacabado por la misma lógica dinámica de la sociedad a la que el concepto se debe.

Analicemos entonces, aquellos avances significativos y más actuales que cabe anotar:

Se enfatiza en que el propósito del desarrollo “no debe ser desarrollar las cosas sino al hombre”<sup>5</sup> progresivamente luego se incluía un aporte importante pensando en función colectiva de que el desarrollo debe ser relacionado al desarrollo de un pueblo. Y a esto se adhiere el aporte insistente de UNESCO de un “desarrollo integrado, un proceso total y multi-relacional, que incluye todos los aspectos de la vida de una colectividad, de sus relaciones con el mundo exterior y de su propia conciencia”.<sup>6</sup>

Con este antecedente, se anotará algunas de las diversas aproximaciones que sobre desarrollo existen:

Es así que desde Naciones Unidas, de acuerdo a las indagaciones que se han realizado para la implementación teórica de esta disertación, se considera al desarrollo humano desde varias ópticas, empecemos por un planteamiento relativamente nuevo en función de la ética del desarrollo, su función principal es la de ser un punto de encuentro interdisciplinar donde interactúan distintos enfoques, disciplinas e intereses, más que una sub-disciplina académica de la filosofía, sólo de esta manera puede influir de forma sustancial en los métodos, los movimientos y la

---

<sup>5</sup> Esteva Gustavo, “*Desarrollo*”, Declaración de Cocoyoe, 1974.

<sup>6</sup> UNESCO. Plan Moyen Terme (1977-1982), Documento 19 c'4, 1977.

educación<sup>7</sup> es un aporte importante para quienes trabajamos con personas, pues sugiere un diálogo entre los diferentes enfoques.

Finalmente, los planteamientos de Naciones Unidas sobre el desarrollo humano, concluyen lo siguiente:

El Desarrollo Humano es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valere. El desarrollo es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio —si bien muy importante— para que cada persona tenga más oportunidades.

Para que existan más oportunidades lo fundamental es desarrollar las capacidades humanas: la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida. Las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad. Sin estas capacidades, se limita considerablemente la variedad de opciones disponibles y muchas oportunidades en la vida permanecen inaccesibles.”<sup>8</sup>

Es así que esta aproximación, muestra una de las formas de ver y de entender el desarrollo, no obstante; cabe anotar que paralelamente existen otras formas de concebirlo y que lo complementan. Como la que sigue a continuación, propuesta por Max-Neef.

### **1.1.2 La Participación desde el Enfoque del Desarrollo a Escala Humana**

Para aproximarnos a la comprensión de la participación, desde el planteamiento del desarrollo a escala humana, cabe anotar ciertos elementos que constituyen a la participación como un proceso social necesario e importante.

#### **a) El desarrollo se refiere a personas no a cosas<sup>9</sup>**

---

<sup>7</sup> DES, Gasper, *Ética del desarrollo y desarrollo humano*, <http://www.otrodesarrollo.com>.

<sup>8</sup> <http://hdr.undp.org/es/desarrollohumano/>

<sup>9</sup> Max- Neef Manfred A. *Desarrollo a Escala Humana, Conceptos Aplicaciones y Algunas Reflexiones*, Editorial Nordan Comunidad e Icaria, 1994

Partamos de este planteamiento que Max-Neef ha trabajado a profundidad, sobre el desarrollo, con este argumento se ha priorizado y comprendido que el ser humano con sus talentos y capacidades, se antepone al valor material de las cosas. Mientras en una lógica mercantil suele ocurrir que el valor está en las cosas por su costo de producción y por beneficios económicos que de los productos se obtiene, es en ese sentido que el valor de las cosas se antepone al valor de las personas, por lo que el desarrollo a escala humana concibe de manera yuxtapuesta a esa lógica de mercado, primando el valor de las personas como seres humanos y su integridad.

### **b) La importancia de la subjetividad**

Cuando trabajamos con seres humanos (que no son cosas) con grupos diversos e individuos únicos e irrepetibles, cabe reflexionar que “cuando el objeto de estudio es la relación entre seres humanos, la universalidad de lo subjetivo no se puede soslayar”<sup>10</sup> ésta afirmación nos lleva a considerar la importancia de la subjetividad de cada individuo desde sus experiencias propias, su contexto, su cultura, sus realidades, en ese sentido la diferencia nos convierte en diversos.

Es entonces cuando esa diversidad se convierte en una oportunidad de proyectar acciones colectivas, tal diversidad resalta el reto de lograr procesos enriquecedores, dados por las muy variadas formas de ver las cosas.

Este planteamiento nos invita a considerar todos aquellos aspectos que hacen parte del individuo como un ser único en la diversidad, pues es ésta una premisa fundamental a la hora de pensar en un trabajo en red como el que este estudio propone, y en él se contempla la intención de unificar esfuerzos en común, interactuando e interlocutando para lograr la gran tarea de institucionalizar una red solidaria.

### **c) Necesidades: ¿carencias o potencialidades?**

Generalmente asumimos a las necesidades como la ausencia o carencia de algo, no obstante, Max-Neef plantea que también pueden ser potencialidades, “*en la medida*

---

<sup>10</sup> Max- Neef Manfred A., Op.cit.

*en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades*<sup>11</sup>. Se trata en principio de reconocer que las necesidades no son absolutas, y que no existe una forma única de satisfacerlas, por el contrario, se trata de potenciar, de darle un giro al concepto, de cambiar la ausencia por las oportunidades, aniquilar el conformismo y abrirse a las distintas posibilidades de satisfacer las necesidades.

Hemos considerado importante anotar este planteamiento, debido a que las intervenciones o propuestas que como gestores sociales hacemos, están siempre en función del mejoramiento de la calidad de vida de las personas, cabe anotar que “ésta calidad de vida dependerá de las posibilidades que las personas tengan de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”<sup>12</sup>, dicho de esta manera a continuación se hace referencia a los satisfactores y su particular forma de responder a las necesidades de manera efectiva, integral e integradora.

#### **d) Necesidades y satisfactores**

Existen satisfactores de diferentes tipos, según la clasificación que el autor desarrolla: satisfactores destructores, pseudo-satisfactores, inhibidores, singulares y sinérgicos entre los que se destaca el último, el satisfactor sinérgico, éste estimula y contribuye a la satisfacción simultánea de otras necesidades por lo que resulta el surgimiento de un nuevo elemento a lo que el autor denominará sinergia que es una forma de potenciación, es decir, un proceso en el que la potencia de los elementos asociados es mayor que la potencia sumada de los elementos tomados aisladamente.

En este mismo contexto se categoriza las necesidades en dos campos: axiológicas y existenciales, para entender la lógica propuesta por Max-Neef se presenta la matriz de necesidades y satisfactores:

---

<sup>11</sup> Max- Neef Manfred A. Op. cit., p. 142.

<sup>12</sup> Ibid., p. 142

## CUADRO 1

### Necesidades y Satisfactores: Participación

Existenciales Axiológicas	<b>SER</b>	<b>TENER</b>	<b>HACER</b>	<b>ESTAR (relaciones)</b>
<b>PARTICIPACIÓN</b>	Adaptabilidad, solidaridad, dedicación, respeto, pasión, sentido del humor	Derechos, responsabilidades, deberes, privilegios, trabajo	Afiliarse, proponer, compartir, disentir, obedecer, relacionarse, estar de acuerdo, expresar opiniones	Marcos de relaciones participativas, partidos, iglesias, asociaciones, barrios, familia

Realizado por: Autora de la disertación

Fuente: Tomado de referencia de la matriz de necesidades de Max Neef, sobre participación.

Este cuadro presenta la parte específica que se refiere a participación. Con ello es posible identificar cómo las personas tienen diferentes alternativas para satisfacer esta necesidad. Y resulta evidente que el enfoque de Desarrollo a Escala Humana, contempla a la participación como una necesidad axiológica que contiene elementos importantes en el cruce de las necesidades existenciales, así en la categoría del SER se contempla la adaptabilidad, solidaridad, dedicación, en la categoría del TENER se considera los derechos, las responsabilidades, deberes, en la categoría del HACER se contempla la afiliación, proponer, disentir, estar de acuerdo, expresar opiniones y en la categoría del ESTAR se propone básicamente los marcos de participación como la iglesia, la familia. Constituyendo a las personas en sujetos participativos que construyen la realidad personal y colectiva, en el campo de la socialización. Es decir, se pone un énfasis especial, en el desarrollo del individuo, en tanto sea efectivo su pleno desenvolvimiento en lo social, más allá de su funcionalidad en el ámbito laboral, educativo o productivo, también en el plano de la toma de decisiones en las diferentes actividades de la vida diaria, y de forma más acentuada, en lo que respecta a la digna satisfacción de sus ideales, posibilitando que se garanticen sus derechos: al ocio, a la organización, a la libre expresión de



sus ideas, y a buscar maneras oportunas de prevención, siempre y cuando se respete el derecho ajeno. Y por lo tanto sean institucionalizadas y normadas si así lo requieren los sujetos. Teniendo en cuenta, la formación de las capacidades de acción demanda y resistencia en el caso de así necesitarlo.

Estas necesidades tanto existenciales como axiológicas, con sus respectivos satisfactores nos dan luz para identificar que existen otras formas de considerar la plenitud de la persona, y que éstos pueden ser tan diversos, completos y sinérgicos. Por lo que en el marco de este enfoque, la participación desde un sentido más integral juega un papel importante como un elemento necesario en el desarrollo del ser humano.

### **1.1.3 Enfoque de Derechos Humanos**

*“el respeto a los derechos humanos debe ser algo  
que surja del interior de cada persona y  
que se convierta en una forma de vida,  
producto de la interacción y experiencias compartidas...”  
Adolfo Pérez Esquivel*

Éste enfoque promueve la participación en los diferentes espacios sociales y garantiza las libertades del ser humano a desarrollarse como individuo que se interrelaciona en un determinado colectivo social, comparte fines similares y comulga con la o las ideologías del colectivo, grupo o cultura a la que pertenece.

A modo de conceptualización los derechos humanos son: “libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna”.<sup>13</sup> En ese sentido los derechos son un eje de acción concreta, aun cuando para muchas instituciones, se convierten en simples enunciados.

---

<sup>13</sup> Chávez María Judith, Erazo Lorena “*Procesos de Construcción Colectiva de los Conceptos Fundamentales Relacionados con el Desarrollo Humano desde la Gestión Social y Sistematización de los Acuerdos Básicos*”, Tesis de Maestría en Desarrollo Humano, Quito, 2010.

No obstante, la ejecución de los mismos continúa siendo un reto permanente, pues a diario son violentados en las prácticas más simples y cotidianas, desde el irrespeto por las opiniones ajenas, la intolerancia por las manifestaciones diversas, la xenofobia, el racismo, hasta incluso el atentar contra la vida.

Sin embargo este estudio, más allá de ser un análisis sobre la situación actual de los DDHH, refiere más bien a la teoría como tal y sus planteamientos específicos en relación al tema de participación. Haciendo referencia en primera instancia al estado social de derecho como ideal para que exista un equilibrio entre los principios rectores que inducen a una vida justa y equitativa, en un país que considera que “los derechos humanos son el fin y el medio para que el Estado cumpla con sus objetivos.”<sup>14</sup>

Este referente nos lleva a reflexionar sobre la participación ciudadana bajo el enfoque de derechos, por lo que a la participación se la entenderá como la intervención consciente. Ésta implica que una persona en uso de su libertad y debidamente motivada, se moviliza para compartir acciones. En ese contexto, se plantea cuatro fases: información, decisión, ejecución y exigibilidad. Si una persona pasa por todo este ciclo, es sujeta de derechos y está empoderada.

Es así que surgen conceptos íntimamente ligados a la participación, como es el de democracia, ya que para legitimarla en tanto sistema sociopolítico, es necesario asegurar desde el Estado y la sociedad civil, el acceso universal a la información, la toma de decisiones mediante el debate y los acuerdos, la ejecución de las políticas públicas, y finalmente el derecho a la exigibilidad y a disentir. Complementándose todas ellas, para alcanzar de alguna manera esa participación integral a la que se pretende llegar en democracia. Este tipo de proceso participativo empieza desde el derecho a la libertad de opinión, la libertad de asociarse y la responsabilidad ciudadana de ser parte de los procesos sociales y no sólo observadores pasivos.

---

<sup>14</sup> *Derechos Humanos, Aportes para su Reflexión parte 1, Inversión Social, en el Contexto del Programa Andino Democracia y Derechos Humanos y en Función del Plan País*, Ecuador 2004. p. 13.

De tal manera que los individuos, socialmente comprometidos participan, se interesan por aquellas cuestiones que nos competen a la sociedad civil y que son por ende de interés colectivo. Cuando sabemos que tenemos ese poder y esa posibilidad de participar buscando, creando esos espacios de opinión pública, de debate sobre lo que acontece en nuestro país o en otros, estamos ejerciendo nuestra ciudadanía. Procurando la construcción y aplicación de elementos analíticos, que sean voluntariosos, pero además legales, institucionales y fundamentados en las ciencias sociales. Puesto que “el gobierno de los seres humanos dejado únicamente al voluntarismo espontáneo no sólo no garantiza por sí solo la libertad, sino que la suele poner en constante peligro.”<sup>15</sup> Siendo importante la generación de enfoques capaces de entender el sistema que dirige las acciones, y en igual medida las intenciones y intereses sumidas en ellas por las personas.

#### **1.1.4 Enfoque Sistémico**

Si bien dentro del pensamiento formal, el enfoque analítico implica pensar en las distintas partes que conforman un evento o un fenómeno y las relaciones que éstas establecen entre sí, existe también otra forma de estudiar los fenómenos: el enfoque sistémico, que desagrega las partes del objeto de estudio; contemplando la totalidad de los componentes de un sistema y las interrelaciones entre sus componentes.

Así, se plantea que los sistemas sociales están compuestos de varios elementos que conforman el todo, cada uno de estos elementos funciona sistemáticamente, es decir que cuando una de las partes está funcionando mal, afecta de manera directa o indirecta a las demás. Y así mismo, “el buen funcionamiento de cada una de sus partes es necesario para el buen funcionamiento de las demás”<sup>16</sup>.

Por esta razón, el análisis del enfoque sistémico, considera de antemano que los sistemas son abiertos, son flexibles y están sujetos a cambios constantemente, sin embargo cuando se quiere hacer cambios efectivos, éstos deben ser estructurales.

---

<sup>15</sup> Ayala Carlos, *Enfoque de los Derechos Humanos en las Políticas Públicas*, Artículo: Notas para una Agenda de la Justicia, p. 319.

<sup>16</sup> Fromm Erich, *El humanismo como Utopía Real, La Fe en el Hombre*, Obra póstuma, Editorial Paidós, 1992, p.47.

Un sistema funciona con eficacia cuando todas sus partes están integradas adecuadamente. Esto puede suceder tan sólo si estas partes tienen la capacidad de adaptación y sobrevivencia, por lo que se requiere conocer la forma de interacción de las partes y su funcionamiento que puede mantener al sistema o modificarlo. Si entre sus partes existen irregularidades, el sistema puede desintegrarse, de suceder esto, las partes no desaparecen por completo, y vuelven a formar parte de un nuevo ciclo sistémico. Lo que en ciencias sociales se denomina: reconfiguración.

Ya en el ámbito de lo social, el funcionamiento y la reconfiguración de los procesos colectivos, se debería mostrar a escala humana. Es decir, es en este sentido que el individuo, sea por su desarrollo, por su derecho ó por su intervención en la estructura del Estado y la sociedad; se halle inmerso en la problemática de su actoría dentro del sistema donde convive y se realiza como ser humano.

Para ello, surge la necesidad de conceptualizar las partes del sistema, en tanto su nivel de actoría:

*- Por el acercamiento entre actores.- valorando en bajo, medio y alto la correspondencia entre actores, describiendo el trabajo en con junto, las disociaciones y las alianzas.*

*- Por la relevancia de sus acciones.- detallando las funciones y actividades de las instituciones, organizaciones y personas particulares, que trabajan en las partes ó subsistemas, es decir, en las áreas de desarrollo que se necesita analizar.*

*- Por su significación simbólica.- validando las implicaciones históricas de los actores. Así como los grados de influencia sobre la ciudadanía.”<sup>17</sup>*

Es decir, el hecho de pensar e incidir en la reconfiguración de un sistema social, implica mapear e identificar claramente las actorías, para dilucidar el funcionamiento, las transformaciones, y principalmente tomar recaudos sobre las medidas que se presentan en los sistemas. Este enfoque prevé la consolidación de estrategias, para

---

<sup>17</sup> Burin, David; Ana Inés, Heras, Comp., *Desarrollo Local: Una Respuesta a Escala Humana a la Globalización*, Ed. Ciccus, Buenos Aires, Argentina.

garantizar las acciones de participación y hacerlas sostenibles. Yendo de lo general a lo específico, y de lo específico a lo operativo.

## **1.2 Teoría de la participación: conceptualización, contextualización e importancia**

*“En una democracia, el libre juego de ideas, la libertad de expresión, la tolerancia, el pluralismo, el diálogo, el compromiso y la participación ciudadana, son no sólo valores, sino instrumentos esenciales para su propia existencia”  
Carlos Ayala pp320.*

La participación es un elemento generador de procesos sociales contundentes desde la acción ciudadana, que desde el enfoque de derechos se constituye en un pleno ejercicio de la democracia y libertad ciudadana. Estos dos últimos conceptos son fundamentales cuando de participación se trata, pues están muy ligados al concepto de desarrollo. Siendo la participación

*un proceso ético de acción colectiva con criterio dinámico, comprometido y vivencial, en el cual a través del empoderamiento de los actores sociales se busca el logro de objetivos orientados a mejorar sus posibilidades de ser parte de procesos históricos, políticos, sociales económicos y culturales, por lo tanto la participación para que sea tal y real, debe hacer a los actores sentirse protagonistas, es decir ser parte de algo antes que simplemente tener parte en algo<sup>18</sup>.*

En términos generales y desde los diferentes organismos internacionales como el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) se menciona que “...la participación es un elemento esencial del desarrollo humano, y la gente desea avances permanentes hacia una participación total”<sup>19</sup>.

---

<sup>18</sup> Chávez María Judith, Erazo Lorena, Op.cit.

<sup>19</sup> Kliksberg, Bernardo, *Seis tesis no convencionales sobre participación*.

Ya en términos específicos, la participación total nos conduce a la conceptualización de la participación social, como un instrumento para entender la dinámica real de participación local y global.

La participación es un eje de transversalidad en la sociedad, y ella genera impactos de alto alcance, para entender este planteamiento, a continuación se presenta el comentario de Riqué y Orsi, en su obra: “Cambio social, trabajo y ciudadanía”, del artículo seis tesis no convencionales sobre participación que Bernardo Kliksberg ha desarrollado para profundizar y aseverar su planteamiento de que la participación actualmente está en el centro del escenario.

- I. *La participación produce resultados.- impulsando la gestión de calidad, atribuyendo poder a la ciudadanía y fortaleciendo la organización.*
- II. *La participación tiene ventajas comparativas.- es decir que permite lograr objetivos con eficiencia, equidad y sostenibilidad pues cuando los proyectos son pensados desde la gente ese proceso potencia a los propios actores y contribuye a la articulación social.*
- III. *La participación constituye un núcleo central de la gerencia del nuevo milenio.- implica un cambio de paradigma, cambios en la cultura organizacional.*
- IV. *La participación enfrenta fuertes resistencias e intereses.- implica cambios sociales. Afecta a los intereses de pocos, favorece a los intereses colectivos.*
- V. *Se requieren políticas y estrategias orgánicas y activas.- políticas que impulsen el fortalecimiento de la sociedad civil y enriquecimiento del tejido social, creando condiciones objetivas que favorecen la participación.*
- VI. *La participación se halla en la naturaleza misma del ser humano.- es inherente a su necesidad de permanencia, y pertenencia a un determinado colectivo social, es una condición de supervivencia.<sup>20</sup>*

De estas tesis quedémonos con la esencia de cada uno de sus enunciados es decir, con sus planteamientos fundamentales que pretenden promover una participación social que genere resultados y produzca ventajas comparativas, que permita la eficiencia, la equidad y la sostenibilidad en los procesos que son de y para la gente.

Mientras cabe también mencionar desde la experiencia misma de la participación social, que ésta ha sido una lucha constante y permanente. Constituye el producto de las reivindicaciones colectivas e individuales de grupos sociales de la sociedad civil, ha sido una exigencia que viene dada desde las bases, y ella debe ser

---

<sup>20</sup> Riqué y Orsi, *Cambio Social, Trabajo y Ciudadanía*, 2005, p.78., 79.

legitimada por lo esencial que resulta la afirmación de que como tal, es un elemento fundamental del desarrollo humano.

Por otro lado, en la emergencia política de la participación, ha incidido significativamente en el proceso de democratización del Estado, pues ha sido un referente importante para inferir que la participación social es un mecanismo determinante en la toma de decisiones, y elemento fundamental a la hora de proponer alternativas que generen cambios sociales estructurales.

### **a) La Participación Social**

Ésta permite la configuración progresiva de un tejido social de organizaciones, que puede ser un instrumento clave en el desarrollo de otras formas de participación como las organizadas por jóvenes, estudiantes, mujeres, etc., Analizando los alcances de la participación como un derecho de los individuos y el acceso de los mismos a esos espacios.

La participación social debe entenderse como un proceso que sucede desde las instancias más particulares de la sociedad como la familia, el barrio, el grupo de amigos, el colegio, etc. hasta los colectivos sociales más fuertes y representativos. Es en esos espacios que sucede la participación desde una perspectiva ciudadana, comprendida y enmarcada en el proceso de agrupamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y la organización de los distintos intereses u objetivos comunes que los unen.

### **b) Tipos De Participación Social**

En lo que respecta a este tema, existen dos tipos de participación social, uno de ellos vinculado al derecho y sus normativas legales. Mientras el otro tipo, enfocado principalmente a los procesos de participación. Ambos son importantes y se relacionan entre sí. Porque tanto las personas como los grupos humanos, son quienes están encargados de discutir, legislar e implementar la participación. En este marco, la participación se halla inmersa en varios ámbitos de la vida social, política, económica y social.

Desde la participación como derecho, analizaremos las diferentes instancias de participación que debe garantizar el Estado, y que actualmente fueron consideradas en la última Constitución de la República en el año 2008. Ésta fue el pilar fundamental de la Ley de Participación ciudadana, teniendo efectos sobre el funcionamiento de las instituciones públicas, gobiernos y representaciones populares mediante el voto.

Y desde la participación como proceso, trataremos la construcción colectiva de las dinámicas y posibilidades ciudadanas para participar.

### **b.1 La participación como derecho (marco normativo)**

En la actualidad la participación social ha sido una de las preocupaciones fundamentales de los gobiernos, que se interesan en la opinión pública de los diferentes movimientos, grupos, y organizaciones sociales. Considerando que la participación está amparada en las leyes, y debe ser incluida en las gestiones públicas como herramienta en la toma de decisiones y en la aplicación de las políticas.

De manera específica tomamos el caso del Ecuador, debido a que cada país tiene su particularidad en sus legislaciones, pues en los últimos años han sucedido varios avances significativos sobre participación, como la importancia que se la da en la Constitución del año 2008, pues en el Título 2 sobre Derechos, el Capítulo quinto, contempla el derecho a la participación en que se manifiesta expresamente lo siguiente:

Las ecuatorianas y ecuatorianos gozan de los siguientes derechos:

1. Elegir y ser elegidos.
2. Participar en los asuntos de interés público.
3. Presentar proyectos de iniciativa popular normativa.
4. Ser consultados.
5. Fiscalizar los actos del poder público.



6. Revocar el mandato que hayan conferido a las autoridades de elección popular.

7. Desempeñar empleos y funciones públicas con base en méritos y capacidades, y en un sistema de selección y designación transparente, incluyente, equitativa, pluralista y democrática, que garantice su participación, con criterios de equidad y paridad de género, igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad y participación intergeneracional.

8. Conformar partidos y movimientos políticos, afiliarse o desafiliarse libremente de ellos y participar en todas las decisiones que éstos adopten.

Las personas extranjeras gozarán de estos derechos en lo que les sea aplicable.

Así además, en el Título tercero de las Garantías Constitucionales, Capítulo segundo, de las políticas públicas servicios públicos y participación ciudadana en su párrafo final señala que en la formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos se garantizará la participación de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades.

Esta Constitución del año 2008 contempla varios enunciados generales, amplía las posibilidades de participación, la misma que es considerada como el quinto poder del Estado, con ello, se crea el Consejo de Control y Participación Ciudadana, por lo que en la Constitución se señala que: El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación. La Función de Transparencia y Control Social fomentará e incentivará la participación ciudadana; protegerá el ejercicio y cumplimiento de los derechos; y prevendrá y combatirá la corrupción.

Y el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social promoverá e incentivará el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, impulsará y establecerá mecanismos de control social en los asuntos de interés público, y designará a las autoridades que le corresponda de acuerdo con la Constitución y la ley.

Mientras que específicamente se expresa en la Ley de Participación Ciudadana otro aporte normativo importante que sobre la participación textualmente dice que: La Ley tiene por objeto propiciar, fomentar y garantizar el ejercicio de los derechos de participación de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícitas, de manera protagónica, en la toma de decisiones que corresponda, la organización colectiva autónoma y la vigencia de las formas de gestión pública con el concurso de la ciudadanía; instituir instancias, mecanismos, instrumentos y procedimientos de deliberación pública entre el Estado, en sus diferentes niveles de gobierno, y la sociedad, para el seguimiento de las políticas públicas y la prestación de servicios públicos; fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; y, sentar las bases para el funcionamiento de la democracia participativa, así como, de las iniciativas de rendición de cuentas y control social.

Sobre la participación y la construcción del poder ciudadano, se anota que el poder ciudadano es el resultado del proceso de la participación individual y colectiva de las ciudadanas y ciudadanos de una comunidad, quienes, de manera protagónica participan en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos; así como, en el control social de todos los niveles de gobierno, las funciones e instituciones del Estado, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que manejan fondos públicos, prestan servicios o desarrollan actividades de interés público, tanto en el territorio nacional como en el exterior.

Ya en el campo de las organizaciones sociales, la normativa reconoce todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular que contribuyan a la defensa de los derechos individuales y colectivos, la gestión y resolución de problemas y conflictos, al fomento de la solidaridad, la construcción de la democracia y la búsqueda del buen vivir; que incidan en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como, de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos. Las

organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión.

Cabe señalar que lo anotado refiere a un marco legal vigente, que de alguna manera intenta reconfigurar ciertos aportes que desde la mayoría de ciudadanos, y fueron debatidos, aprobados y construidos políticamente en la Asamblea de Montecristi.

De todas formas, actualmente, se pretende promover la participación también desde los diferentes espacios tanto individuales como colectivos, ya que en el orden de lo aplicativo, el Estado todavía le debe a la ciudadanía, mayores esfuerzos para instaurar la participación en el país. Aunque en algunos barrios, comunas, grupos sociales, gobiernos locales, etc., sí se han viabilizado proyectos sociales, a través de los diferentes ministerios ejecutores del plan nacional de desarrollo, que el gobierno actual promueve.

Ahora bien, haría falta considerar que cuando de efectividad se trata, como es ya del conocimiento de quienes trabajamos con lo social, justamente los procesos donde intervienen las personas, requieren de un tratamiento particular y del conocimiento a profundidad del contexto en que se desenvuelven. Es decir, la participación social es un derecho, que depende de la realidad social, y enfrenta principalmente conflictos de intereses.

La norma es sólo una parte del proceso, que en este caso es válida, sin embargo la forma en que se interpreta o se pone en ejecución preocupa. Para ello una alternativa viable puede ser que la ciudadanía se organice y participe en sus espacios inmediatos como protagonistas de su propio proceso.

## **b.2 La participación como proceso**

La intención de abordar esta temática, es poder identificar con claridad los diferentes procesos de participación que existen para considerar aquellos que se aplican de acuerdo al objeto de estudio de ésta disertación. Particularmente conceptualizar y apoyar con ejemplos la argumentación de la tesis que se viene sosteniendo sobre la importancia de la participación como proceso socialmente construido.

**b.2.1 Participación ciudadana** Comprender esta forma de participación resulta siempre complejo, empezamos en disentir con la concepción que está en el imaginario del colectivo, de que la ciudadanía es básicamente portar documento de identidad y que ésta ciudadanía se hace posible en el ejercicio del sufragio, parece para muchos que todo empieza y termina en ese momento.

Es un fenómeno que presenta múltiples facetas, y que la participación ciudadana desde la perspectiva integral del desarrollo no se agota con el voto, sino que los procesos participativos deben comprender el diálogo abierto, así como el amplio y activo compromiso ciudadano y requieren que los individuos tengan una voz en las decisiones que les afectan<sup>21</sup>.

Para esta concepción importan no solo los resultados, sino los procesos.

La ciudadanía y la participación son categorías que individualmente abarcan varios argumentos, en la que se encierran varias características que expresan: la toma de decisiones, el involucramiento en las acciones cotidianas, la necesidad de solucionar problemas colectivamente, la voluntad de unirse en sentimiento de pertenencia a una causa, la posibilidad de llegar a consensos, el empoderamiento de las acciones colectivas, todo ello como parte del proceso de fortalecimiento de la sociedad civil, misma que unifica aportes significativos y propone reformas, cambios, nuevas estrategias de desarrollo, etc.

Entonces la participación ciudadana, va más allá de un hecho específico institucionalizado, sino que desemboca en la manera de forjar cambios sistémicos que permitan la rearticulación del Estado y la sociedad.

**b.2.2 Participación comunitaria** Desde los diferentes enfoques que se han analizado, se puede entender que este tipo de participación promueve el desarrollo individual y fundamentalmente el colectivo e involucra a los diferentes actores de los espacios donde ella sucede. Funciona a partir de intereses comunes como es el ejemplo de tres casos que cita Bernardo Kliksberg y sobre la participación comunitaria dice que “puede arrojar resultados fuera del alcance de otro tipo de

---

<sup>21</sup> Ibid. p. 28.

abordajes”<sup>22</sup>. Comentemos el caso de Villa Salvador en el Perú, Las ferias de consumo familiar en Venezuela, y el Presupuesto Municipal Participativo en Porto Alegre; experiencias distintas pero que embanderan la participación como su denominador común.

En Villa Salvador como dice el autor, la experiencia se desarrolló en base a modelos altamente participativos y la organización comunitaria ha llegado a niveles tales que en tan poco tiempo lograron mejorar la calidad de vida de casi todos los habitantes, se comunican siempre, existe participación y espacios creados especialmente para ello. Las ferias de consumo familiar en Brasil son por otro lado una experiencia en la que se observa claramente el funcionamiento adecuado de la economía pues se basan en la comercialización de productos a través de la lógica del comercio justo y ha funcionado tan bien que de ella participan 50 organizaciones agrícolas de pequeños productores que comercian su producto al precio justo.

El caso del presupuesto participativo en Porto Alegre, a decir del autor, y desde las investigaciones realizadas para profundizar en estas experiencias, se identifica como ejemplo coherente y efectivo que cuando la participación funciona es debido a los diferentes factores, pero sobre todo a la predisposición de las personas. Como este caso particular del presupuesto participativo, en el cual la asamblea comunitaria fue la encargada de decidir sobre el destino de los recursos, marcando un hito importante en el proceso de descentralización y de cambio del enfoque paternalista tradicional de los gobiernos locales. En este caso el alcalde se mostró abierto a la comunidad y de la misma forma la gente respondió de forma positiva.

Es así que en estos casos se pone en evidencia la posibilidad de lograr resultados eficientes que surgen a partir de la organización, participación y empoderamiento de los actores.

**b.2.3 La participación estudiantil universitaria** Sobre esto, se intenta identificar algunos elementos fundamentales como la importancia de la participación para las

---

<sup>22</sup> Bernardo Kliksberg, Op.cit. p. 139

organizaciones estudiantiles como son las asociaciones de escuela y estas a su vez se constituyen en herramientas democráticas en los procesos participativos. Además identificar particularidades como: De qué manera se puede obtener y manejar los intereses y esperanzas comunes de los estudiantes o cómo asegurar la participación de los estudiantes en las organizaciones, también cómo asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades para participar y cómo bajo el valor de la solidaridad pueden las organizaciones trabajar juntas.

En este espacio, se ha de citar un fragmento de la publicación del artículo escrito por la autora de este trabajo, conjuntamente con Carolina Moreno compañera de la Asociación de Escuela de Gestión Social en el período 2008-2010, en la revista monográfica de la PUCE N.85, precisamente con la intención de presentar de forma clara un proceso de construcción colectiva, como un esfuerzo valioso en que se pone en evidencia la participación desde nuestra más cercana realidad, en nuestro propio espacio, desde nuestra propias experiencias.

A continuación un fragmento del artículo:

**“Los gestores sociales vivimos la participación como proceso, colectivamente construido y colectivamente ejecutado”.**

“Los seres humanos necesitamos organizarnos para resolver nuestra cotidianidad y, junto a los demás actores del entorno, promover acciones para mejorar dicho entorno, mediante el trabajo en equipo. Esto se logra a través del diálogo holístico y sistémico. Asumiendo reflexivamente la dialéctica en que se desenvuelven los distintos espacios de interacción.

La participación creativa y creadora, como esfuerzo de construcción colectiva, es entendida como un espacio de interacción social que incluye el aporte individual de cada uno de los actores de una colectividad, donde se discuten y analizan las diferentes posturas y se propicia la generación sinérgica de un nuevo resultado, orientadas a alcanzar el desarrollo humano de personas, grupos y organizaciones sociales, particularmente de aquellos que están en situación de vulnerabilidad.

La participación presupone la libertad de expresión, que implica el derecho de buscar, recibir difundir información, lo cual es la base para emitir opiniones críticas. Implica también el respeto a las diferentes formas de pensar, pues se debe reconocer la variedad de paradigmas que conducen la vida de los actores.”<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> Revista Monográfica de la PUCE N.85, Mayo 2008, p. 169.

### **c) Mecanismos de participación**

En primera instancia vale decir que los mecanismos se construyen de acuerdo a las realidades específicas donde se interviene, por lo que las instituciones, las organizaciones responden y crean los mecanismos de acuerdo a las necesidades de dicha realidad.

Por otra parte, cuando de lo social se trata, no existen métodos acabados, ni recetas aplicables a todos los contextos, es decir que la realidad social es tan cambiante que cualquier mecanismo ya desarrollado, puede ser ajustable, o simplemente cuando son ya decadentes, son eliminados por no considerarlos más como útiles, no obstante en este proceso, están surgiendo siempre nuevas alternativas, que son posibles y aplicables; empero ese podría ser un tema para otra disertación.

Para este caso, consideremos aquellos planteamientos generales y adaptables que promueven la participación, pero que requieren de atención en sus adaptaciones a las realidades, tomaremos como referencia el sector público.

A continuación se presenta como el Estado, desde su Consejo de participación ciudadana y control social, se constituye en un mecanismo institucional para promover la participación, propone que es posible conformar redes ciudadanas que recojan inquietudes y que permitan articular el trabajo que se está realizando o de conformar esos espacios en los que la participación per sé, busque quedarse.

Como alternativa es bastante positiva, entonces como conciben ellos a la RED:

*Es un movimiento ciudadano, concebido como un espacio abierto de interrelación de personas, grupos o colectivos, cuyo compromiso cívico y voluntad política es promover valores y acciones conjuntas, orientadas hacia una cultura de honestidad y transparencia, en la que se puedan hacer efectivos sus derechos y deberes de participación y control social; coadyuvando a la prevención de la corrupción y a la disminución de la impunidad, en salvaguarda de los derechos del buen vivir todas y todos las/os ecuatorianas/os.<sup>24</sup>*

---

<sup>24</sup> Consejo de Participación ciudadana y Control Social, *MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y MOVILIZACIÓN*.  
<http://www.participacionycontrolsocial.gov.ec/web/guest/mecanismos>

Esta concepción lleva a pensar, en que tan efectiva puede ser la aplicación de lo dicho a la realidad cuando sabemos que de fondo el modelo que se propone es desde arriba, cuando la propuesta se viabiliza de esta forma, los resultados no siempre son los esperados, las personas no responden, porque no se sienten empoderadas, no son los protagonistas ni los ideólogos, se quedan en meras imposiciones, fracasan nuevamente los modelos de intervención y las redes como instrumento valioso se vacía de sentido, con esto entendemos que los verdaderos procesos se construyen desde abajo, desde la gente.

Se anota este particular, para mencionar que esta es una observación para estar atentos a no caer en contradicciones tanto teóricas, cómo en la construcción de las metodologías de intervención y para plantear en el capítulo próximo de redes la fundamentación teórica como se conforman, su funcionamiento, y cómo se mantienen, el valor de una red es significativo, requiere de intervenciones acertadas y eficientes.

### **1.3 La Red Social Como Generadora De Tejido Social**

Desde el enfoque sistémico que la teoría de redes supone, ha de tratarse en ésta parte, la importancia de estas redes en los procesos sociales y cómo ellas construyen tejido social desde los diferentes aspectos de la sociedad.

Las redes abren las puertas a considerar desde un cambio paradigmático, que “todo el universo físico es visto hoy como una inmensa “red de interacciones” donde nada puede definirse de manera absolutamente independiente[...] hemos pasado de una concepción estática a una descripción dinámica que nos habla de una red o patrón de interacciones”.<sup>25</sup>

Una nueva forma de asumir la realidad, pensar que todos los elementos interactuantes hacen parte de una misma red, que lo que sucede con un elemento afecta al otro, es en sí una categoría fundamental que deja entrever que ningún

---

<sup>25</sup> Najmanovich Denisse, *Redes: El Lenguaje de los Vínculos. Hacia la Reconstrucción y el Fortalecimiento de la Sociedad Civil*, Paidós, Argentina, 2002, p. 59.



elemento es independiente, por tanto concuerda con la visión contextual de mundo que desde la Gestión Social se contempla en el contexto del cambio de época.

Es entonces el trabajo en red una alternativa acorde a este planteamiento inherente a una realidad social cada vez más cambiante y más compleja. Veamos brevemente a continuación, los principios básicos de la red:

### **a) La cooperación, reemplaza a la competencia**

Se plantea:

Para que el desarrollo social pueda darse, hay que encararlo desde el enfoque sistémico (entendiendo al todo social como un todo adaptativo e integrador), en el cual tiene importancia central la idea del capital social y donde la cooperación reemplaza ventajosamente a la competencia, con organización flexible y en red de las relaciones sociales y organizacionales, con enriquecimiento permanente a partir de los saberes sociales entendidos como verdadero capital humano.<sup>26</sup>

Así, este enfoque permite considerar el cambio paradigmático implícito al hablar de redes, como dice Franco, para lograr un verdadero desarrollo social surge ese cambio esencial en que la cooperación reemplaza a la competencia, éste enunciado implica un cambio de visión y de acción, en el que las relaciones son horizontales, y más bien interactuantes no dominantes, de ahí que vale señalar que el sistema se compone de varios elementos que procesados por él mismo, generan nuevos resultados, para ello no olvidemos que un sistema se constituye de un sinnúmero de elementos que interactúan, que se contienen entre si y que están modificándose constantemente.

Con este antecedente, podemos anotar: “la transformación conceptual que viene de la mano de una nueva metáfora como la del universo como red o entramado de relaciones y los individuos como nodos de esa red”<sup>27</sup> analogía tan precisa, para asentir que este proceso supone la construcción de tejido y en la aplicación a lo social, entonces se constituye el “tejido social” es decir que una red que se conforma

---

<sup>26</sup> Franco, citado por Riqué y Orsi, 2005 p. 80.

<sup>27</sup> Najmanovich Denisse, Op. cit. p. 59.

de la nodación de elementos interactuantes entre sí permiten su coexistencia y genera procesos sistémicos e integradores.

### **b) La RED SOCIAL: elementos que interactúan**

Si de hablar de elementos que interactúan se trata, se debe mencionar que hay que comprender las diversidades, los contextos distintos en los que se desarrolla la realidad social, por lo que los diferentes elementos que interactúan pueden variar de acuerdo a ese mismo contexto, en esta configuración, “cada cosmovisión, sistema de ideas y creencias, cada paradigma han nacido de la interacción intelectual, sensorial y afectiva de los seres humanos con el mundo”<sup>28</sup>, los referentes con los que convivimos naturalmente van a determinar una cultura propia del espacio social en que se desenvuelven los actores. Las necesidades por tanto son diversas, de acuerdo a la construcción social de los individuos, y cómo satisfacerlas será una respuesta que se debe encontrar en las mismas personas.

Por eso, en una red que forma tejido social, como elementos que interactúan podrían considerarse los ámbitos de lo social, cultural, económico, político, espiritual, ambiental, etc., eso sí dentro de una lógica categórica. Así se pretendería la inclusión de la mayor cantidad de componentes en el trabajo de redes. Siendo éstos, los encargados de ligar íntimamente la red con la realidad donde se la ejecuta. La supervivencia de una red, se medirá en función de la conciencia que posea, sobre el entorno que la rodea y principalmente, sobre cómo pueda manejar la convivencia.

Desde una cosmovisión andina podemos anotar la interrelación naturaleza-ser humano, y desde esa lógica del proceso de retroalimentación podemos señalar los insumos, el procesamiento y el resultado. Con estas aproximaciones podemos considerar que cada uno de estos factores son componentes que dentro de sí abarcan un sinnúmero de elementos que forman parte de ese gran “todo”, tienen un efecto en cadena, en el que lo que sucede a uno de los elementos afecta directa e indirectamente al otro.

---

<sup>28</sup> *Ibíd.*, p. 63.

Pongamos un ejemplo con el factor ambiental, si contaminamos el agua el impacto es altísimo, se afecta la fauna, mueren los animales y se pone en riesgo varias especies, y podrían llegar a extinguirse, de ser así, desaparece cierto tipo de flora que se favorece de la interacción con los animales, por otro lado, si contaminamos el aire, los seres humanos nos quedamos sin agua pura y somos afectados también de manera directa el planeta se afecta, se causa un proceso de calentamiento global, y efecto invernadero por la ruptura de la capa de ozono, se calientan los polos, al derretirse se eleva el nivel del mar y se causan tsunamis, inundaciones, en las que se pierden miles de vidas humanas y animales, es decir que este proceso causa impactos a niveles tales que para este tiempo hemos sido testigos de varias catástrofes de las cuales tenemos también un poco de responsabilidad.

No obstante, el ejemplo intenta aplicar desde una realidad inminente aquella interacción de elementos que se influyen por ser parte de una misma red de interacciones.

### **c) Redes de interacción desde la diversidad**

**c.1 Entradas diversas y complejidad.-** La misma realidad social es un complejo entramaje de interacciones. Abordarla desde una perspectiva de la simplicidad nos llevaría a cometer muchos errores en la forma de interpretarla y reconocerla, por ello actualmente, “Las ciencias han comenzado a dar cuenta de la multidimensionalidad que se abre cuando pasamos de las metáforas mecánicas al pensamiento complejo, que toma en cuenta las interacciones dinámicas y las transformaciones” invitándonos a pensar que este proceso implica “una nueva manera de pensarnos a nosotros mismos, la ciencia que producimos y el mundo que construimos”.<sup>29</sup>

Pensar desde la diversidad y la complejidad, no es sólo pensar en las diferencias que pueden existir entre determinados colectivos, implica considerar las distintas formas de pensar de los individuos en determinadas situaciones, tomando en cuenta este planteamiento, validamos la metáfora de la red, la posibilidad de creer en el reto

---

<sup>29</sup> *Ibíd.*, p. 61.

de entenderla desde esa complejidad con la que venimos abordando el tema, de tal manera que nos permita acercarnos a la construcción de escenarios posibles pensados no solo a través de un enfoque unidireccional, sino multidimensional en el que todo es posible.

**c.2 En función de resultados.-** El enfoque sistémico señalaba que cuando los sistemas son abiertos y cambiantes como el sistema social, y los procesos son inclusivos, tomando en cuenta la complejidad, las modificaciones que suceden generan siempre resultados innovadores, en este mismo sentido, retomemos un planteamiento importante “la teoría sistémica nos dice que en todos los sistemas actúa un principio de equifinalidad, en virtud del cual es posible obtener un mismo resultado no solamente a partir de puntos de partida diversos, sino también siguiendo caminos diferentes.”<sup>30</sup>

En este sentido, los objetivos dispares, se vuelven comunes, el principio de equifinalidad señala que “idénticos resultados pueden tener orígenes distintos, porque lo decisivo es la naturaleza de la organización, así mismo diferentes resultados pueden ser producidos por las mismas causas”.<sup>31</sup>

#### **d) Construyendo tejido social desde la participación individual y colectiva**

“El sujeto no es lo dado biológicamente, sino lo construido en el intercambio en un medio social humano en un mundo complejo”.<sup>32</sup> Al decir de la autora, el individuo se construye de lo que el medio le puede ofrecer, es decir que el contexto es el medio en el que sucede el intercambio, ya sea de conocimientos, de saberes, que suceden en la cotidianidad desde esa categoría individual, mientras que en palabras de Von Foerster, “el sujeto se va auto organizando” y empezamos a ver su interacción colectiva, se organiza en función de intereses, de ideologías, de comunes que comparten una determinada afinidad, la misma familia, los grupos barriales, las asambleas ciudadanas, son organizaciones que desde las bases, considerando a la

---

<sup>30</sup> Riqué y Orsi, Op.cit. p.103.

<sup>31</sup> Nicanor Aniorte Hernández, [www.aniorte-nic.net](http://www.aniorte-nic.net).

<sup>32</sup> Najmanovich, Op. cit. p. 66.

participación ciudadana como eje transversal, están tomando parte en los procesos sociales, validan su emergencia, y su cooperación comprometida da a luz resultados de altísimo alcance, no sólo a nivel, individual, sino a nivel colectivo-organizacional.

El tejido social se construye de varios elementos que confluyen, así las organizaciones sociales son actores que aportan de manera importante en la construcción de tejido social que nos da a conocer los procesos de participación social, empezando desde la familia como la célula básica de organización social, hasta las organizaciones sociales los colectivos, las agrupaciones, las políticas, las del tercer sector, las públicas, generan valiosos aportes que además permite reconocernos como individuos y como un colectivo social, el tejido social se nutre también de procesos, de iniciativas, de aportes ciudadanos significativos, del fortalecimiento de la vida comunitaria, del respeto de las diversidades y de aquellos que estas nos ofrecen, como el lenguaje, los símbolos, los saberes ancestrales, y formas alternativas de vida en comunidad, la minga como forma de vivir solidariamente, etc.

#### **1.4 Gestión Social: Conceptos y Metodología desde la Perspectiva de la Participación.**

##### **1.4.1 ¿Qué es la Gestión Social?**

La gestión social es una disciplina de las ciencias sociales que entre sus planteamientos fundamentales promueve el desarrollo de las personas, comprometida en la constante búsqueda de su bienestar integral, para lo cual parte de la consideración axiológica y valorativa de las personas, la concepción de nuevas formas de entender el desarrollo y contiene elementos teórico-prácticos, metodológicos, que generan propuestas aplicadas a las realidades propias de los actores sociales. Se caracteriza por ser abierta al dialogo multidisciplinario, respeta la diversidad de la realidad social, se apega a sus principios éticos para lograr la justicia social y está comprometida permanentemente en la construcción de una

democracia participativa que permite formar parte activa en la toma de decisiones transformando la vida de los ciudadanos, desde lo local a lo global.

José de Souza Silva ha trabajado el tema de “lo social” desarrollando una propuesta teórica argumentada desde el análisis del contexto histórico del proceso social que ha vivido América Latina profundizando en estas últimas décadas, los acontecimientos, las personas, las instituciones, los elementos cambiantes, todo esto a lo que se refiere el autor como las condiciones que se dan en un determinado momento social, que llevan a repensar la realidad, a construir y deconstruir escenarios futuros, desde el conocimiento de lo pasado, y desde la certeza de lo que vivimos en el presente.

Propuesta por demás acertada con la que la autora de este trabajo coincide, ahora bien, en un contexto como éste en que el cambio social sucede con mayor rapidez, evoca urgentemente a plantear un enfoque que contemple el cambio de época al que nos enfrentamos, pues parece ser que ya no sólo es una época de cambios en la que estábamos inmersos. Y cabe referirse al aspecto más importante con el que hemos vivido: la aplicación neoliberal de la “sociedad de consumo” en la que sólo importa producir, es decir, la primacía del tener antes que del ser, en ese escenario lo social pasa a un segundo plano. Lo decía de Souza “el ascenso de lo económico y la declinación de lo social”<sup>33</sup>

Ante esta realidad inminente, concebir un cambio de paradigma pensado desde abajo hacia arriba, como propone el autor; es una oportunidad de que el desarrollo ya no sea sólo económico como fin último, sino que sea un verdadero Desarrollo Humano Sostenible, y en el marco de éste paradigma surge el enfoque de la Gestión social, pensando que es preciso implementar un enfoque que permita lograr ese cambio social, en el que las personas ya no sean consideradas como recursos, sino como “talentos humanos”, sujetos de derechos, que piensan, que sueñan, y que son capaces no sólo de producir, sino de sentir.

---

<sup>33</sup> De Souza Silva José, *Hacia la Construcción y Apropiación Colectiva del Enfoque de Gestión Social para las Organizaciones Públicas y sin Fines de Lucro en el siglo XXI*, Postgrado en Gestión Social PUCE, Quito, 1998, p.

#### **1.4.2 El enfoque de la Gestión Social y sus ejes transversales**

En esta parte se intenta profundizar sobre algunos preceptos básicos que contienen la gestión social, sus ejes transversales como elementos importantes a considerar a la hora de planificar en función del desarrollo de las personas y la constante búsqueda de su bienestar integral.

El enfoque de la gestión social en primera instancia “emerge como respuesta al intento de extinción de lo social en el proceso de desarrollo en general y en el proceso de desarrollo de las organizaciones programas y proyectos”<sup>34</sup>

Pues, el modelo neoliberal bajo el cual hemos vivido ha logrado un desarrollo y auge del capitalismo que nos ha mantenido enajenados por todo lo que este sistema ofrece. En esa lógica, hemos perdido el valor más alto del ser humano, su dignidad, el valor de ser persona, irrespetando su integridad y su verdadero desarrollo. Es así que ha ido sucediendo esa extinción de lo social a la que se refiere de Souza, empero, así mismo con la prontitud con la que estas cosas suceden, paralelamente existen propuestas alternativas en función de derrocar este modelo, por ello surgen nuevos paradigmas, nuevos enfoques, como este, el de la gestión social.

Como se sabe, la emergencia de nuevos paradigmas responde a varias circunstancias de la realidad que en conjunto crean escenarios propicios para el cambio, como de Souza bien lo explica en este tema específico: “el contexto cambiante que justifica el enfoque de la gestión social” en su planteamiento hace referencia a que nos enfrentamos a un cambio de época, pues la realidad social es cada vez más amplia, más compleja y requiere de cambios estructurales en las concepciones antiquísimas que aún se siguen manejando, conceptos tomados de teorías caducas, como el de desarrollo, por demás mal entendido, se propone entonces repensar este concepto, desde otra comprensión de la realidad y del ser humano, de sus capacidades, de sus necesidades y de su bienestar individual y colectivo.

---

<sup>34</sup> *Ibíd.*, p. 3.

De tal manera que para abordar la realidad este enfoque plantea los ejes transversales que a continuación se detallan:

#### **a. Género**

Cuando se habla del eje de género cabe mencionar que implica reconocer a los hombres y mujeres bajo un contexto de equidad, en el que las condiciones sociales, políticas, económicas, permitan el acceso a desarrollarse integralmente como individuos en la colectividad, desde este eje se promueve la participación equitativa en los diferentes espacios tanto público como privado.

Por otro lado cabe mencionar que el tema de género considerado actualmente como una categoría social plantea la importancia de la complementariedad de hombre y mujer en su contexto tanto cultural como histórico y el reconocimiento de la diversa multiplicidad de identidades.

#### **b. Derechos Humanos**

Los derechos humanos promueven la libertad, la equidad, el respeto a la dignidad humana, es así que este eje plantea que los sujetos de derechos deben cumplir también con obligaciones para legitimar tales enunciados.

Los derechos son considerados desde el enfoque de la gestión social como un eje transversal debido a que en el proceso de consolidar un desarrollo humano que potencie a la persona se requiere garantizar la protección social generando los espacios para crear las condiciones que garanticen los accesos a la salud, vivienda, educación, a la participación, la autonomía, entendiendo que todo esto implica reconocernos en la diversidad respetando la dignidad del otro.

#### **c. Ambiente**

La relación ser humano-naturaleza ha sido desde nuestros ancestros una relación de respeto, sin embargo en la actualidad ha existido un quiebre en dicha concepción, pues la explotación indiscriminada de recursos naturales para producir bienes de consumo, nos lleva a pensar sobre la importancia del cuidado de los



recursos, desde las diferentes reflexiones para que exista sostenibilidad y garantizar la permanencia de la vida humana, y otras formas de vida en el tiempo.

El ambiente es un eje que atraviesa todas las acciones, pues es una categoría a considerar permanentemente en cada labor, para estar conscientes del impacto que se puede causar en los diferentes escenarios en que la intervención del ser humano es predatoria, aportando así en la conservación y preservación de la vida natural, y de las diferentes especies vivas.

#### **d. Interculturalidad**

Este eje plantea que la interculturalidad es la interacción, el dialogo entre culturas el respeto por las diferentes identidades y sus contextos propios, implica reconocernos distintos con aceptación y tolerancia que son la clave para la convivencia intercultural. Es además un proceso enriquecedor en que ningún grupo o cultura está por encima de otra, sino que por el contrario existe un intercambio de saberes, de tal manera que la interculturalidad promueve una relación sostenida y dinámica entre culturas de forma horizontal y sinérgica.

*Por ello “lo importante es entender de qué manera en el contacto cotidiano entre grupos de orígenes históricos distintos, ocurren las transformaciones sociales y cómo van de la mano con cambios en las mentalidades, en los universos simbólicos, en el imaginario de las personas, en sus maneras de sentir y percibir el mundo y, en especial, en sus maneras de acercarse y enfrentar situaciones nuevas”<sup>35</sup>*

Pues relacionarse con diferentes culturas modifica de alguna manera nuestras formas de concebir el mundo, nos permite abrirnos a otros seres humanos similares en nuestra condición humana, pero distintos en nuestras construcciones culturales e históricas.

El enfoque de la gestión social se ha ido implementando, con sus diferentes variaciones pero con un entramaje de propuestas bien definidas, y con un bagaje de

---

<sup>35</sup> Zuñiga Madeleine, *Interculturalidad y educación en el Perú*, Foro Educativo 1997, <http://www.cimarrones-peru.org/interculturalidad.htm>.

principios que prometen alcanzar ese desarrollo humano al que estamos apuntando, sin embargo este trabajo tiene su claro objetivo, y en el intento de lograrlo, se anotará los principios que para el mismo son pertinentes.

### **1.4.3 Integralidad**

Para referirnos a la integralidad, debemos necesariamente hablar de la totalidad, dos conceptos que son en sí mismos complementarios, en el marco conceptual al inicio de este marco teórico, lo abordamos como ese algo que está completo, que hace referencia a la totalidad de algo, sin embargo la integralidad del ser humano implica reconocer la cultura, la educación, la psicología, la individualidad, la comunidad, el conocimiento, el lenguaje, la conciencia, la percepción, la inteligencia, el trabajo, la organización, etc. Elementos de los cuales se compone el ser humano, al considerar integralmente a un ser humano, vamos a comprender su posibilidad de “ser” en sus diferentes dimensiones, de tal manera sus aportes son más valiosos porque no son limitados.

### **1.4.4 Sostenibilidad en los procesos sociales**

La sostenibilidad según José de Souza en su documento: “Hacia la construcción y apropiación colectiva del enfoque de la gestión social”, hace algunas aproximaciones al entendimiento de la sostenibilidad, las anotaremos:

- *La sostenibilidad implica complejidad, diversidad, interdependencia, y multidimensionalidad.*
- *La sostenibilidad está constituida por muchas dimensiones: ambiental, social, económica, política, tecnológica, institucional, ético-filosófica, etc, por lo tanto la cuestión de la sostenibilidad no puede ser reducida a una sola de sus dimensiones.*
- *No habrá desarrollo sostenible sin organizaciones sostenibles.*
- *El concepto de sostenibilidad surgió exactamente para hacer frente a la vulnerabilidad que nuestro planeta enfrenta como consecuencia de los costos*

*ambientales, sociales y económicos del paradigma internacional de desarrollo.*

- *La sostenibilidad implica intervenciones consistentes a lo largo del tiempo.*<sup>36</sup>

En definitiva, en los procesos sociales, como en los organizacionales, la sostenibilidad juega un papel importantísimo, como ya se lo ha dicho en las líneas anteriores, es ese elemento que permite en este caso a la gestión social, intervenir de manera efectiva y eficiente, con alcances a largo plazo en función de lo que se requiere modificar o mejorar.

No puede ser sostenible una intervención de tinte asistencial, paternalista, que no concibe la complejidad, la diversidad, la multidimensionalidad de la realidad.

El objeto de esta disertación contempla este parámetro como una direccionalidad, como un eje fundamental en las acciones de los espacios de gestión social.

#### **1.4.5 Metodología de Gestión Social**

La ciencia requiere de una metodología para validar el conocimiento dentro de las ciencias es importantísimo el proceso metodológico que nos permite llegar a conclusiones verdaderas, en el caso de las ciencias sociales en las cuales utilizamos la teoría y la metodología podemos concluir que esta nos ayuda a aproximarnos a la realidad de los fenómenos sociales, partiendo de este punto se considera a la metodología como un requisito básico en el proceso de investigación social.

#### **1.4.6 Fases de la Metodología de Gestión Social**

Las fases de la metodología cumplen un proceso que inicia por la aproximación a la realidad desde la investigación diagnóstica, acompañado de un análisis situacional, la valoración social y se genera un diagnóstico prospectivo que permita proyectar y construir escenarios futuros para ir a la siguiente parte que se refiera ya a la planificación participativa que implica su aplicación y evaluación de la misma para

---

<sup>36</sup> Cfr. De Souza Silva José, Op. cit. p. 8,10,11.

concluir sistematizando y generalizando la información que dará inicio a un nuevo proceso cíclico con nuevos aportes, propio de la lógica dinámica de la realidad social.

### **a. Investigación Diagnóstica**

La investigación es la primera fase de la metodología que nos permite aproximarnos a la realidad, bajo la premisa: conocer para actuar.

Esta fase a su vez tiene dos formas de acercarse a tal realidad a través de a) la investigación diagnóstica participativa en la que conjuntamente con los actores se profundiza en la problemática, b) investigación diagnóstica operativa en la que se obtiene cuantitativamente la información y datos.

### **1.- Análisis Situacional**

En principio la situación social está constituida por los actores de la realidad social que presentan condiciones sociales de acuerdo a su contexto y forma de vida. Este análisis nos permite utilizar varias técnicas que a la vez hacen parte de un mismo proceso:

- Análisis de coyuntura para comprender el contexto
- Análisis situacional.- conocer la situaciones, acercarse a la problemática de los actores
- Análisis interno.- entender las interrelaciones personales, familiares, individuales y a los fenómenos sociales que afectan al comportamiento interno.
- Análisis del entorno.- es el marco que afecta a la comunidad, las condiciones socioculturales, políticas, económicas.
- Análisis contextual.- a través de una visión holística multidimensional se identifica el contexto de referencia y las relaciones y condiciones internas y externas.

## **2. Valoración Social**

La valoración social es un proceso que nos permite medir la realidad, construir, interpretar y analizar: variables, tasas, índices, indicadores ampliando tal análisis tanto cuantitativa como cualitativamente, esta última es fundamental porque como gestores sociales entendemos que las cifras por si solas no permiten entender el entramaje tan amplio de la realidad social.

### **b. Diagnóstico Prospectivo**

Posibilita el análisis de datos e información cualitativa en prospectiva para construir escenarios sociales posibles. Este diagnóstico ayuda a conocer la problemática de forma integral, ya en esta fase hemos obtenido la información y se han identificado las causas de las determinadas problemáticas, sugiere una interacción con la comunidad en un proceso interactivo de intercambio de elementos y conocimientos.

Esta interpretación diagnostica da pie para empezar a desarrollar planes de acción que contengan, visión, misión, objetivos, las estrategias, el plan operativo, e implica darle sostenibilidad a la propuesta y ubicar a los actores sus roles y sus capacidades.

La técnica de la construcción de escenarios en esta etapa es valiosa, debido a que nos invita a entender los posibles comportamientos de los procesos sociales y a considerar las leyes objetivas del desarrollo.

### **c. Planificación Participativa**

Desde el marco conceptual de la planificación estratégica y la gerencia social esta etapa requiere de un metodología de acuerdo a los actores y a la realidad, existe a) la planificación estratégica a nivel institucional participativo, b) la planificación táctica a nivel de gerencia medio c) la planificación operativa que está en el nivel de ejecución, es ya la práctica, las acciones.

La intervención participante permite la planificación, ejecución y control de los planes, [programas y proyectos e involucra a los actores, técnicos, interlocutores.

La intención de esta fase es brindar una atención social integral (preventiva, prospectiva) implica educar, capacitar, asesorar, generando la participación activa de los actores para de esta manera mejorar las situaciones sociales en la diversidad de actores y grupos sociales.

#### **d. Aplicación y Evaluación**

La evaluación en general debe ser permanente, es transversal en los procesos, se señala que cabe evaluar desde las estrategias y los objetivos para analizar si se están cumpliendo y los ajustes que suceden en el proceso, y para identificar los logros y los impactos se remite a los indicadores. Se realizan evaluaciones de contexto, en función de los alcances a obtener y si responden a los objetivos y necesidades, se realiza evaluaciones internas y externas.

Permanentemente se evalúa el proceso que permite modificar y ajustar las planificaciones e ir adecuando la implementación de los insumos, para obtener resultados efectivos acorde a la realidad. Además que se realizan evaluaciones ex ante antes de ejecutar para identificar la factibilidad, la viabilidad y la evaluación ex post para después de que se realizan las intervenciones y con ello identificar los alcances, las limitaciones, etc.

#### **e. Sistematización y Generalización**

La sistematización es la última fase de la metodología que pretende generar nuevos conocimientos a partir de la experiencia a sistematizar, es decir encontrar resultados y profundizar en el aprendizaje que se ha obtenido para dar a paso a nuevas teorías y aportes es decir sistematizar para difundir, generalizar.

La sistematización permite realizar una revisión justa de procesos con ello se puede ordenar, clasificar interpretar la información que se ha recolectado, logrando la descripción de acontecimientos, de análisis de la propuesta, para ordenar sistemáticamente toda la información y conceptualizar los resultados.

La sistematización es útil para construir una visión de equipo, de un saber colectivo que enriquece procedimientos, permite validar técnicas y metodologías.

Es un proceso continuo de estandarización, implementación, ordenalización, normalización que introducen a la práctica social.

Cabe señalar que dentro de los procesos de intervención surgen sinérgicamente valiosos aportes de todos los actores involucrados que resulta un proceso de construcción colectiva, sucede de manera transversal pues la construcción colectiva no vista como técnica o método genera conocimientos, aportes tanto para la colectividad (dimensión social) como para cada persona (dimensión individual).

### **1.5 La axiología de la gestión social: la solidaridad como valor importante en los individuos y como acción fundamental en la sociedad.**

Entre los postulados axiológicos de la gestión social la solidaridad es considerada como un valor importante que permite repensar el individualismo como forma de vida impuesto por el sistema capitalista y que nos invita a reflexionar sobre las formas de vida comunitarias en las que se piensa los modos de vida localmente sustentables, en el que *“Todos los hombres, de cualquier condición, se dan cuenta de que no están solos, y de que no pueden vivir solos, porque el hombre, social por naturaleza, no puede prescindir de sus semejantes; no puede alejarse de las personas e intentar desarrollar sus capacidades de manera independiente”*<sup>37</sup>.

Pues en efecto la vida en sociedad tiene condiciones sociales, económicas, políticas y culturales totalmente apegadas a “convivir” entre semejantes, la solidaridad por ende supone unión, justicia social, equidad, y nos invita a ser socialmente responsables y a comprometernos con la colectividad.

Sin solidaridad como lo dice Luciano Baroni Secretario de la Comisión de Justicia y Paz CEI, “La convivencia se reduce a la cohabitación forzada donde la soledad, la

---

<sup>37</sup> *Solidaridad en Desarrollo Comunitario*, <http://www.buenastareas.com/ensayos/Solidaridad-En-Desarrollo-Comunitario/72107.html>

indiferencia, las tensiones y las prevaricaciones toman la delantera a la sociabilidad y la fraternidad”<sup>38</sup>

---

<sup>38</sup> Baroni Luciano, Comisión de Justicia y Paz. Cl.



## CAPÍTULO II

### MARCO METODOLÓGICO

El desarrollo de esta disertación ha sido posible a partir de un proceso metodológico que ha pasado por las diferentes etapas que ya se detallan más adelante; en tanto, cabe señalar varias acotaciones:

- La parte investigativa ha sido de carácter cualicuantitativa, es decir que es un estudio de carácter mixto.
- Los alcances en función de los objetivos propuestos han sido primeramente investigativos, posteriormente descriptivos y con los datos obtenidos se construye la propuesta aplicando la Metodología de la gestión social.
- A partir de una experiencia previa, La campaña por riesgos y desastres “La Tierra se Mueve”, se realizó una sistematización de este evento y en función de los aprendizajes y la información se diseña la propuesta.

En detalle el proceso fue este:

- En primera instancia se ha seleccionado una amplia pero precisa fuente bibliográfica con información relevante sobre las temáticas que se abordan en el marco teórico, pertinente y acorde a la línea teórica que esta propuesta maneja.
- La sistematización se implementó desde el documento inicial que las coorganizadoras presentaron como informe a los aliados estratégicos que colaboraron en la CAMPAÑA y que pertenecían a la RED SOLIDARIA.

Este capítulo se sustenta en la experiencia misma, y consiste en construir un documento ordenado, lógico que permite entender cada paso y los impactos que se generaron, los objetivos cumplidos y la posibilidad de institucionalizar la RED SOLIDARIA, para trabajar de forma permanente.

- La Línea Base para la participación integral y la institucionalización fue una etapa en la que se evaluó la campaña en función de los criterios de participación, y del interés que generaron los temas propuestos.
- El universo con el que se trabajó es la PUCE matriz Quito, particularmente a los estudiantes con quienes se indagó varios aspectos importantes con sus aportes personales y desde sus experiencias particulares.
- Se aplicó una encuesta a los y las participantes y asistentes a las actividades programadas en el marco de la CAMPAÑA “LA TIERRA SE MUEVE” pensando globalmente, actuando localmente, organizada por la RED SOLIDARIA PUCE POR RIESGOS Y DESASTRES, que se llevó a cabo en una jornada de una semana con diferentes propuestas y actividades del día lunes 19 al viernes 23 de abril de 2010, los encuestados son informantes calificados, debido a que toda la población (50 personas) asistieron a dichas actividades.
- En ese contexto surge la investigación con el fin de identificar la situación actual sobre la participación en la PUCE, así, se realizó un encuesta en la cual la primera parte se refiere a esta interrogante, la segunda parte está dirigida específicamente a indagar el impacto, el nivel de participación, la utilidad y el interés que generó la campana LA TIERRA SE MUEVE en cada una de sus actividades, y una tercera parte que intenta hacer un breve sondeo sobre las posibilidades reales de desarrollar la propuesta de institucionalización de la RED SOLIDARIA, que esta disertación pretende.
- Se utilizó también la entrevista como una técnica valiosa que permitió reconocer varias puntualizaciones respecto a la institucionalización de la RED, esta encuesta estuvo dirigida a las coorganizadoras: Diana Massa, Gabriela Jaramillo y Andrea Egas.
- Finalmente se trabajó en base a la metodología de Gestión Social y los ejes que son de particular interés de los estudiantes, dichos ejes fueron propuestos por ellos, y sobre éstos fue posible trabajar la propuesta a manera de estrategias que sean factibles y viabilicen la institucionalización de la RED.

## **CAPÍTULO III**

### **SISTEMATIZACIÓN DE LA CAMPAÑA**

La presente propuesta fue una iniciativa estudiantil, pero fundamentalmente ciudadana que tuvo como objetivo informar, dar a conocer y generar propuestas de acción en la comunidad universitaria, con la intención de educar a la ciudadanía para promover estrategias de prevención y cuidado sobre los desastres naturales. Con esta intención se desarrolló la campaña de sensibilización sobre riesgos y desastres, denominada “LA TIERRA SE MUEVE” Pensando globalmente, actuando localmente, en coordinación con organizaciones involucradas con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Con la finalidad de sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la situación de riesgo y las terribles y devastadoras consecuencias que enfrentaron los países de Chile y Haití afectados por terremotos y la situación de riesgo en Ecuador, en este último caso (es decir en el espacio local) cabe señalar la preocupación que atañe debido al eminente peligro de un posible sismo en Quito, las inundaciones sucedidas en Napo y en Esmeraldas, que han llamado mucho la atención del país entero pues los cambios climáticos del planeta han traído gigantescas afectaciones que ya se están sintiendo.

#### **3.1 ANTECEDENTES:**

Los desastres naturales son acontecimientos sorprendidos, difícilmente prevenibles, suceden porque la naturaleza se manifiesta dialécticamente, pues está en constante movimiento.

Ninguno de nosotros está exento de que pudiera suceder en el lugar en que vivimos algo similar a lo ocurrido en Haití, Chile y Ecuador, considerando el contexto geográfico que nos rodea, debemos entender que la ubicación geográfica del Ecuador es de alto riesgo pues está situado dentro del cinturón de fuego del

Pacífico, donde se encuentra la falla tectónica de la placa de Nazca que puede manifestar su cambio natural a través de sismos y generar cambios y modificaciones en la superficie terrestre.

### **3.1.1 TERREMOTO EN HAITI**

El terremoto en Haití del 13 de enero de 2010, de magnitud 7.3 en escala de Richter ha sido considerado como una de las peores tragedias en Latinoamérica, debido a que los impactos que dejó fueron desbordantes, por un lado las pérdidas humanas que llegan a contarse por millones y las pérdidas materiales, que han dejado en la calle a muchas personas sin posibilidades de subsistencia, poniendo en situación de desastre a una población que para entonces ya vivía en condiciones de pobreza y extrema pobreza: en un contexto como ese, este acontecimiento natural resulta catastrófico.

Para entender el panorama y la difícil situación que tuvieron que atravesar los haitianos, a continuación un fragmento de lo que publicaba la prensa internacional apenas se conocía del suceso:

“ El temblor desató el pánico entre la población. "Todo el mundo temblaba, era como un baile, la gente salía de los vehículos, corría y gritaba", ha explicado un testigo a la agencia Efe, quien ha dicho que "la carretera se abrió por la mitad" ante sus ojos. El embajador de Haití en Estados Unidos ha asegurado a la CNN que se trata de "una catástrofe de gran magnitud" El sismo ha dejado prácticamente incomunicada la capital de Haití, las líneas telefónicas han dejado de funcionar, el aeropuerto de Puerto Príncipe también se ha visto obligado a cancelar todas sus operaciones,[...] Los daños fueron numerosos en edificios de la capital haitiana, como supermercados y hoteles, incluso la catedral de la ciudad se derrumbó, el palacio presidencial sufrió daños y es prácticamente imposible circular en automóvil por las calles, invadidas por los escombros. Un hospital infantil cercano a la embajada de República Dominicana en Puerto Príncipe estaba derruido, y se escuchaban gritos entre los escombros, según el embajador dominicano en Haití, Rubén Silié. "Acabo de hablar con el diplomático y me manifestó que en el hospital de niños se escuchan personas pidiendo auxilio", aseguró el portavoz del Gobierno dominicano, Rafael Núñez. "Me dijo que el país había quedado literalmente destrozado", añadió. [...] La Fuerza de la ONU cuenta con cerca de 6.700 militares procedentes de 17 países, de los cuales 1.266 son brasileños. Este cuerpo ya participó en el socorro a las víctimas de los huracanes que afectaron a Haití en 2004 y en 2008. El temblor tuvo su epicentro a

escasos 15 kilómetros de Puerto Príncipe. La tierra tembló por espacio de más de un minuto. Además, se activó durante dos horas la alarma por tsunami en varios países del Caribe, entre ellos Cuba, la República Dominicana y las Bahamas. El terremoto es el mayor que se registra en la isla que comparten Haití y República Dominicana desde 1946, cuando se produjo uno de magnitud 8,1, según un experto dominicano. Poco después de la primera sacudida han tenido lugar tres réplicas, una de 5,9 en la escala Richter y otra de 5,5 y la última de 5,1. El Instituto Geológico de Estados Unidos (USGS) ha informado de que la primera réplica ocurrió 7 minutos después del terremoto. Esa réplica fue de 5,9 grados y tuvo su epicentro a 65 kilómetros al sudoeste de Puerto Príncipe y a 95 kilómetros al este de Les Cayes, dijo el USGS. Doce minutos más tarde, a las 22:12 GMT, los sismógrafos del USGS detectaron una segunda réplica de 5,5, con epicentro a 25 kilómetros al sudoeste de Puerto Príncipe y a 27 kilómetros al norte de Jacmel.”<sup>39</sup>

Con lo anteriormente expuesto, podemos detenernos a pensar, recrear el momento, y sentir como fue este hecho tan impactante y como la situación de Haití era devastadora, al respecto la comunidad internacional respondió con brevedad aunque su efectividad aun deja mucho que decir, pues se conoce por artículos de la prensa y personas que fueron a Haití que muchas cosas que enviaron los países como soporte a esta emergencia se dañaron en el camino o simplemente no llegaron, es decir que habría fallado la operatividad del proceso. Sin embargo cabe reconocer que el aporte humanitario salvó muchas vidas de los escombros.

### **3.1.2 TERREMOTO EN CHILE**

Poco después del terremoto que sacudió a los haitianos, Chile fue el escenario de otro trágico sismo que causó muchas muertes, el terremoto del 27 de febrero de 2010, con una intensidad de 8.8 en la escala de Richter, en el que los chilenos a diferencia de los haitianos, sobrellevaron de mejor manera este acontecimiento, pues es un país que manejaba proyectos de prevención y evacuación en caso de sismo, realizando simulacros permanentemente, con ello se ve, que existió una cultura de prevención, en las escuelas, colegios, es decir que desde la academia se impulsan las capacitaciones en este tipo de acontecimientos.

---

<sup>39</sup>Diario El País, *Un fuerte terremoto reduce a escombros la capital de Haití*, fecha:13/01/2010.

No obstante la fuerza de la tierra es incontrolable, y existieron muchas víctimas al igual que estructuras que cayeron y destrozaron ciudades y provincias mayormente afectadas como es el caso de Concepción al estar cerca del epicentro.

La situación de Chile en esos momentos estaba así:

"El terremoto, de un minuto de duración, tuvo el epicentro en la región del Bío-Bío, a unos 91 kilómetros de la ciudad de Concepción, según informes del Servicio geológico de Estados Unidos (USGS, por su sigla en inglés), [...] Tan pronto como se registró el sismo se emitió una alerta de tsunami para las áreas costeras de Chile, Ecuador y Perú luego extendido a Colombia, Panamá y Costa Rica. En Santiago de Chile, el aeropuerto internacional sufrió cuantiosos daños. "Se cayeron los techos internos y se destruyeron vidrios de la terminal", Los medios locales dan cuenta de que hay carreteras bloqueadas y mucha gente acampando en las calles. La televisión chilena dijo que se registró un incendio en una planta química en el municipio de Colima, pero que ya está bajo control. Varios hospitales tuvieron que ser evacuados tras detectarse daños estructurales. [...] En la región de la Araucanía, en el sur, se habla de un grave deterioro de instalaciones hospitalarias y serios problemas estructurales, como fugas de agua y gas y caídas de los sistemas de electricidad. Mientras que en todo el país se registraron réplicas de diversa intensidad, los pobladores del sur chileno describieron el temblor como "interminable" y el estado de conmoción se hizo sentir en las calles, donde se registraron viviendas destruidas, las autoridades llamaron a los chilenos a permanecer en sus hogares, ante la salida de la población a las calles a causa del temor generalizado.

Por su parte, Roger Musson, un sismólogo británico dijo a la BBC que el terremoto fue "gigantesco". Según él, "es unas 50 veces más grande que el terremoto que golpeó a Haití a comienzos de año. Cualquier movimiento por encima de ocho grados es lo que llamamos un gran terremoto". Musson opinó que "en el caso de Chile, los edificios están mejor contruidos (que en Haití)".<sup>40</sup>

La situación era crítica, habían desaparecidos, casas destruidas, y replicas que mantenían en alerta a la población chilena y a los sudamericanos incluido nuestro país, la alerta fue generalizada en la medida que pasaba el tiempo.

De la misma manera que con Haití, la comunidad internacional y las autoridades de los diferentes países se pronunciaron mostrando su solidaridad a los afectados por el terremoto y enviando ayuda para los damnificados.

---

<sup>40</sup> BBC Mundo, *Terremoto de gran intensidad sacude Chile*, Redacción BBC Mundo, sábado 27 de febrero de 2010. Tomado de :  
[http://www.bbc.co.uk/mundo/america\\_latina/2010/02/100227\\_chile\\_terremoto.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/02/100227_chile_terremoto.shtml)

### 3.1.3 CONTEXTO EN ECUADOR

En Ecuador la situación era muy compleja también, por un lado en Tungurahua, el volcán se reactivó nuevamente y las poblaciones cercanas que siempre han sido aquejadas, estaban sufriendo nuevas afectaciones por las erupciones constantes,

#### a) Erupciones en Tungurahua

En Tungurahua se ha vivido una crítica situación de inseguridad e inestabilidad debido a la permanente amenaza de erupción del volcán del mismo nombre, a inicios del año 2010 empezó a emitir ceniza a los poblados cercanos, en abril se agudizó, manteniendo alerta a la población se evacuó a mucha gente que estaba siendo afectada de manera progresiva por la ceniza, pero el viernes 28 de mayo fue la gran erupción y a continuación se cita el contexto para comprender la magnitud de la situación en ese momento.

El volcán Tungurahua, en el centro de Ecuador, registró el viernes 28 de mayo una de sus mayores erupciones obligando a evacuar varios pueblos. [...]El volcán, que incrementó el proceso eruptivo que registra desde 1999, produjo una "explosión grande" hacia las 08H47 locales (13H47 GMT) asociada a la acumulación de gases, arrojando material incandescente y ceniza, sin que se reporten víctimas, señaló el Instituto Geofísico (IG, estatal) de Quito. Sin embargo, ya cesó la emisión de flujos piroclásticos (mezcla de gases, ceniza y rocas cuya temperatura puede llegar a 800 grados centígrados), manteniéndose empero el "proceso de vibración sísmica interna", indicó el IG. "Los flujos (de material piroclástico) que ocurrieron en la mañana en la parte más violenta tienen muy poca posibilidad de volver a ocurrir", precisó Yépez, indicando que la actividad de este viernes "está entre la segunda y tercera más fuerte de todo el proceso eruptivo". El mayor pico de esa actividad se registró en agosto de 2006, con saldo de seis muertos y 700 casas e infraestructura dañadas. En otras ocasiones el Tungurahua, de 5.029 metros de altura y situado a 135 km al sur de Quito, hizo violentas explosiones que desataron la alerta roja. Tras el evento de este viernes, se iniciaron evacuaciones en varios poblados vecinos, confirmó la Secretaría de Riesgos. "Hasta el momento la situación está controlada, se han evacuado de 400 a 500 familias", declaró Felipe Bazán, coordinador del organismo. Varias de esas personas se refugiaron en la localidad de Penipe, donde el operativo era coordinado por el Ejército y los organismos de socorro. La nube de ceniza llegó hasta Guayaquil, la segunda ciudad de Ecuador, lo que obligó a cerrar el aeropuerto local y suspender las clases escolares, dijo el coordinador regional de la Secretaría de Riesgos, Yuri De Janón.

Según Yépez, la columna alcanzó los 10 km sobre el cráter. "Sobrepasa con facilidad los 35.000 y 40.000 pies, que son el techo máximo de las rutas (aéreas), incluso internacionales", explicó. En las faldas del volcán se sitúa la ciudad turística de Baños, con unos 15.000 habitantes, que en 1999 fueron evacuados a la fuerza, volviendo a sus casas después de varios meses.

El experto detalló que el proceso actual es "diferente a todos los anteriores" cuando hubo señales de un calentamiento previo, y consideró "preocupante" el flujo de torrentes piroclásticos hacia zonas pobladas, si bien "no han llegado a la parte baja". "Ventajosamente no se ha materializado el peor de los escenarios cataclísticos" y no debería ocurrir en tanto "no hay evidencias de deformación interna del volcán, matizó el vulcanólogo.<sup>41</sup>

No obstante, "debemos recordar que la erupción de agosto de 2006 tuvo su clímax después de cinco horas y la erupción fue creciendo progresivamente", observó.

### **b) Inundaciones en Napo y Esmeraldas**

Las inundaciones que afectaban a la Costa y al Oriente ecuatoriano, a su paso fueron arrasando casas, despojando a los habitantes de todas sus pertenencias e incluso se perdieron vidas humanas, eran incontables las pérdidas.

En Esmeraldas las cosas estaban así:

La cifra de damnificados por las intensas lluvias que se registran en algunos cantones de la "Provincia Verde" asciende a mil. Como consecuencia de las fuertes lluvias presentadas en la provincia de Esmeraldas, la Unidad Provincial de Gestión de Riesgos evacuó a 23 familias asentadas en el cerro San Jorge, ubicado al sur de la ciudad. El desbordamiento del río Esmeraldas, obligó a evacuar a los pobladores de los sectores Propicia I y II, de la ciudad de Esmeraldas, con el apoyo de lanchas del Ejército y la Marina, y a los moradores de la Isla Burrera de Esmeraldas con la finalidad de ubicarlos en áreas seguras. Las poblaciones de Río Verde, Quinindé, San Lorenzo, Eloy Alfaro y Esmeraldas son las más afectadas. Gestión de Riesgos

---

<sup>41</sup> *Erupción volcánica en Ecuador provoca evacuaciones y afecta al tráfico aéreo*, Artículo Publicado el 28 de mayo 2010 - 5:32 de la tarde, redacción de la Radio Nederland, la emisora internacional holandesa. 24 horas de noticias, análisis e información en español. Tomado de: <http://www.rnw.nl/espanol/bulletin/fuerte-erupci%25C3%25B3n-de-volc%25C3%25A1n-tungurahua-en-centro-de-ecuador>



de Esmeraldas, utilizó albergues para reubicar a las familias pertenecientes a sectores de riesgos de dicha provincia.<sup>42</sup>

En Napo las condiciones eran tan preocupantes, el nivel del río subió de tal manera que inundó a la población pues alcanzó los tres metros de altura de desbordamiento, a continuación se explica esta situación emergente:

El martes 6 de abril, lluvias torrenciales, provocan la inundación, desbordamiento y deslave de varios ríos Pano, Tena y Misahuallí, afluentes del río Napo, ubicada en la Amazonía del Ecuador, afectando severamente a tres de sus cinco cantones. El agua alcanza hasta 3 metros de altura de desbordamiento, dentro de la ciudad de Tena, arrasando con puentes, casas, carros y cultivos en cada uno de estos torrentes Según el Comité de Operaciones de Emergencia COE, existen 1.288 familias damnificadas[...]El Gobierno Nacional decreta el Estado de Emergencia. Por su parte, Cruz Roja Ecuatoriana, trabaja de manera coordinada con el COE, y moviliza 16 toneladas de ayuda humanitaria; la Sociedad Nacional atiende al 48% de la población afectada, la misma que en su totalidad es quichua y está ubicada en el área rural; donde en un gran porcentaje sólo se puede acceder por vía fluvial. Napo cuenta con 54.674 habitantes de los cuales 43.458 son indígenas (79%) y de estos 33,000 son quichuas [...] existen 107 casas, 16 centros turísticos y 3 puentes destruidos; 13 barrios afectados, 11 en Tena y 2 en Archidona; y una 1 vía incomunicada. Los principales cantones afectados son Tena, Archidona y la comunidad de Ahuano. La asistencia a clases fue suspendida ya que varios centros escolares fueron destruidos<sup>43</sup>

### **3.2 ESPÍRITU DE LA CAMPAÑA:**

Premisas motivadoras a considerar para el desarrollo de la campaña:

---

<sup>42</sup> Diario la Verdad, *Evacuan a 23 familias en Esmeraldas por inundaciones*, del Miércoles 7 de Abril de 2010.

Tomado de: <http://laverdadesmeraldas.blogspot.com/2010/04/evacuan-23-familias-en-esmeraldas-por.html>

<sup>43</sup> Informe de la Coordinación Nacional de Gestión de Riesgos y Atención de Emergencias y Desastres de la Cruz Roja *Ecuador: Inundaciones del 6 de abril 2010*, publicado el 13 de Abril de 2010

[http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/4AD5502545FDAAF8852577070073A0A7-Informe\\_Completo.pdf](http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/4AD5502545FDAAF8852577070073A0A7-Informe_Completo.pdf)

Se consideró la realización de este proceso, desde la premisa fundamental: “comprometidos con nuestro país y el mundo” el compromiso con nuestros hermanos, desde el más profundo sentido de solidaridad y empatía, logrando una ruptura paradigmática, pues si bien se abordó el tema desde la perspectiva técnica, también se conjugó con la promoción en la comunidad universitaria para participar con contribuciones económicas, ropa y alimentos no perecibles destinados a los afectados por las inundaciones en Esmeraldas y Napo, de tal manera que se “actuó localmente” esto en función de la operatividad pero sin perder el sentido de la solidaridad global, “pensando globalmente” por lo que se abordó las temáticas tanto de los países afectados por los terremotos como de las situaciones locales en nuestro país.

Pues desde un enfoque integral que toma en cuenta la situación socio-económica de las personas afectadas, la situación ambiental, el carisma solidario de la comunidad universitaria PUCE y con ella la comprensión técnica de estas diversas realidades, nos permitió entender la condición de riesgo y las personas en situación de desastre de forma distinta, para ello se planteó esta campaña desde una perspectiva solidaria, bajo la premisa: ...Porque lo que le sucede a un hermano haitiano, chileno, ecuatoriano, le sucede al mundo entero...

Como seres humanos que vivimos en sociedad, somos corresponsables de lo que sucede en nuestro entorno, por lo que estamos en la posibilidad de compartir los aciertos de nuestros hermanos y solidarizarnos cuando les suceden desgracias, con un sentimiento de profunda empatía. Lo sucedido no puede sernos indiferente...

Como se podrá entender, en un contexto tan devastador como el que ya se ha señalado en los antecedentes, resultaba inminente la necesidad de proponer una campaña como la que se realizó, invitando a la comunidad universitaria PUCE a participar en este proceso, sensibilizándose y aportando de las distintas formas posibles, dejando la indiferencia y sintiendo una realidad tan compleja casi como propia a través de las premisas motivadoras que los organizadores de la campaña propusieron.

### **3.3 OBJETIVOS**

#### **3.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Realizar una campaña de sensibilización sobre riesgos y desastres naturales considerando los últimos sucesos en Haití, Chile y Ecuador, dirigida a los estudiantes de la PUCE, con el respaldo de instituciones comprometidas.

#### **3.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

##### a) ESTRATEGICOS

- Sensibilizar a la comunidad universitaria acerca de la prevención de riesgos y desastres naturales a través de una campaña permanente.
- Crear una red de apoyo solidario en beneficio de l@s afectad@s de los desastres naturales en Ecuador, con las instituciones participantes

##### b) OPERATIVOS

- Canalizar recursos de tipo económico y alimentos hacia una comunidad ecuatoriana (esmeraldas) afectada por los desastres naturales.
- Recolectar mascarillas para l@s afectados del Tungurahua.
- Realizar actividades creativas para motivar a la comunidad universitaria a participar en la campaña.

### **3.4 ALIADOS ESTRATÉGICOS:**

Se pensó en hacer una alianza estratégica, considerando en principio la importancia de la multidisciplinariedad y del valor sinérgico que se produce del trabajo cuando se realiza en equipo, se tomó en cuenta a varias Asociaciones de Escuela por la formación, el conocimiento, y el interés que podía generarles esta propuesta y el tema que se trabajó, así mismo la Federación de Estudiantes.

Para incluir en este proceso a la comunidad universitaria como un actor importante en los procesos sociales y sobre todo como un ente generador de conciencia crítica

y considerando el espíritu de solidaridad que la PUCE promueve, se pensó en trabajar con la Dirección de Pastoral Universitaria que fue respaldada por la Dirección General de Estudiantes, así mismo pensando en la situación local se unió la Corporación Gestión Ecuador por su interés en el tema de las erupciones en Tungurahua, con quienes ellos trabajan.

Con ellos se conversó, se desarrolló el proceso y se logró el objetivo de constituir y consolidar una RED SOLIDARIA a la que se denominó “RED SOLIDARIA PUCE Por riesgos y desastres”

A continuación veamos el aporte de cada aliado estratégico:

**a) FEUCE-Q**

La Federación de Estudiantes colaboró de manera abierta y dinámica con un porcentaje del presupuesto, y respaldando la propuesta como la organización estudiantil que colabora con iniciativas ciudadanas como ésta.

**b) CORPORACION GESTIÓN ECUADOR**

Respaldó el proceso desde sus conocimientos y en la recolección de materiales emergentes destinados a Tungurahua y con una ponencia en los foros, además de artículos para la promoción de la campaña.

**c) DIRECCIÓN DE PASTORAL UNIVERSITARIA PUCE**

Respaldó con una contraparte del presupuesto, colaboró en el proceso de construcción de las actividades y además en la operatividad y efectividad de la campaña.

**d) ASOCIACIÓN DE ESCUELA DE GESTIÓN SOCIAL**

Promovió la participación de los estudiantes, colaboró en la planificación y desarrollo de las actividades propuestas, técnica y operativamente.

## **e) ASOCIACIONES DE ESCUELA: COMUNICACIÓN, ARQUITECTURA, GEOGRAFÍA, ADMINISTRACIÓN**

Cada una de ellas tuvo un papel importantísimo en el desarrollo de la campaña,

Comunicación: el aporte de los compañeros de Comunicación fue invaluable, pues conjuntamente se desarrolló y se le dio el concepto y la forma a la campaña.

Arquitectura: desarrollo del plan de contingencia para la PUCE, y el departamento de diseño grafico desarrolló la publicidad, las fotografías y materiales que se uso.

Geografía: se encargo de la parte técnica y de guiar este proceso desde su conocimiento, para abordar los temas de los foros adecuadamente.

Administración: colaboraron con aportes económicos, ropa y mascarillas para Tungurahua.

### **3.5 DESARROLLO DE LA CAMPAÑA:**

#### **3.5.1 GENERALIDADES**

La campaña se desarrolló en una jornada de 4 días, a partir del día lunes 19 hasta el día jueves 22 de abril de 2010, y el viernes 23 se destinó para realizar el informe de rendición de cuentas y actividades finales, la misma que estuvo estructurada en tres momentos, la razón de desarrollar la campaña de esta manera fue planteada por los diferentes miembros de la RED SOLIDARIA PUCE, que empezaba a constituirse, con los respectivos representantes de las Asociaciones de Escuela, se pensó que en un primer momento se podía generar la expectativa de lanzamiento de la campaña, un segundo momento de contenido técnico y de las experiencias de los casos Haití y Chile y en Ecuador, en el que se abordan los temas de riesgo a través de los foros y finalmente un tercer momento en el que se recolectan los implementos emergentes para colaborar con los afectados de las erupciones en Tungurahua, momentos que a continuación se detallan:

Primer momento: Campaña de expectativa realizada los días lunes 19 y martes 20 para sensibilizar a través de imágenes, información pertinente y reflexiones sobre los acontecimientos naturales, sucedidos en los últimos tiempos.

Segundo momento: Conceptualizaciones, consideraciones técnicas, testimonios y aportes de la sociedad civil, para lo cual se desarrollaron foros abiertos sobre el tema, los días miércoles 21 y jueves 22

Miércoles: “pensando globalmente”....

Casos en la región: Chile, Haití.

Jueves: ...”actuando localmente”

Casos en Ecuador:

Quito (sismos)

Tungurahua (erupciones volcánicas)

Esmeraldas (inundaciones)

Tercer momento: Recolección de materiales emergentes (ropa, mascarillas) en la comunidad universitaria, colaboración con Tungurahua y comunidades afectadas por las inundaciones en Esmeraldas y Napo.

En estas jornadas, se contó con la colaboración de actores involucrados y conocedores del tema, representantes de la Secretaría Nacional de Riesgos, el cónsul Marcelo Flores de la Embajada de Chile, representantes del Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional, entre otros, para estas jornadas se proyectó videos con información sobre los acontecimientos de Haití, Chile, y la situación actual de Ecuador en temas de riesgos y desastres, obtenidos de los documentales del CLUB LA TV.

### **3.5.2 FASES DEL PROCESO**

#### **a) PLANIFICACIÓN**

La planificación de la campaña se desarrolló conjuntamente con los coorganizadores, inició con la constitución de la RED SOLIDARIA PUCE, con una reunión de los aliados estratégicos. En principio para proponer y presentar una breve propuesta en la que se señalaba los objetivos de la campaña las razones por las cuales las organizadoras se motivaron a plantear la campaña y las posibles actividades a realizar, mismas que se pusieron a consideración de los demás compañeros. Con los valiosos aportes de todos se fueron estructurando de mejor manera las planificaciones ya de los foros, los temas relevantes a tratar que eran de interés común y se pensó la estructura pues en el camino salieron más ideas y poco a poco fueron tomando forma.

Una vez presentada la propuesta con los aliados estratégicos, y ya constituida la RED SOLIDARIA, se dio paso a la planificación de las actividades, cuyas matrices se encuentran en los anexos del #4 al #8.

La planificación fue un proceso de intercambio de aprendizajes, un proceso sinérgico de trabajo en equipo en que las opiniones de todos los participantes eran valiosas, con ciertas discrepancias, efecto propio de las posiciones diversas de los integrantes. No obstante, sin perder de vista el horizonte de la propuesta, se llegaron a acuerdos y se diseñó: los temas a tratar, las personas que iban a participar como panelistas, se organizó la cuestión operativa y logística, se acordó las fechas para la campaña, los responsables y cada detalle que hacía falta.

Si bien el proceso de planificación no resultó un inconveniente es preciso señalar que por parte de algunos miembros de la RED Solidaria este proceso fue tomado a la ligera, manifestado por la falta de compromiso y ausencia de participación. Sin embargo es oportuno agregar que con una planificación como la que se tenía, se logró cumplir casi como estuvieron planeados todos los eventos de la campaña.

## **b) EJECUCIÓN**

### **b.1 SISTEMATIZACIÓN FORO DÍA MIÉRCOLES 21 DE ABRIL**

El foro se denominó “Aprendiendo de Haití y Chile” considerando que para ese día se había tomado en cuenta el contexto internacional de la situación de riesgo y desastre a propósito de los acontecimientos recién acaecidos en Chile y Haití, lo que hacía parte de la premisa *pensando globalmente*.

\**Lugar:* Auditorio de la facultad de Comunicación.

\*Bienvenida: Katherine Changuán, una de las coorganizadoras

\*Moderador Boris Tobar

\*Proyección de videos de los sismos de Haití y Chile, que estaban rodando desde el momento del ingreso de las personas

\*Introducción al tema por parte del moderador y llamando a los asistentes a la reflexión mencionando brevemente que los desastres traen siempre reacciones de todo tipo, fundamentalmente reacciones emocionales por eso es importante educar el cerebro y el corazón, con eso dio inicio haciendo hincapié en que los temas que los temas que se aborda surgieron desde la perspectiva de la prevención y tienen el fin de ampliarnos la terminología, la comprensión de temáticas de riesgo que se necesita para entender la importancia de la prevención de riesgos.

La ronda de exposiciones de los panelistas dio inicio con la intervención de Paúl Sánchez representante de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, quien habló de la importancia de la creación de la secretaría de la Gestión del Riesgo, que empezó en 1990, pero es actualmente cuando se tiene una visión más amplia de lo que implica la “gestión de riesgos”, pues antes se creía que luego de ocurrido el evento se debía atender a las personas afectadas, mientras que actualmente el enfoque de atención de riesgos cambia a “prevención de riesgos”, lo que nos lleva a fomentar una cultura de prevención a través de la educación en este tipo de temáticas. Habló luego de las etapas o fases de este proceso comentó brevemente



una terminología básica que nos ayudó a familiarizarnos con el tema que se estaba tratando y que a continuación se cita:

*Etapas o fases:*

*Evaluar riesgos*

- *Valores de riesgo y Análisis de riesgos*

*Reducción de riesgos: reducción y mitigación.*

- *Prevenir: eliminar el riesgo*

- *Mitigar: reducir impactos*

*Respuesta: saber cómo respondo, que tengo y que necesita para responder ante el evento. Con que se debe responder.*

*Recuperación: Reconstrucción de infraestructuras: sitios más seguros para prevenir riesgos. Parte humana: no hacer asistencialismo, ahora la gente debe ser parte de su propia recuperación.*

*Terminología:*

*Riesgo: compulsión de dos factores amenaza y vulnerabilidad. Factores físicos y planes estratégicos son importantes para la determinación de vulnerabilidades.*

*Desastre: los eventos sobrepasan la capacidad de respuesta. Los desastres son subjetivos en cuanto a lo que significa desastre para cada uno. Es un riesgo mal manejado o un riesgo no manejado. Contaminación, materiales peligrosos, fábricas, incendios son factores de riesgo, nuestra sociedad no ha pensado en esto. Tenemos que pensar cuál es nuestro riesgo y como contribuimos a generar dicho riesgo, debemos ir controlando las acciones ciudadanas que pueden poner en peligro la vida de las personas.*

*Prevención: Pensar si hay un botiquín un sistema de llamadas donde está la familia en el momento en el que se suceda un evento natural. Tiene que ver con la vida que*

*tenemos día a día. Debemos prevenir y mitigar el riesgo, tener un plan de respuesta y prevención.*

Posterior a la intervención de Paul Sánchez, Diana Massa presentó el video de Introducción al tema de Haití llamado “Desastre ocurrido en Haití” realizado y editado por el club La TV, en sus comentarios previos al video, mencionó que cabe entender la importancia de la geografía del lugar por un lado, en un terreno de alto riesgo sísmico, mientras que por otro lado se refirió a modelos éticos cuando trataba del drama que se vive en la sociedad chilena después del devastador sismo.

Boris Tobar continuó dando la palabra a Santiago Tarapués, representante también de la Secretaria Nacional de Riesgos, cuestionando sobre las respuestas que se dieron a lo ocurrido en Haití?

Santiago Tarapués entonces se refirió a las experiencias y recomendaciones que se podrían tomar en cuenta a la hora de un sismo, indicando que *“en una condición como ésta, todos los países pueden ser afectados, unos más que otros, Los países afectados por conflictos o desastres naturales son aquellos con instituciones débiles o limitadas, y sus reservas financieras son particularmente vulnerables, especialmente los pequeños estados.”*

Respecto al caso específico de Haití, habló de la necesidad de fortalecer el sistema de salud a nivel de comunidad como prioridad, implementando por ejemplo consultorios móviles para atender a las personas afectadas y que están heridas para ello se requiere al menos de 1255 millones de dólares aproximadamente. Lo que es vital, pues las condiciones eran devastadoras, la infraestructura sanitaria estaba totalmente colapsada, y ello provoca vulnerabilidad con el tema de salud.

Haciendo a manera de comparación con el terremoto de Chile dijo que al sur del país, 6 hospitales habían colapsado y la capacidad de respuesta fue inmediata, un indicador de ello se evidenciaba al existir cifras exactas, con ello la ayuda podía ser canalizada con prontitud y eficacia, entonces se armaron hospitales de campaña

dotados de generadores eléctricos lo que tuvo un costo aproximado de 3600 millones de dólares

El Ecuador frente a estos desastres envió ayuda puntual, (comentó que él hizo parte del equipo que viajó a Haití) alimentos específicos elementos de higiene e insumos médicos, en coordinación con la ONEMI para continuar el apoyo, al respecto mencionó también que el inconveniente que se tuvo fue básicamente la logística, porque no se podía mover el avión hacia un sitio colapsado, es decir que la ayuda humanitaria estaba en el aeropuerto sin poder ser distribuida, sin embargo según lo vivido comentó que se pudo pelear lo más crítico que fue la seguridad, armando un campamento en una base militar de los cascos azules de la misión chileno-ecuatoriana y que con la coordinación internacional se pudieron lograr los objetivos de apoyo, pues el contexto era tan complejo sobre todo la situación de insalubridad debido a que los servicios básicos estaban totalmente colapsados.

Relató que durante su estancia, lograron 240 horas de trabajo continuo, 39 personas con experiencia real colaboraron en esta misión, su procedimiento comenzó realizando reuniones previas para analizar el perfil de los participantes y trabajar en certificación de las diferentes líneas de trabajo de acuerdo al conocimiento de los colaboradores y garantizar el trabajo efectivo.

Concluyó esta parte y dio pie a una segunda parte de su exposición en la que indicó que los sismos se producen por fricciones de placas, nosotros (Ecuador) nos encontramos chocando la placa de nazca con la placa sudamericana que origina los sismos, esto nos pone en un alto y crítico riesgo al menos a un 50% del territorio nacional. En Quito el sistema de fallas hace que esté construido (valga la analogía) sobre gelatina, es decir que es muy vulnerable frente a posibles sismos.

Posterior a este relato que impactó a los asistentes al foro, habló en general de las medidas de autoprotección que se deben tomar en caso de terremotos:

Tipos de víctimas:

Lesionados no atrapados

Atrapados no estructurales

Atrapados en espacios vitales aislados

Atrapados con componentes estructurales

Tipos de colapsos:

Suspendidos: inestable y peligroso

Apoyados al piso: espacio vital triangular

Apilamiento: peligroso, las lozas caen una encima de otra

En forma de v: crea espacios vitales.

En caso de terremoto no sirve estar debajo de mesas o umbrales.

Funciona estar en posición fetal junto a muebles o estructuras.

Se ha publicitado tanto el triángulo de la vida, que la gente puede decir que en esas circunstancias no siempre se encuentra tal triángulo de la vida, con esta afirmación concluyó su intervención acotando que

*“la vida se puede salvar tomando conciencia de que estamos en un lugar de alto riesgo y se deben construir viviendas con materiales que cumplan las normas sísmo resistentes e idear un plan de protección, generando una cultura de gestión de riesgos, siendo conscientes de los riesgos de la zona donde se construye”*

Continuando con lo planeado, se proyectó un video introductorio sobre el terremoto de Chile. Producido por el CLUB LA TV, video que presentó una aproximación a los acontecimientos reales vividos en Chile, con ello el cónsul Marcelo Flores inició su intervención realizando una contextualización histórica y geográfica con datos reales y precisos de las condiciones geográficas de Chile, expresando: *“Estamos históricamente acostumbrados a este tipo de desastres. Chile tiene 500 volcanes activos, 2 millones de km, desde Arika hasta el Cabo Redondo, somos 17’500.000*

*habitantes, con mayores concentraciones en las ciudades de Santiago. Valparaíso, Viña del mar.”*

Profundizando con el tema del terremoto comentó que éste tuvo una extensión de 700 km y el tsunami 500 km. La población que fue afectada por el terremoto es de 12 millones, existieron 500 víctimas mortales aproximadamente, se le denominó como el terremoto del adobe y de la pesca, por las afectaciones a estos sectores particularmente.

Para contextualizar habló también de los terremotos en el mundo, en Chile uno de los más importantes fue el de Valdivia de 9.5 en la escala de Richter en el año de 1960, así mismo sismos de gran intensidad y que aún se recuerdan por mencionar algunos citó el de México, Irak, Kobe, Sichuan, Haití.

Posteriormente habló de que Chile en el siglo XX tuvo 37 terremotos aproximadamente, entre ellos el de Valparaíso, el de Santiago, el de Pichilemo, de Cobquecura y el de Chillán. En Ecuador, mencionó el terremoto de Ibarra en 1868, el terremoto de Pedernales en 1942 y el de Ambato en 1949 que fueron de gran intensidad y de alto impacto.

El cónsul Flores, con mucha objetividad asintió también sobre las debilidades y carencias demostradas por el terremoto indicando que la capacidad de respuesta debe ser inmediata y que se habría podido prevenir muchas muertes. Dejó constancia entonces de que:

Quedó demostrada la existencia de un sistema de catástrofes.

Faltó coordinación y lentitud en los protocolos de conducta ante catástrofes.

Precariedad del sistema de planificación primaria.

Existieron fallas en el despliegue de las fuerzas armadas al lugar de la catástrofe.

Excesiva dependencia de la electricidad y líneas de transmisión y distribución, sistema central interconectado.

Con la presión de las llamadas el sistema colapsó, cuando llegaba la electricidad estaba interconectada, no había comida ni gasolina por la dependencia eléctrica y el funcionamiento de máquinas.

Después de este terremoto, dijo el cónsul, existen varios temas a considerar para estar listos para un posible evento, tratando de evitar en lo posible las pérdidas humanas masivas, por ello se debe pensar en mejorar el sistema y la capacidad de respuesta, los temas a considerar serán los siguientes:

Mecanismos para restablecer el orden público (toque de queda)

Mejorar la comunicación entre la sociedad civil y militar

Descentralizar la toma de decisiones y otros sistemas como electricidad y comunicaciones.

Protocolos claros menos palabras y más acción.

Puestos de mando y control con responsabilidad prescritas.

El actual presidente estableció que los ministros deberán proponer un sistema de emergencia q incluya proyectos de ley y reglamentos en 30 días.

Reconstrucción desde el 2010 con un costo de 9.000 millones de dólares aproximadamente.

Finalmente cerró su intervención dando gracias al gobierno ecuatoriano que envió comisiones de ayuda humanitaria, otras que se encargaron de la reconstrucción de monumentos históricos y caminos importantes. Su posicionamiento fue claro afirmando que *“Se debe reconstruir el país, no debe ser de otra forma.”*

Concluyó citando a *Winston Churchill* *“El alma de un país y el temple de un pueblo no se mide en tiempo de calma, se miden en tiempos de tormenta y adversidad.”*

Se sucedió la palabra al siguiente expositor Alejandro Salazar representante de los Bomberos de Quito, a quien se le había pedido de antemano que hablara de la

experiencia vivida en Haití cuando participó en la comisión de ayuda humanitaria enviada desde Ecuador, el Capitán Salazar inició su ponencia hablando de que los Bomberos tienen la misión de salvar vidas y proteger bienes en el DMDQ, es además un organismo multidisciplinario, que se encarga del rescate tanto acuático como el de montaña, brinda asistencia por emergencia médica y desempeña actividades de rescate estructural.

Se manejan a través de un proceso determinado en fases de acción, antes durante y después:

Antes: entrenamiento

Durante: aplicación de técnica y táctica

Después: Análisis de operaciones realizadas.

Con ese antecedente prosiguió relatando su experiencia en el caso de Haití, mencionando que entre las dificultades que se encontraron estaba el idioma, hubo intérpretes para poder entender a la gente y entregar los aportes que se llevaron desde Ecuador. Entre los datos más impactantes que enunció podemos indicar que encontraron que de cada 10 casas 7 estaban destruidas todas con fisuras y fallas estructurales. Dijo que el ejército ecuatoriano proporcionó el C130 para viajar con diversas herramientas que ya en Haití se movilizaban en camiones de los cascos azules.

Otra de las dificultades decía, fue que como no se puede viajar con combustibles en los aviones, al llegar allá no había combustible para los materiales de rescate, de tal manera que sin los implementos necesarios, los aparatos resultaban inservibles.

Entre las estrategias y recursos que usaron se encontraban la *Búsqueda canina*, que es una búsqueda de localización y extracción de personas, frente a eso refirió que solo hay dos canes especializados en búsqueda en Ecuador, por otro lado la *Búsqueda electrónica*, que se llevó a cabo con dispositivos proporcionados por Chile. Y la búsqueda más compleja fue la *Búsqueda bajo estructura* que a su vez

tuvo un proceso arduo y delicado, inició con la penetración vertical rompiendo lozas verticales para buscar personas con vida, posteriormente se hizo la sustracción con maquinaria pesada para la remoción de escombros.

Luego de relatar la parte técnica del apoyo de los Bomberos ecuatorianos en Haití y para terminar, contó una experiencia que sensibilizó al auditorio: *“Cuando regresamos al campamento Charlie, siempre había un niño que dormía allí en la calle, nos explicaron que tal vez dormía allí para protección. Lo movimos y el niño tomó la comida que le ofrecíamos y mirándome sin palabras, pude sentir en su rostro su inmensa angustia y dolor. Con ello reflexioné que ver una sociedad convulsionada donde no había organismos de respuesta organizados en que se perdía vidas a cada segundo, uno como ser humano se siente impotente, y los esfuerzos resultan ser mínimos considerando las necesidades, esta experiencia fue muy triste para nosotros. Al volver tuvimos un taller vivencial, pues nosotros como personal de respuesta también sentimos.”*

#### FORO ABIERTO AL PÚBLICO

En esta parte se presenta la compilación de las varias preguntas que se plantearon a los panelistas, se seleccionó de acuerdo a su contenido abreviando algunas de ellas y planteándolas de manera más general para la respuesta concreta de la persona a quien se dirigía.

PREGUNTA	RESPUESTA
El rol del Estado y del sector privado en la reconstrucción de Chile	El actual gobierno tiene un plan de reconstrucción, su rol protagónico genera propuestas, concretamente en lo económico van a haber subsidios y préstamos para la reconstrucción, el gobierno ha planteado estrategias y ha hecho un llamado para que desde la ciudadanía se constituyan y organicen como a manera de redes comunitarias para apoyarse entre todos.
La Secretaría de Riesgos tiene estrategias o planes a largo plazo para la educación a la ciudadanía	A través del Ministerio de Educación se ha propuesto incluir en el pensum una materia de educación y gestión de riesgos, los niños deben empezar a



	<p>manejar estos términos para hacer las cosas que se requieren. Este pensum debe ser construido con la secretaría para tener la misma visión.</p> <p>El plan familiar de emergencias: el núcleo básico de manejo es la familia, se conversa del asunto se llena la matriz y la familia entiende que es lo que hay que hacer. En una situación de riesgo nos ponemos mal y no sabemos qué hacer. La secretaría se preocupa por los niños y las familias, los colegios y universidades, los niños y la familia son actores principales para la gestión de riesgos.</p>
<p>Se puede prever los Tsunamis en la Costa</p>	<p>Tenemos con la secretaría nacional de riesgos protocolos elaborados, se sabe en tiempo real cuando hay sismos y si producen tsunamis.</p> <p>Se tiene oceanógrafos para prever las vulnerabilidades, se tiene el concepto de amenaza y vulnerabilidad dinámica y cambiante para prevenir riesgos.</p>
<p>Ecuador está preparado para responder ante eventos de Riesgo</p>	<p>Ecuador tiene capacidad para trabajar en esto sin embargo tiene falencias crónicas. Se tiene que trabajar en el frente de gestión de riesgos y la concientización de la comunidad como tal. Decir que estamos preparados es una falacia, falta mucho que construir por parte de todos desde la familia y empezar a construir una cultura, se debe fomentar desde abajo para poder consolidar un plan que tome en cuenta todos los sectores de la sociedad para estar preparados en el futuro.</p>
<p>Cómo realizar planes de contingencia locales</p>	<p>En las diferentes provincias hay unidades de gestión de riesgos, donde se puede asesorar a las comunidades en la formulación de planes. Además que la responsabilidad de estar preparados es de todos, pueden acercarse a la secretaría y pedir información. Nosotros damos capacitaciones a barrios, familias.</p>

Paúl Sánchez tomó la palabra al final de la ronda de preguntas y señaló que en el contexto local la Geografía de Quito tiene sus riesgos. Indicó que es importante saber que la ciudad de Quito que empieza en la mitad del mundo hasta Tambillo, tiene 52 quebradas taponadas que pueden dar sustos como la quebrada de Rumipamba. Dijo que generalmente no tenemos en cuenta los riesgos, no hay una cultura de prevención. Y señaló que se está reactivando el equipo de cascos blancos, desde hace dos años comentando que el asunto es vivir con seguridad y además convivir con la falla.

Con vehemencia exhortó que existen fábricas con productos químicos que pueden derramarse y afectar a la gente, camiones que llevan materiales peligrosos, tenemos siete sistemas de información de los cuales solo sabemos uno, hizo un llamado a la ciudadanía explicando que “Nada se puede hacer si cada uno no maneja sus riesgos, el plan lo hacemos juntos.”

Boris Tobar al respecto comentó que esta última acotación resultaba muy valiosa, sin embargo ese es el tema del foro del siguiente día, con ello finalizó ofreciendo un agradecimiento a los panelistas y cerró el foro, reflexionando sobre el hecho de que los riesgos están presentes y no somos responsables, pero de los desastres que puedan ocurrir si lo somos por la incapacidad de prevención, haciendo un llamado a la concientización para estar preparados.

En anexos se puede encontrar (anexo#9) el cuadro que contiene los nombres de los expositores, los temas que se trataron la institución a la que representan y el tiempo que tuvo cada uno para disertar su tema.

## **b.2 SISTEMATIZACIÓN FORO DÍA JUEVES 22 DE ABRIL**

El foro fue nombrado de la siguiente manera: Porque puede ocurrir en Ecuador y hay que estar prevenidos, en coherencia con la premisa *-Actuando localmente-* después de las aproximaciones globales que se realizaron el día anterior, el foro se llevó a cabo en el Auditorio de Ingeniería.

El foro dio inicio con la bienvenida de Katherine Changuán y la presentación de los panelistas que abordaron el tema de la Situación de Riesgo en Ecuador, los invitados fueron: Hugo Yépez (Liliana Troncoso en representación de Hugo Yépez), Ricardo Peñaherrera, Santiago Tarapués, Diego Herdoiza.

La moderadora del evento para este día fue la Mtra. Carmen Galindo quien dio paso al primer punto de la agenda, la proyección del video de la situación de riesgo en Ecuador presentado por Diana Massa.

Con este video introductorio la Ing. Liliana Troncoso representante del Instituto Geofísico inició su presentación explicando que en primera instancia se reconoce que actualmente se está hablando de un país con multiamenazas, con una dinámica muy intensa, debido a la zona de subducción en la que nuestro país se encuentra ubicado, pues las placas de Nazca y la Sudamericana hacen fricción y su accidente geográfico pone en riesgo a los países del cono Sur por la constante amenaza de movimientos telúricos. Amplió la información técnica a través de imágenes y coordenadas que fueron de utilidad para la comprensión de los asistentes.

Por otro lado, se habló también de una cultura de prevención que debe llevar a que los actores sociales reconozcamos donde estamos viviendo y lo que debemos hacer frente a estas amenazas.

Si bien es cierto hay un monitoreo constante de la sismicidad en el país, no es menos cierta, la real situación del Ecuador, por cuanto a lo largo de su historia registra eventos sísmicos, más los eventos secundarios, hablándose de una *recurrencia de eventos sísmicos de cada 12 años*.

El aporte más significativo se ubica en *recibir la información adecuada*, a través de una *capacitación correcta* que eduque a la comunidad, concluyó.

Posteriormente se continuó las ponencias con la participación del Mtr. Ricardo Peñaherrera representante de la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito. El máster Peñaherrera mostró su preocupación frente a las actuales condiciones de riesgo del país y particularmente de Quito, manifestó que

existe una determinación del distrito para reducir a cero la expansión urbana hacia las laderas, puesto que la gestión del riesgo va más allá de la prevención, para ser una construcción social, dijo que la gestión del riesgo es un eje transversal de la planificación y del desarrollo territorial, que se toma en cuenta sobremanera y que es una de las preocupaciones más importantes para el Municipio, precautelar la seguridad.

Por ello acotó que se debe generar una cultura de prevención y protección para los habitantes y conformar un sistema metropolitano para el manejo de desastres y riesgos para ir de lo reactivo a lo preventivo.

Comentó también que desde el Municipio se está tratando de socializar que debe existir un compromiso entre el gobierno y la comunidad para ir a una gestión prospectiva, para eliminar el riesgo a una gestión correctiva mejorando las condiciones y responder inmediata y adecuadamente.

A esto añadió la importancia de las perspectivas de la planificación del distrito hacia un plan de reducción de riesgos, la construcción de un plan de contingencia y un plan integral de actores fundamentado en los derechos y en la ética, con lo que finalizó su participación.

Continuando con las ponencias, Santiago Tarapués representante de la Secretaria Nacional de Riesgos, quien ya había participado de manera valiosa en el foro anterior, ésta vez compartió la experiencia de las inundaciones de la provincia del Napo, debido a la crecida de los ríos a 8 metros de manera vertical, sobre esto indicó que: *“Debido a la experiencia de la comunidad se redujo el índice de mortalidad que el 8 de abril fue de dos personas, 1021 familias afectadas, 179 damnificadas y 25 familias ubicadas en albergues temporales. La fortaleza es siempre la gestión comunitaria que es la que reacciona de manera urgente al desastre por la ayuda mutua por su contexto cultural y su vida en comunidad, sin embargo una mejor preparación en gestión técnica del riesgo la haría más efectiva, porque a veces no puede llegar la ayuda institucional por el colapso de carreteras y de las vías de acceso en general”*.

Entre sus aportes, comentó que entre las lecciones positivas aprendidas de esta experiencia, está la capacidad de coordinación integral de las ayudas, como del SNRN, MIES, ECORAE, SENPLADES, MSP, MAGAP, MOP, que respondieron de manera rápida aunando esfuerzos en función de los afectados.

Sin embargo señaló también las limitaciones que se presentaron como la falta de acceso a los sectores afectados, la falta de personal técnico para la evaluación y levantamiento de información, el poco involucramiento de otras instituciones, la manipulación de la información y el problema político que no permitió viabilizar la ayuda de manera eficaz. Mostró fotografías impactantes de las afectaciones en Napo y los sectores mayormente afligidos y con esto concluyó.

Acto seguido y para finalizar las disertaciones de los panelistas, el Mtr. Diego Herdoiza representante de la Corporación Gestión Ecuador abordó el tema de riesgos y personas con discapacidad.

Para contextualizar exhortó que en el país existen 1'600.000 personas con discapacidad, que deben ser de atención prioritaria para el desarrollo y que sin embargo están invisibilizadas, especialmente si de gestión de riesgos se trata, pues comentó que en el caso de la erupción del Tungurahua, las personas manifestaron dificultades para evacuar a las PcD, por tanto propuso que debe existir un modelo de respuesta apropiada para este grupo vulnerable, lo cual los organismos desconocen. Afirmó Diego Herdoíza que *si en condiciones normales existen barreras para su inclusión integral hay que pensar que frente a los riesgos es más crítica aún la situación.*"

Hay que enfocarse a la equiparación de oportunidades dijo y vincular los temas de vulnerabilidad, riesgos y desastres como un tema prioritario para este importante sector de la población ecuatoriana, y que por otro lado *se debe propender a la organización de las personas ya que no hay una plena participación de las PcD, por lo que es inminente actuar ahora, actuar juntos y sobre todo actuar diferente.*

Finalmente el auditorio se abrió a la posibilidad de abrir el foro a una diálogo en el que se intercambiaron conocimientos, desde los participantes y los ponentes, las explicaciones fueron bastante claras y precisas que generaron varias ideas acorde a lo que ya se había expuesto, llegando a las siguientes conclusiones del foro:

El plan de contingencia es necesario y urgente, debe ser previsto desde las familias, los barrios, las instituciones educativas.

Hay que generar una cultura de prevención para evitar catástrofes.

Quito no podría soportar un sismo de alta densidad por sus construcciones débiles y por las fallas geológicas que le atraviesan, el riesgo es inminente.

Las personas con discapacidad son un grupo de atención prioritaria y en eventos naturales catastróficos requieren de especial atención, por lo que todos debemos estar capacitados y preparados para manejarlo.

### **3.6 CONCLUSIONES:**

- a) La campaña “La tierra se mueve” promovió la participación de los estudiantes y la comunidad universitaria en las diferentes actividades que se llevaron a cabo. Siendo una iniciativa estudiantil, ciudadana con miras proyectivas para emprender programas y proyectos educativos dentro de la universidad. Por ahora se constituyó una red solidaria en este caso por riesgos y desastres y en ocasiones futuras se pretende que trabaje en otros ámbitos y finalidades.
- b) Este proceso se desarrolló en una jornada de 4 días donde se abordó diferentes ámbitos en torno a la difusión y posición de la campana, foros, recolección de contribuciones económicas y materiales emergentes y actividades lúdicas.
- c) La propuesta generó intereses y colaboración por parte de la comunidad universitaria e instituciones y actores externos a la universidad.

- d) Surgieron expectativas y reflexiones de que no estamos exentos de sufrir catástrofes como lo ocurrido en la región o a nivel mundial. Pues vivimos en un país que sus condiciones geográficas y sociales hace que la población se encuentre en riesgo y vulnerabilidad.
- e) Esta campaña hizo un llamado a la ciudadanía y al Estado a construir entre todos una cultura de prevención y acción ante situaciones naturales, los casos de Haití y Chile se convierten en aprendizajes para el resto del mundo, tanto los modelos de intervención o ayuda que han recibido como los mecanismos de operatividad que se manejan en cada lugar.
- f) En el ámbito local, se están emprendiendo planes para estar preparados ante éstas eventualidades, pues nuestro deber como estudiantes y sociedad civil es de involucrarnos en acciones en pro de nuestro entorno mediato.
- g) Por la operatividad (debido a que al momento de culminar la campaña en Esmeraldas ya había llegado la ayuda suficiente) todo el dinero recolectado se utilizó para comprar mascarillas, y se entregó a los afectados por el Tungurahua, se entregó 10 cajas de mascarillas de 50 cada una, que fue un aporte valioso para quienes fueron beneficiados.

## **CAPÍTULO IV**

### **LÍNEA BASE PARA LA PARTICIPACIÓN INTEGRAL Y LA INSTITUCIONALIZACIÓN**

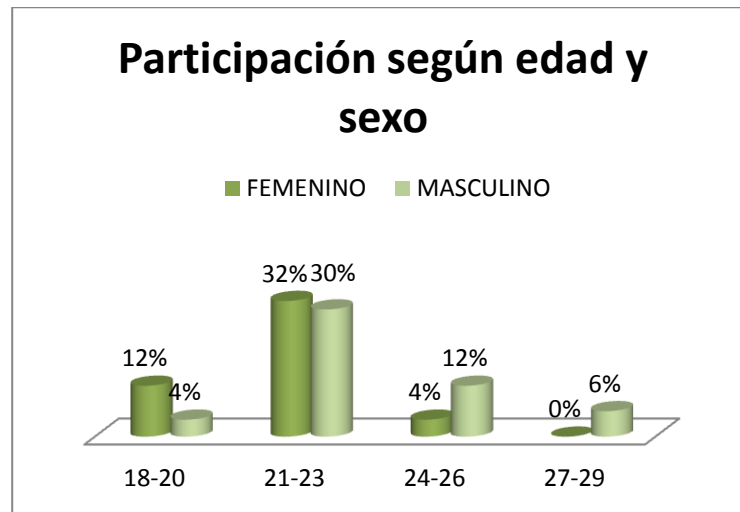
A continuación se presenta varios datos y análisis de la encuesta realizada a los y las estudiantes de la PUCE entre febrero y marzo de 2011 como un valioso aporte en este proceso de disertación, en función de las actividades programadas en el marco de la CAMPAÑA “LA TIERRA SE MUEVE” pensando globalmente, actuando localmente, organizada por la RED SOLIDARIA PUCE POR RIESGOS Y DESASTRES, que se llevó a cabo en una jornada de una semana con diferentes propuestas y actividades los días lunes 19 al viernes 23 de abril de 2010.

En ese contexto surge la presente investigación en la que se obtuvo información importante, sobre:

- I PARTE.- indagación sobre la situación actual a cerca la participación en la PUCE, la concepción, los espacios que la generan y la percepción sobre el grado de participación de los estudiantes.
- II PARTE.- Dirigida específicamente a indagar el impacto, el nivel de participación, la utilidad y el interés que generó la campaña LA TIERRA SE MUEVE en cada una de sus actividades
- III PARTE.- Información sobre las posibilidades de desarrollar una propuesta de institucionalización de la RED SOLIDARIA.



**GRÁFICO #1**

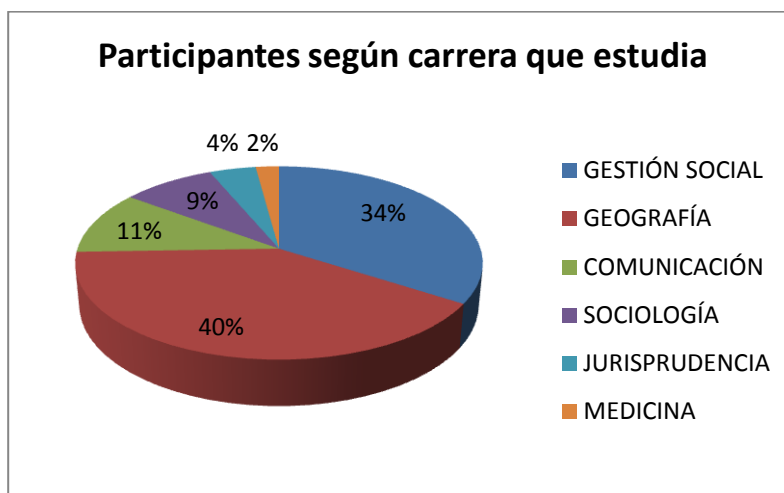


**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Se puede observar que la mayoría de participantes se encuentran entre las edades de 21 a 23 años, se puede evidenciar también que existe una participación paritaria entre hombres y mujeres de las personas que asistieron a la campaña, considerando este hecho como un indicador bastante positivo en función de la equidad de género, en los demás rangos existe una variada presencia de hombres y mujeres, en el rango entre 18 y 20 años la mayoría son mujeres, mientras en los rangos de mayor edad la mayoría son hombres. Con esto identificamos que la participación de acuerdo al género incluye equitativamente a hombres y mujeres.

## GRÁFICO #2



**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

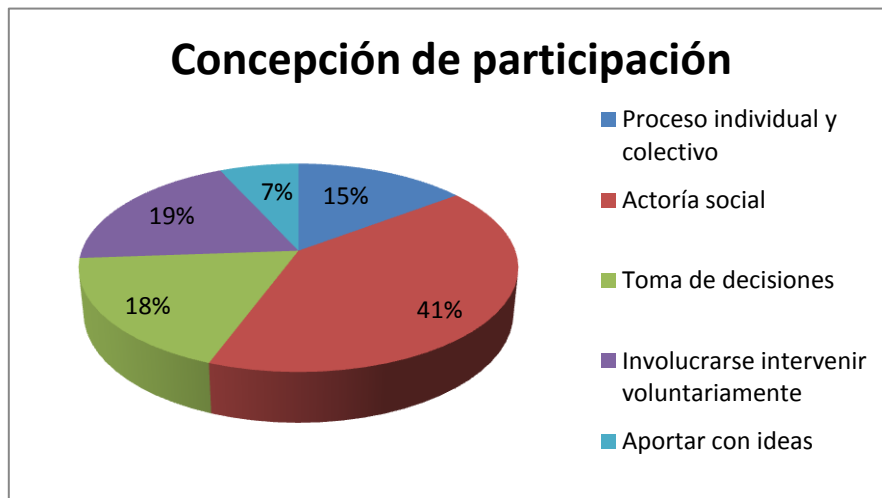
**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Los participantes en las diversas actividades que se realizaron en la campaña pertenecían a diferentes carreras de la PUCE, la mayoría de ellos fueron estudiantes de las *Carreras de Geografía y Gestión Social*, el alto interés en los alumnos de Geografía podría deberse a la temática de riesgos que se abordó, que es uno de los objetos de estudio de esta carrera. Por otro lado la carrera de Gestión Social está permanentemente interesada en participar en las iniciativas de sus estudiantes, como fue el caso de esta Campaña, y a esto se debería el alto porcentaje de convocatoria.

#### 4.1 PRIMERA PARTE:

#### PARTICIPACIÓN

GRÁFICO #3

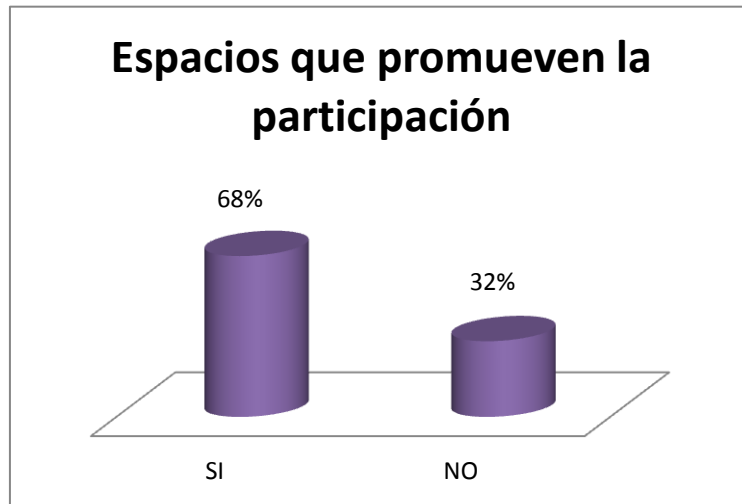


Elaborado por: Autora de la disertación, 2011.

Fuente: Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Para la mayoría de personas (41%), la participación es *actoría social*, por otro lado un 19% de los encuestados piensa que participar es *involucrarse e intervenir voluntariamente en los procesos de sus unidades académicas respectivamente y de la Universidad en general*; mientras que para el 18% de la población la participación es entendida como *la toma de decisiones y una forma de ejercer la ciudadanía*, finalmente para un 15% la participación es *un proceso individual y colectivo*. Evidentemente los porcentajes expresan cómo los estudiantes conciben el concepto de participación desde sus experiencias individuales

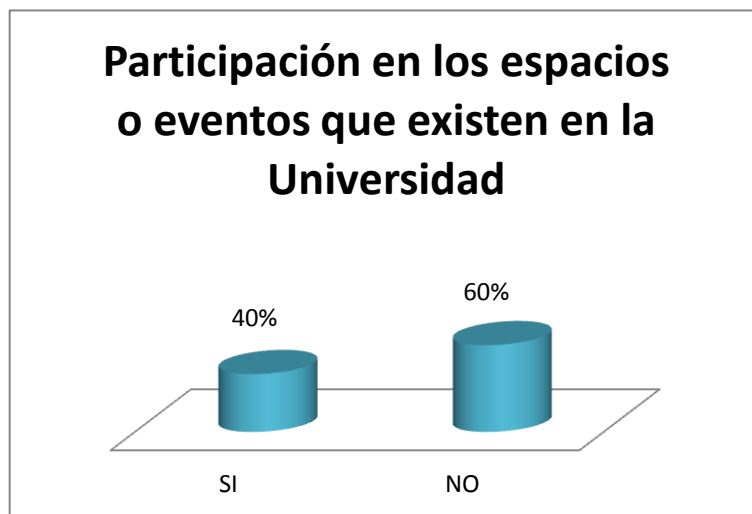
**GRÁFICO #4**



**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

**GRÁFICO #5**



**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Observamos que para la mayoría de los y las estudiantes la Universidad Sí propone eventos y genera espacios en los que los estudiantes pueden participar esto esta representando por un 68% de los participantes; no obstante, se ve que aunque se

reconoce que existen espacios, el 60% que representa la mayoría no participan, a continuación se analizan varias de las razones de éste desinterés.

**CUADRO #2**  
**RAZONES DE PARTICIPACIÓN**

<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>RAZONES</b>	<b>%</b>
<b>SI PARTICIPAN</b>	Las actividades son interesantes	16
	Porque las actividades generan conocimiento técnico-académico	32
	Otros: actividades culturales, talleres	20
<b>NO PARTICIPAN</b>	Las actividades que existen no son interesantes	20
	Por falta de tiempo	6
	Otros: otras ocupaciones, trabajo, falta de información	10

**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Las razones mayoritarias para la no participación tienen que ver con la *falta de tiempo*, sin embargo, existen otras razones entre ellas *las ocupaciones diversas en sus casas y fuera de la universidad*, o varios de ellos *estudian y trabajan*, aunque cabe señalar también que algunos consideran que no existe la información suficiente.

Por otro lado, las personas que respondieron que *sí participan* califican como *interesantes a las actividades* que propone la Universidad, de alguna manera porque tales actividades *generan conocimiento técnico-académico*, importante para la formación integral de los estudiantes. Se han referido también a las actividades de *formación en la cultura, específicamente a los talleres* que tiene la PUCE, a pesar de ello, quienes participan sigue siendo la minoría.

### CUADRO #3

#### FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN

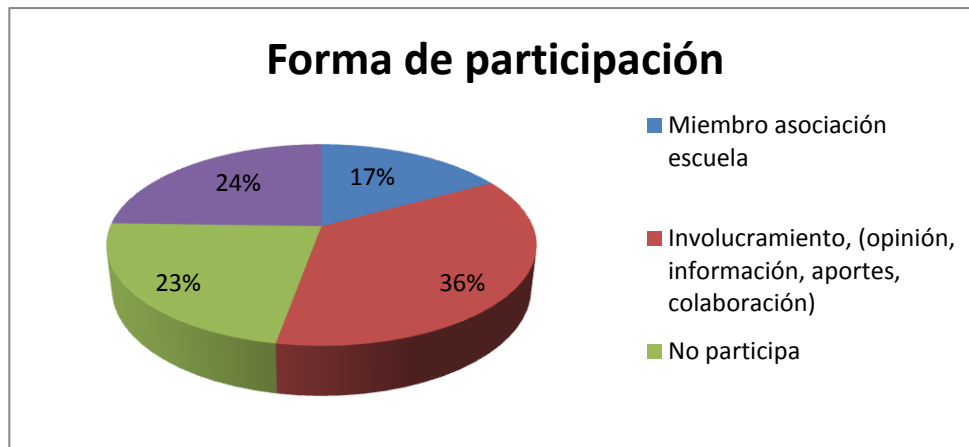
Opciones	Muy poco / Nada	Eventualmente	Frecuentemente
Asociación de escuela	23	11	16
Facultad	24	15	11
FEUCE	40	5	5
Proyectos de acción social	39	9	2
Opciones de bienestar estudiantil (danzas, teatro, deportes, etc.)	36	8	6
PUCETÓN	32	14	4
Otros ( ) Indique cuál?	15	7	

Elaborado por: Autora de la disertación, 2011.

Fuente: Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Las asociaciones de escuela, son el espacio en el que se participa con mayor frecuencia, en el espacio de la facultad la mayoría de los estudiantes se han pronunciado en la categoría *eventualmente*, de alguna manera se puede interpretar que participan debido a que son sus espacios estudiantiles más cercanos. Por otro lado, como se ve en el cuadro, en la opción *PUCETON* la participación de los estudiantes es eventual porque es una campaña que se realiza solo en diciembre y generalmente todas las unidades académicas cumplen con esta campaña que se realiza por Navidad en función de varios proyectos que se auspician con el aporte de este evento. Mientras que las opciones de menor participación son FEUCE y Proyectos de acción social, frente a esto cabe señalar que la mayoría se ha pronunciado afirmando que poco o nada participan en estas instancias, no están interesados en las actividades que convoca la Organización de representación estudiantil, es decir que la mayoría de estudiantes en la PUCE, no toma parte en las decisiones que directamente les involucran desde FEUCE, por otra parte, los proyectos de acción social que son una de las actividades importantes a realizar en la PUCE son de total desinterés, pues una gran mayoría respondió que poco o nada participa.

**GRAFICO #6**

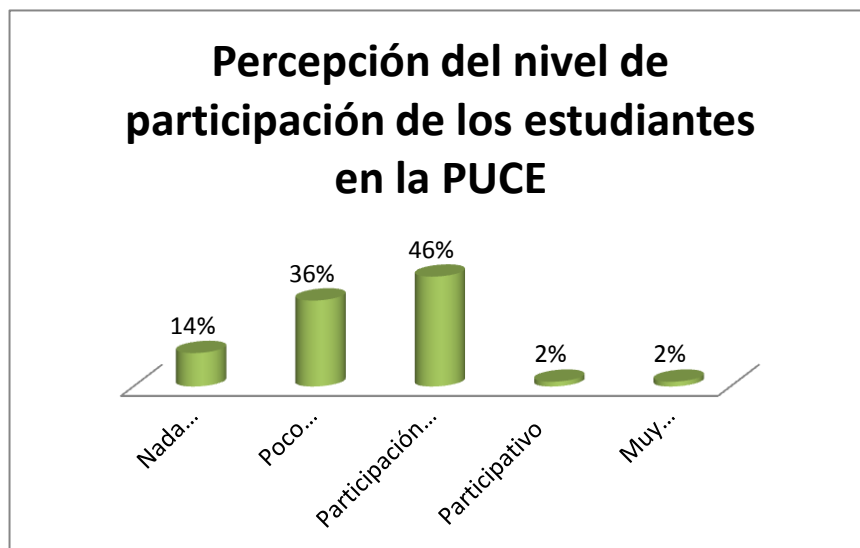


**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

El gráfico indica que la mayoría (36%) de estudiantes participan *involucrándose, opinando, aportando, colaborando e informándose*, mientras tanto un 24% de los encuestados respondió en la opción *otros* que se refiere a actividades varias entre las que destacan *conferencias, congresos que se realizan en la PUCE*, y un 17% representa a quienes respondieron que son *miembros de las asociaciones* mencionando que colaboran en la planificación y ejecución de las actividades que son del interés de las escuelas y de las facultades. Sin embargo cabe resaltar como una cifra importante al 23% de los estudiantes, en el gráfico se puede observar, corresponde a la tercera mayoría, y es la población que generalmente no participa.

## GRAFICO #7



**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Esta información corresponde a la percepción que tienen los mismos estudiantes de la capacidad participativa en la PUCE, y responde a una realidad que hemos venido analizando, es así que el 46% respondieron que la participación en la universidad es de *nivel medio*, mientras que un 36% calificó como *poco participativa* y un 14% creen que el nivel es *nada participativo*.

Entre las razones por las que los encuestados calificaron a la percepción del nivel de participación como media, poco y nada participativa se puede anotar que un 64% manifestó que *no existe interés por parte de los estudiantes* y un 22% expresó que *los espacios que existen no son lo suficientemente llamativos*. (ver anexo # 1)



## 4.2 SEGUNDA PARTE:

### CAMPAÑA POR RIESGOS Y DESASTRES “LA TIERRA SE MUEVE”

#### CUADRO #4

#### NIVEL DE PARTICIPACIÓN CAMPAÑA “LA TIERRA SE MUEVE”

ACTIVIDADES (Días 1 y 2 fase de sensibilización)	NIVEL DE PARTICIPACIÓN (%)				
	1 (más bajo)	2	3	4	5 (más alto)
Exposición de imágenes en sitios estratégicos de la universidad	6	10	24	48	12
Colocación de datos informativos	4	16	36	32	10
<b>DÍA 3 PENSANDO GLOBALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Aproximación conceptual sobre riesgos y desastres.	6	6	14	40	34
Conferencia y foro abierto: Situación Chile	6	6	20	28	40
Conferencia y foro abierto: testimonios en casos: Haití y Chile	6	4	30	32	28
<b>DÍA 4 ACTUANDO LOCALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Contexto general de la situación de riesgo en Ecuador	2	2	18	44	34
Situación de riesgo en Quito.	2	2	26	32	38
Tungurahua: Riesgo y personas en situación de vulnerabilidad.	2	4	26	32	36
Inundaciones en Napo.	2	6	24	30	38

**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE”, 2011

El cuadro indica que la Campaña “LA TIERRA SE MUEVE” generó un alto nivel de participación, siendo los temas de la situación de Chile los que más llamaron la atención, sin embargo los temas de la realidad local también convocaron a participar de manera más activa a quienes asistieron a estas actividades. Cabe señalar que si bien el caso de Chile generó un gran interés debido quizás a la coyuntura, pues los eventos eran recientes y las personas estaban muy sensibles con ese acontecimiento, el caso de Haití, fue también de gran importancia por la magnitud del impacto y los miles de afectados.

## CUADRO #5

### INTERÉS GENERADO POR LA CAMPAÑA “LA TIERRA SE MUEVE”

ACTIVIDADES	GENERÓ INTERES (%)				
	1 (más bajo)	2	3	4	5 (más alto)
<b>DÍAS 1 Y 2 FASE DE SENSIBILIZACIÓN</b>					
Exposición de imágenes en sitios estratégicos de la universidad	4	14	22	36	24
Colocación de datos informativos	4	16	24	34	22
<b>DÍA 3 PENSANDO GLOBALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Aproximación conceptual sobre riesgos y desastres.	6	4	20	36	34
Conferencia y foro abierto: Situación Chile	6	6	14	34	40
Conferencia y foro abierto: testimonios en casos: Haití y Chile	6	4	24	30	36
<b>DÍA 4 ACTUANDO LOCALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Contexto general de la situación de riesgo en Ecuador	2	2	18	40	38
Situación de riesgo en Quito.	2	2	20	36	40
Tungurahua: Riesgo y personas en situación de vulnerabilidad.	2	4	20	42	32
Inundaciones en Napo.	2	6	28	34	30

**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE”, 2011

Podemos ver en la gráfica que el interés generado por la campaña fue altísimo, la mayoría de encuestados calificó en los rangos de entre 4 que corresponde a alto y 5 muy alto interés que son los valores más altos, se puede apreciar que la situación en Chile y la situación de riesgo en Quito fueron las que mayor interés han generado, posiblemente porque la coyuntura de riesgos y desastres sensibilizó mucho a la población y sorprendió a la comunidad internacional, como el sismo en Chile que fue de gran magnitud y las afectaciones fueron mínimas en comparación con Haití, que tuvo millones de víctimas, por un lado por las condiciones sociales, la pobreza que acecha a ese país antes y peor todavía después del terremoto y por otro las débiles construcciones que no estaban aptas para soportar tal devastador suceso. Por tanto cabe la reflexión sobre; la capacidad de respuesta y como los países están preparados para este tipo de eventos.

Mientras que en lo local, la situación de riesgo en Quito es inminente y de gran preocupación para los quiteños, por lo que generó un alto interés en los asistentes al foro.

## CUADRO #6

### UTILIDAD DE LA CAMPAÑA “LA TIERRA SE MUEVE”

ACTIVIDADES	UTILIDAD (%)				
	1 (más bajo)	2	3	4	5 (más alto)
<b>DÍAS 1 Y 2 FASE DE SENSIBILIZACIÓN</b>					
Exposición de imágenes en sitios estratégicos de la universidad	4*	18	26	20	32
Colocación de datos informativos	6	14	24	28	28
<b>DÍA 3 PENSANDO GLOBALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Aproximación conceptual sobre riesgos y desastres.	6	4	12	38	40
Conferencia y foro abierto: Situación Chile	6	4	20	28	42
Conferencia y foro abierto: testimonios en casos: Haití y Chile	8	4	18	32	38
<b>DÍA 4 ACTUANDO LOCALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Contexto general de la situación de riesgo en Ecuador	2	0	22	38	38
Situación de riesgo en Quito.	2	2	28	32	36
Tungurahua: Riesgo y personas en situación de vulnerabilidad.	4	2	24	34	36
Inundaciones en Napo.	2	8	30	24	36

**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE”, 2011

Las actividades, los foros y conferencias fueron consideradas como muy útiles por la gran mayoría de encuestados, sin embargo existe una variación en las categorías de nivel medio que se califican entre los niveles 3 y 4 es decir que las personas que asistieron consideraron medianamente útil y muy útil el desarrollo de las diferentes actividades debido al contenido de los mismos, pues la importancia de la información que se dio a conocer en los eventos sirvió como referencia para estar atentos con los temas de prevención debido a la situación de vulnerabilidad que tiene el Ecuador y principalmente Quito en caso de sismo, erupciones o inundaciones. No obstante, se puede interpretar que hizo falta abordar más temáticas de interés y utilidad para

los asistentes, pues un tema tan amplio y complejo requiere de un tratamiento especial, que genere cambios en la forma de organizar a la ciudadanía en el tema de prevención en riesgos.

Se resalta nuevamente la situación de Chile como muy útil, debido a la cultura de prevención que manejan y los planes operativos que se enseñan desde la escuela, de vital importancia para prevenir un suceso devastador.

### CUADRO #7

#### NIVEL DE IMPACTO DE LA CAMPAÑA “LA TIERRA SE MUEVE”

ACTIVIDADES	NIVEL DE IMPACTO (%)				
	1 (más bajo)	2	3	4	5 (más alto)
<b>DÍAS 1 Y 2 FASE DE SENSIBILIZACIÓN</b>					
Exposición de imágenes en sitios estratégicos de la universidad	4*	16	28	24	28
Colocación de datos informativos	8	14	26	22	30
<b>DÍA 3 PENSANDO GLOBALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Aproximación conceptual sobre riesgos y desastres.	8	2	16	34	40
Conferencia y foro abierto: Situación Chile	8	6	20	20	46
Conferencia y foro abierto: testimonios en casos: Haití y Chile	8	6	16	30	40
<b>DÍA 4 ACTUANDO LOCALMENTE</b>					
Conferencia y foro abierto: Contexto general de la situación de riesgo en Ecuador	4	4	16	42	34
Situación de riesgo en Quito.	4	4	18	32	42
Tungurahua: Riesgo y personas en situación de vulnerabilidad.	6	4	24	28	38
Inundaciones en Napo.	6	8	36	28	22

**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE”, 2011

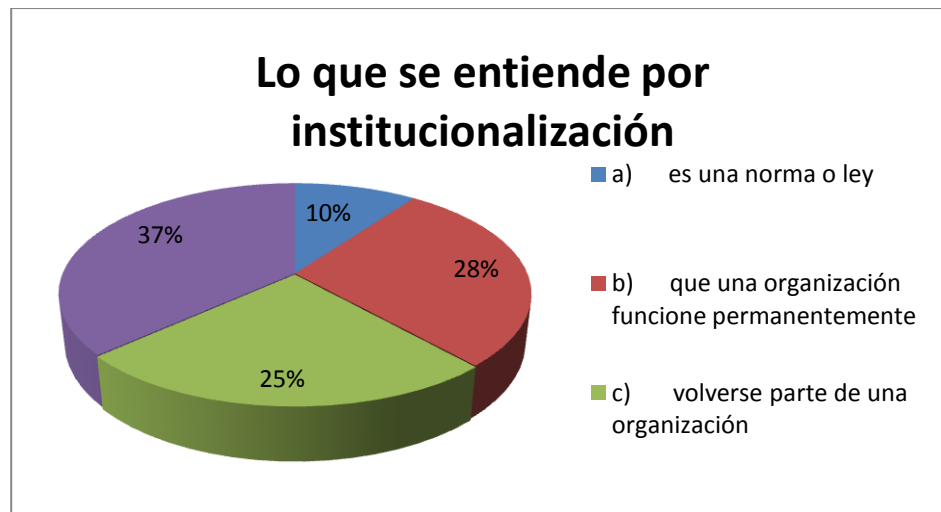
En el esquema se presentan tendencias interesantes sobre el nivel de impacto que generó la campaña, podemos concluir que en general la conferencia de la situación de Chile fue mejor valorada, generó participación, causó interés, fue útil y fue de alto impacto, evidentemente la situación de Haití y las situaciones locales no dejaron de causar un gran impacto también, es decir que el tema de riesgos y desastres invitó a

la reflexión por la coyuntura en este caso, y por los posibles eventos que podrían suceder en nuestro país.

#### 4.3 TERCERA PARTE:

#### INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA RED SOLIDARIA PUCE

GRÁFICO #8



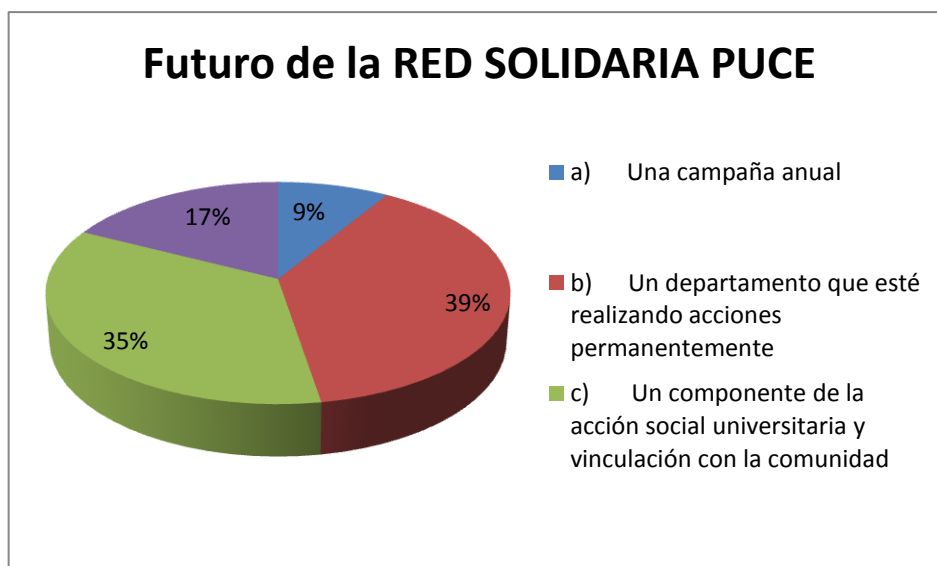
Elaborado por: Autora de la disertación, 2011.

Fuente: Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Sobre la institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE, un significativo 37% de los estudiantes entienden que institucionalizar implica el *funcionamiento organizado y sistemático*, un 28% de los encuestados se refieren a la premisa de que *una organización funcione permanentemente*, mientras que un 25% de ellos cree que institucionalizar es *volverse parte de una organización* y finalmente un 10% piensa que la institucionalización se legitima a través de *una norma o ley*, que de alguna manera se entiende esto último como la parte más objetiva, es decir que a través de la norma las organizaciones pueden funcionar efectivamente, sin embargo existen opiniones en que la ciudadanía obtienen su legitimidad participando sin necesidad de la norma o interactuando con ello, pues la norma es sólo un medio, no un fin en sí mismo. Por lo tanto para la mayoría de los encuestados institucionalizar la RED

SOLIDARIA consiste en mantener una organización de forma sistemática y permanente.

GRÁFICO #9



**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

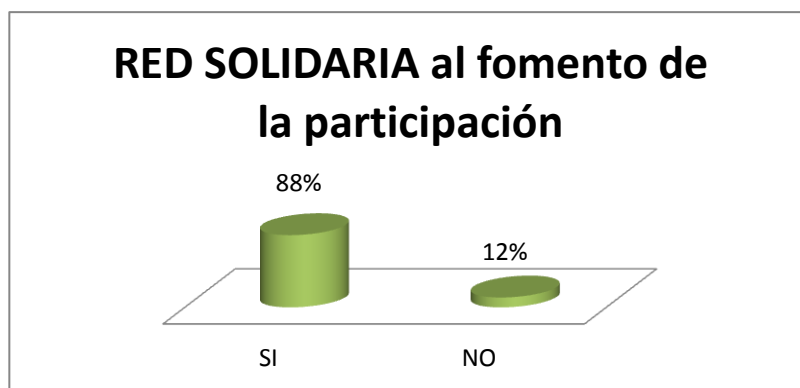
**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

La perspectiva de la RED SOLIDARIA PUCE, es muy alentadora, se observa que un 39% de la población considera que debe *volverse un departamento que realice acciones de forma permanente*, a esto se suma al 35% que considera *debe convertirse en un componente de la acción social universitaria y vinculación con la comunidad*, que además pueda convertirse en *un interlocutor entre estudiantes y organizaciones que trabajen con acción social* esto como un aporte del 17% de encuestados, mientras un 9% piensa que debería mantenerse como *una campaña anual*.

Las personas se al pronunciarse sobre las razones por las cuales la RED SOLIDARIA debe institucionalizarse indican *la importancia de la vinculación directa con la comunidad*, y *porque la acción solidaria de la PUCE, debe ser una constante*, como también un 27% de los encuestados consideran que se *requiere de una*

*institución que surja de los estudiantes que organice y genere participación. (Ver anexo 2)*

**GRÁFICO #10**



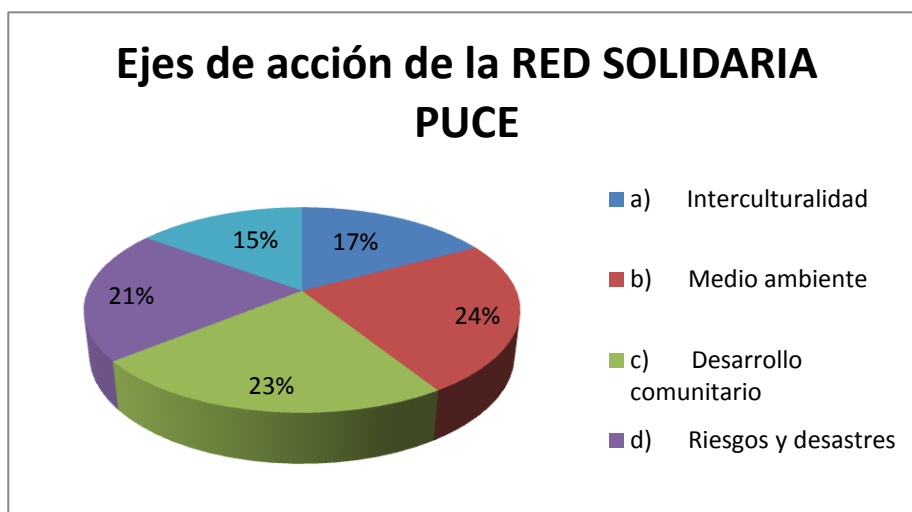
**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE”, 2011

De la totalidad de los encuestados el 88% respondieron que a través del proyecto de institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE, *es posible lograr el fomento de la participación de los estudiantes, por ser una iniciativa colectiva y ciudadana que propone actividades y que no las impone, mientras que un 12% se mostró aprensivo con esta propuesta y considera que la participación no se genera solo con una propuesta, sino con varios procesos de la realidad social.*

Entre las razones por las que ésta propuesta lograría fomentar y fortalecer la participación están para el 31% de encuestados que afirman que podría generar una *participación efectiva y motivadora*, así mismo el 31% considera que ésta es una *propuesta innovadora* y que a través de ella se podrían gestionar proyectos que involucren a la mayor cantidad de gente posible, pues un 9% piensa también que *a través de la RED se generan vínculos más cercanos entre autoridades, estudiantes y comunidad.* (Ver anexo 3)

GRÁFICO #11



**Elaborado por:** Autora de la disertación, 2011.

**Fuente:** Encuesta realizada a los asistentes de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE", 2011

Sobre los ejes de acción en los cuales puede intervenir la RED SOLIDARIA se puede apreciar que existe especial interés en el tema *medio ambiente* con un 24%, y con un cercano 23% se enfatiza en la *intervención en desarrollo comunitario*, en lo cual cabe la posibilidad de vincularse con acción social, y otro de los ejes importantes es también *riesgos y desastres* con lo cual se confirma la validez y la importancia de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE".



#### **4.4 SISTEMATIZACIÓN DE LAS ENTREVISTAS**

**OBJETIVO:** Conocer la percepción de las personas que participaron directamente en la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE, de la RED SOLIDARIA PUCE, realizada en abril de 2010, e identificar el impacto generado por la misma.

**FECHA: Julio 2011**

#### **PARTICIPANTES:**

**Diana Massa** (coordinadora e ideóloga de la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE)

Estudiante de la Carrera de Gestión Social

**Gabriela Jaramillo** (coorganizadora de la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE)

Representante (becaria) de PASTORAL UNIVERSITARIA

Estudiante de Sociología de la PUCE, Miembro de la RED SOLIDARIA PUCE

**Andrea Egas** (coorganizadora de la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE)

Integrante RED SOLIDARIA PUCE

Presidenta de la Asociación de Estudiantes de Comunicación de la PUCE

#### **1. Participación en la campaña LA TIERRA SE MUEVE**

La participación en general, de las tres entrevistadas coincide en sus respuestas, que colaboraron de forma directa en el proceso, desde sus espacios participaron de formas diferentes pero de manera muy comprometida desde la elaboración de la idea, el diseño, planificación y ejecución de actividades, hasta la Coordinación de la Red Solidaria-PUCE en la campaña “por Riesgos y Desastres”, desde marzo a mayo del 2010. Dice Gabriela: “Como ciudadana quise participar en cada una de las actividades porque es un tema del que debemos conocer, informarnos y prepararnos ya que los desastres naturales pueden ocurrir en cualquier momento”

Por otro lado, haciendo un trabajo coordinado se enfatizó en cimentar el posicionamiento de la campaña, proceso en el cual Andrea Egas colaboró concretamente promoviendo los canales de comunicación: carteleras, medios virtuales, espacios físicos de la universidad, así como la creación de mensajes para la campaña. Además que con todo el equipo de trabajo existió el apoyo en la realización de la propuesta creativa como el logo de la campaña y la creación de productos comunicativos. Por supuesto ya los días de la campaña se delegaron funciones para cada coorganizador en las distintas actividades que se realizaron para promover la participación e interés de los estudiantes.

## **2. Objetivo de la campaña**

Se ha hablado de varios objetivos que sistemáticamente se presentan a continuación y en los que las entrevistadas han comentado y enfatizado en la a) Sensibilización a los miembros de la comunidad universitaria PUCE sobre las causas y consecuencias de los desastres naturales coyunturales de Haití, Chile y Ecuador y al mismo tiempo conocer los entornos y aprender e incentivar la prevención de los riesgos. Por otro lado como objetivo importante está b) Auto gestionar ideas estudiantiles, autónomas, ciudadanas de una manera democrática y emprendedora; con una visión social y de gestión interdisciplinaria. Y en ese contexto c) Crear una red solidaria, como proyecto de acción social, que canalice y gestione ideas y acciones de responsabilidad social, desde las y los estudiantes de la PUCE.

## **3. Aportes de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” para la comunidad universitaria PUCE**

Las entrevistadas comentan que en efecto, el aporte desde y hacia la comunidad universitaria fue notorio e importante “En este sentido se crearon espacios de discusión y debate respecto a la temática de la situación de riesgo, y se sensibilizó a la comunidad a través de las actividades propuestas que finalmente promovieron la solidaridad y el diálogo con poblaciones que vivieron situaciones de emergencia.

Con especial atención los alcances fueron:

### ***Para la carrera de Gestión Social.-***

La gestión social también es aplicable en acciones de base. Las y los estudiantes de Gestión Social pueden plasmar ideas en acciones concretas, sí existe credibilidad, compromiso y motivación de lo que estudian.

Las y los docentes deben construir, incentivar y apoyar propuestas sociales y responsables socialmente.

### ***Para la PUCE.-***

Fortalecimiento de la visión y misión que promulga la universidad, en torno a la vinculación con la comunidad.

Sugerencias técnicas y cualitativas para la elaboración de planes de seguridad al interior de la PUCE.

Con estos comentarios, se entrevé que la campaña impulsada por la RED SOLIDARIA tuvo varios aciertos posicionando la importancia del abordaje del tema de riesgos y desastres como una realidad ineludible y de la cual nadie está exento.

## **4. Proceso y desarrollo de la campaña, su estructura, alcances y limitaciones**

El proceso siguió el orden de la planificación, con este instrumento se tenía un respaldo y a su vez una guía.

### **LIMITACIONES**

Desde la realidad de los hechos cabe reconocer que existieron ciertas limitaciones en determinados momentos e instancias:

- Coordinación.- Hizo falta una delegación apropiada de actividades para las y los participantes comprometidos.

- Participantes directos.- Faltó mayor compromiso y entrega de los participantes de la campaña, es decir realizaban su tarea sí existía presión por parte de la coordinación.
- Universidad y autoridades.- El proceso burocrático en las instancias de la universidad, retrasó y ajustó la planificación de actividades.
- Limitaciones económicas, por eso se tuvo que recurrir a la autogestión y a la colaboración de algunas instituciones, esto dio lugar a ciertas trabas al interior de la organización de la campaña; como por ejemplo la digitación de las fotografías y el montaje de las diversas exposiciones; por ende no se pudo lograr el impacto que se pretendía, sin embargo a pesar de las circunstancias los resultados fueron bastante alentadores.

## ALCANCES

- En general, la campaña Tuvo un gran alcance por que existieron actividades educativas (conferencias), artísticas y lúdicas, que logró posicionamiento físico (lugares mayormente transcurridos), interés y asistencia a las actividades masivas.
- La universidad mostró interés sobre todo porque era la primera vez que se organizaba un evento sobre prevención de riesgos y desastres naturales. A pesar de que la iniciativa estuvo cargada de un enorme compromiso por parte de las organizadoras, el alcance no fue tan grande respecto a la respuesta de los jóvenes universitarios. Con esto nos referimos a que, aunque la participación de las personas en las conferencias fue notoria, después de eso no hubieron actividades sostenibles a mediano o largo plazo, que mantengan dicha participación de forma permanente.
- El trabajo en equipo fue un aporte valioso, pues cada miembro tenía habilidades distintas por lo que el desarrollo fue rápido, creativo y bien logrado en cuanto a puntos de distribución dentro de la universidad.

## **5. Impacto de la campaña**

Sí los objetivos planteados se cumplieron, tuvo un alto impacto. Sin embargo faltaron recursos y participación de la comunidad universitaria para que el impacto de la campaña sea mayormente visible.

Sin embargo considerando que fue la primera vez que se realiza una campaña de este tipo en la universidad podríamos decir que se logró mucho. Se llegó a la gente de diversas formas con esta temática coyuntural y actual sobre todo en América Latina. El impacto se dio en el sentido de lo que se abordó, ya que es una situación que no deja fuera a nadie. Todos estamos en situación de riesgo.

De alguna manera, el impacto de la campaña fue el introducir en los estudiantes y docentes la idea de que los sismos pueden ocurrir en cualquier momento y causar desastres como los que sufrieron Haití y Chile.

Por otro lado, el impacto también se pudo evidenciar en la capacidad de respuesta de los estudiantes y se vio correspondido con el apoyo económico de los estudiantes por querer ayudar a estos pueblos afectados.

## **6. La campaña promovió la participación de los estudiantes y de la comunidad universitaria**

En principio, promovió la participación de los estudiantes involucrados en la coorganización como un reto de trabajo multidisciplinario al pertenecer a diferentes carreras desde sus especialidades y voluntades aportaron en la construcción y ejecución de actividades.

La participación de los aliados estratégicos su colaboración específica tanto de la FEUCE como de las autoridades de la universidad para llevar a cabo las actividades en las instalaciones de la universidad fue un gran aporte.

La participación además se visibilizó por la movilidad estudiantil, la presencia en los foros, las actividades propuestas. Uno de los aportes más importantes y en que se evidenció la participación y el compromiso fue cumplir con uno de los objetivos

operativos de la campaña solidaria donde se recogían mascarillas para los afectados del caso Tungurahua y las actividades extras como la muestra fotográfica y las manos con pintura que fueron muy dinámicas y demostraron de alguna forma el involucramiento por parte de los participantes.

Y finalmente la importancia del enfoque que tenía la campaña permitió el compromiso de los actores como entes importantes de cambio: se les brindó la oportunidad de ayudar y les indicó las distintas formas de hacerlo.

### **7. Pertinencia y objetividad de los temas abordados en la campaña con la intención de educar en riesgos, de generar el debate sobre el tema, y participar solidariamente**

Existieron una estructura y lógica al momento de diseñar las temáticas y ponencias; por ende se percibía coherencia y correlación entre lo que se decía, se hacía y se observaba.

Las y los potentes se remitieron a su temática y unos más que otros lo abordaron con mayor claridad.

Los temas fueron pertinentes y acordes a lo que se quería lograr. Definitivamente hubo objetividad en los conceptos y en la línea que se manejó.

### **8. Futuro de la RED SOLIDARIA PUCE**

La iniciativa de la RED SOLIDARIA PUCE puede tener continuidad en un futuro si se logra legitimar dentro del espacio universitario como una medida necesaria dentro de nuestro entorno social y natural. Hay gente comprometida en la universidad que podría colaborar de forma constante por lo que se vería venir un buen futuro para la RED SOLIDARIA y su posible consolidación

En general, es importante que primero se convierta en una propuesta física y viable de acción y compromiso social. Segundo, que exista una persona o grupo de personas que encabezen la propuesta. Tercero que el departamento de vinculación con la comunidad, establezca a la red como un proyecto permanente o emergente.

El surgimiento de esta iniciativa ciudadana es la posibilidad de la concreción de una propuesta sostenible necesaria para crear un nuevo espacio de acción estudiantil destinado a la solidaridad, al trabajo en equipo con actores de las diferentes carreras. Una RED que se preocupe por casos nacionales e internacionales como sucedió en la campaña pasada. Además que esta red debe ser coordinada por estudiantes de la carrera de Gestión Social porque son personas que tienen la formación para y el conocimiento en los temas de acción social.

### **9. Institucionalización de la red solidaria como un sistema de respuesta coyuntural o cómo un proceso de acciones sostenibles y participativas**

Con la nueva estructuración del departamento de vinculación con la comunidad de la PUCE, existen aperturas y limitaciones según funciones y reglamentos. La idea es que la red solidaria PUCE se convierta en un proyecto permanente donde se promuevan acciones sostenibles y participativas; donde su accionar no sea coyuntural sino también de apoyo y colaboración permanente en la construcción y ejecución de planes de riesgo dentro de la PUCE.

Pues de esa manera la red solidaria puede configurarse como un proyecto continuo y sostenible. La campaña fue el inicio de un conjunto de brillantes ideas respecto a la sensibilización de las situaciones de emergencia en la naturaleza. Así que sería factible un asunto prioritario darle continuidad en la Universidad con esta iniciativa que nace desde los estudiantes.

Al decir de otra de las entrevistadas manifiesta que considera necesaria la institucionalización de esta red desde la Escuela de Gestión social que genere proyectos de ayuda solidaria para que los estudiantes de la PUCE puedan ser voluntarios de los mismos y que su esfuerzo también cuente como las horas de acción social que se debe cumplir en todas las carreras.

Por otro lado también se piensa que los proyectos que debe manejar esta red deben buscar sectores sociales vulnerables para capacitarles y mostrarles formas de producción y desarrollo sustentable valiéndose de las aptitudes de los jóvenes de

acuerdo a sus carreras. Por ejemplo en una pequeña comunidad se puede proponer la producción comunitaria de cuyes para ello un estudiante de economía se encargaría de la evaluación económica de este proyecto, uno de comunicación de la difusión del mismo, uno de derecho de las formas de legalización y constitución de esta empresa, etc. Así creo que se generarían grandes aportes que se logran a través del trabajo en equipo y de la multidisciplinariedad de las acciones.

#### **10. Ejes de acción de la RED SOLIDARIA PUCE**

- Concienciación y prevención de Riesgos y desastres dentro de la PUCE.
- Ayuda social a damnificados por los riesgos y desastres a nivel local y nacional.
- Creación y fortalecimiento de una red humana e interdisciplinaria entre estudiantes y autoridades de la universidad.

Dentro de estos ejes se puede considera las diferentes instancias:

Enfoque internacional: Los casos a nivel mundial. Énfasis en Latinoamérica

Enfoque nacional: Los casos de emergencia en el Ecuador

Y a la vez mantener dos ejes transversales de acción:

- Eje teórico: conociendo la teoría del riesgo y sus diferentes elementos
- Eje participativo: involucramiento de los jóvenes como red solidaria

Por lo tanto, la posibilidad de tener un alto impacto en las acciones e intervenciones con la comunidad, depende de conocer la realidad social y reconocer las necesidades de los actores para poder trabajar aquellos sectores vulnerables que no han tenido atención, focalizando la ayuda de manera efectiva y eficiente.



## **CAPÍTULO V**

### **INSTITUCIONALIZACION DE UNA PROPUESTA PARTICIPATIVA DE TRABAJO EN RED EN LA PUCE**

#### **INTRODUCCION**

Este capítulo presenta lineamientos generales sobre la institucionalización de una propuesta ciudadana de trabajo en red dentro de la PUCE. Vale resaltar que estos se plantean como componentes de un proceso, en el cual se ha desarrollado previamente un Marco Teórico profundizando en temáticas de desarrollo humano bajo el enfoque de la Gestión Social aplicado a la participación. Esto se complementa con la experiencia sistematizada de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” por riesgos y desastres en la PUCE que demuestra el carácter práctico de un trabajo en red. Así, ha surgido la necesidad de definir líneas generales de acción, considerando las ventajas, las problemáticas, los aprendizajes y enseñanzas, que son parte de este tipo de procesos. Por lo tanto, el hecho de realizar esta propuesta denota la importancia de configurar parámetros que puedan guiar fundamentalmente las actitudes, valores y emprendimientos desde los aportes ciudadanos. Cabe señalar además que se ha diseñado este trabajo a manera de formulación de estrategias, a partir de los ejes de acción sobre los que podría trabajar la RED SOLIDARIA PUCE.

#### **5.1. OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Construir una propuesta de institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE, a través de un diseño estratégico basado en la metodología de la gestión social con el fin de promover un proceso sostenible de participación en la comunidad universitaria PUCE

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Extraer del Marco Teórico General, los recursos teóricos (temáticos) necesarios para la institucionalización de la RED
- Delinear la metodología para la construcción de un marco estratégico en función de institucionalizar la RED, relacionando las temáticas (de los recursos teóricos: componentes, ejes, fases metodológicas) con las prácticas del desarrollo humano sostenible hacia el fomento de la participación en la comunidad PUCE
- Plantear lineamientos generales que promuevan la participación en la generación de acciones sostenibles y efectivas desarrollando un diseño estratégico a partir de la metodología de la gestión social y los ejes de acción en los que trabaje la RED SOLIDARIA (medio ambiente, desarrollo comunitario y gestión de riesgos)

## **5.2. ELEMENTOS TEÓRICOS SUSTANCIALES PARA UNA PROPUESTA CIUDADANA SOSTENIBLE**

El desarrollo del marco teórico de la propuesta se basa en un marco teórico general que se viene abordando en el desarrollo de la disertación como un referente importante y la extracción sustanciales de los elementos aplicables a la presente propuesta.

### **a) El paradigma del desarrollo humano**

El Desarrollo Humano es un paradigma en que la participación como uno de sus ejes fundamentales, promueve el mejoramiento y la potenciación de las capacidades de las personas convirtiéndolas en talentos y protagonistas de sus propios procesos, ya que *“el desarrollo humano se trata sobre todo de ampliar las opciones de la gente, es decir, permitir que las personas elijan el tipo de vida que quieren llevar, pero*

*también de brindarle tanto las herramientas como las oportunidades para que puedan tomar tal decisión.*<sup>44</sup>

A partir de este planteamiento es fundamental entender que el desarrollo humano tiene como fin último el *mejoramiento de la calidad de vida*, y en función de esta premisa, la presente propuesta intenta hacer una aproximación a la aplicación de varias estrategias desde la metodología de la gestión social, construidas desde una experiencia ciudadana en la que se conjugan la participación, la sostenibilidad y el proceso de constitución de una RED SOLIDARIA que intenta aportar en la construcción de un tejido social que se forma a través de la participación de los diferentes actores sociales.

#### **b) La importancia del enfoque de Gestión Social**

La necesidad de institucionalizar una propuesta, campaña social o red solidaria, surge porque ésta es una de las formas de ***hacer sostenibles las acciones ciudadanas***, en este caso con el ***enfoque de gestión social*** como una forma de legitimar el aporte sostenido que pasa de coyuntura a proceso. Con esto, la intención de institucionalizar una iniciativa como la de la RED SOLIDARIA PUCE, es contribuir a los procesos de los diferentes grupos sociales con la intención de ***tejer redes*** con temas no coyunturales sino mas bien situacionales, contextuales que sean *sostenibles* para generar cambios estructurales en los sistemas de intervención, los sistemas de apoyo a la comunidad que permitan mejorar las organizaciones, rediseñando políticas planes y proyectos que produzcan resultados de alto impacto.

#### **c) La Universidad como un espacio estratégico de intervención**

La decisión política es fundamental cuando la Universidad promulga una ***responsabilidad social*** con un compromiso profundamente humano en el que las propuestas se convierten en acciones y las *iniciativas de los actores universitarios* resultan aciertos valiosos de tal manera que estas iniciativas se vuelven orgánicas,

---

<sup>44</sup> PNUD, *Prefacio del Informe sobre desarrollo humano*, Art. cit.

trasciendan y se consoliden de manera permanente. Como este caso en particular, en que la RED nace desde el espacio universitario y busca incidir en los estudiantes promoviendo su participación estratégica en los ejes de intervención por ellos mismos propuestos.

#### **d) El aporte participativo y multidisciplinario de los estudiantes**

La RED SOLIDARIA, es además una *propuesta multidisciplinaria* que intenta conjugar los varios conocimientos de las personas interesadas en participar y aportar en el proceso, en este contexto se construye este tejido social de manera consistente.

La institucionalización ofrece la posibilidad de interiorizar en un sector determinado de la población, el conjunto de operaciones que se desea desplegar, el asunto es plantear una propuesta acorde a los requerimientos de la institución, y pensada desde **los estudiantes como actores participativos, activos y propositivos en los procesos** tanto dentro de la universidad como del medio externo, esto prevé el ajuste de la propuesta, con el fin de que ésta encaje en las políticas, normas, necesidades y satisfactores que tenga la institución en función de la propuesta, que implica además modelar el discurso de la misma.

*“La formulación discursiva además de otorgar sentido y direccionalidad a la intervención, presupone la posibilidad de construcción de escenarios, de producción de realidades (tanto aquella a ser modificada como aquella imaginada luego de la intervención), lo que obliga a preguntarnos acerca de su funcionalidad dentro del aparato institucional.”*<sup>45</sup> Entrar en la institucionalización es involucrarse con las dinámicas de la institución, con sus fortalezas, carencias y limitaciones.

#### **e) Redes y estrategias que viabilizan procesos de institucionalización**

Las *acciones solidarias* propuestas desde un trabajo en red fortalecen las iniciativas ciudadanas, ya que además de la intencionalidad de dichas propuestas, se pondrá

---

<sup>45</sup> Ramírez, Franklin, *“Versiones y aversiones del desarrollo”*, SIISE-Ciudad-UASB, 2002, Ecuador.

mucha atención en el **diseño de las estrategias** que sean aplicables y viables siempre para justificar multilateralmente la continuidad de ellas.

Respecto al tema de **redes** cabe mencionar que las organizaciones y/o instituciones bien pueden trabajar entre ellas, sean estas públicas y/o privadas. Ya que tanto en el Estado como en las demás organizaciones, su finalidad es **promover la satisfacción de necesidades en la población**. Resaltando además los temas comunes entre estas formando alianzas que pueden ser temporales o permanentes de acuerdo a la dinámica en que se desarrollen las propuestas.

Por eso es de vital importancia identificar a la mayor cantidad de actores del desarrollo que sigan la misma línea de intervención que esta disertación propone, y a partir de ello escenificar y construir las estrategias conjuntamente para así garantizar su participación en las propuestas para que sea sostenible su permanencia, pues de ello dependerá también la aplicación y los resultados esperados.

Con respecto a la institucionalización se aborda a continuación los enunciados elementales que nos llevarán a la práctica, a las posibilidades reales de aplicación de la propuesta.

### **5.2.1. CONCEPTOS FUNDAMENTALES**

#### **a) Conceptualización de la institucionalización**

Construyendo un concepto con los aportes tanto de los estudiantes como de las referencias teóricas investigadas, se puede concluir que por institucionalización en función de la RED SOLIDARIA PUCE se entiende a; “Una organización estructurada sistemáticamente, autónoma que funcione permanentemente, y que además genere interés y participación real, para lograr esto último se requiere el planteamiento de

propuestas viables y sostenibles construidas desde las verdaderas necesidades, pensares, sentires de los actores”<sup>46</sup>

### **b) La constitución de REDES**

Esta propuesta consiste precisamente en consolidar una RED SOLIDARIA que actúe como un modelo de intervención diseñado por y hacia los actores universitarios en la PUCE, que permita el trabajo conjunto entre los mismos y sus conocimientos sobre determinados ejes que se proponen más adelante en el diseño estratégico.

En la aplicación, la RED es una posibilidad real debido a una experiencia pasada en la que ya existió un trabajo coordinado, en que cooperando las partes se obtuvieron resultados valiosos y nuevas interrogantes, con esto nos referimos a que la una RED es un proceso de elementos interactuantes que convergen en función de los resultados a obtener a través de acuerdos e intereses comunes.

### **c) El enfoque de la participación en la Propuesta**

La institucionalización puede ser pensada desde diferentes perspectivas, no obstante esta propuesta pretende direccionar el enfoque desde una aproximación **democrática y participativa** en el que surja un proceso de **toma de decisiones** desde la voluntad política de los diferentes actores de la comunidad universitaria PUCE, para el surgimiento y **construcción de políticas** al nivel institucional de la Universidad como el escenario en que se implementaría esta propuesta.

### **d) La Sostenibilidad un eje transversal de la propuesta de la RED SOLIDARIA**

La sostenibilidad es un proceso que implica entender la realidad social en sus diferentes formas y manifestaciones reconociendo la diversidad, la complejidad de los sistemas sociales, la interrelación de elementos y la multidimensionalidad de los

---

<sup>46</sup> Construido a partir de la encuesta aplicada a los asistentes a la campaña por Riesgos y desastres “La Tierra se Mueve” y las investigaciones realizadas por la autora.

aspectos social, ambiental, político, cultural, tecnológico, institucional, etc. Considerando de manera elemental para la construcción de la presente propuesta que *el desarrollo no puede ser sostenible sin organizaciones sostenibles pues la sostenibilidad implica intervenciones consistentes a lo largo del tiempo.*<sup>47</sup>

En definitiva, en los procesos sociales, como en los organizacionales, la sostenibilidad juega un papel importantísimo, como ya se lo ha dicho en las líneas anteriores, es ése elemento el que permite a la gestión social intervenir de manera efectiva y eficiente, con alcances a largo plazo en función de lo que se requiere modificar o mejorar.

El objeto de esta disertación contempla este parámetro como una direccionalidad, un eje fundamental en las acciones que se proponen con el enfoque de gestión social.

En la práctica y en función de la aplicabilidad de la propuesta, se pretende lograr la sostenibilidad promoviendo la participación de los actores en la construcción misma de la propuesta, el manejo apropiado de la metodología, la implementación de los instrumentos adecuados, el seguimiento y evaluación constante, la retroalimentación permanente y la difusión de los aprendizajes como un ejercicio de construcción colectiva que enriquece los procesos.

De tal manera que esta disertación propone construir la propuesta considerando este eje y viabilizando la propuesta desde la metodología de Gestión Social y para ello cabe iniciar señalando los principios rectores que guían la propuesta.

### **5.3 LA AXIOLOGÍA DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE UNA PROPUESTA**

#### **5.3.1. PRINCIPIOS DE LA PROPUESTA**

##### **a) LA IMPORTANCIA DE LA DIVERSIDAD**

Cuando trabajamos con seres humanos, (que no son cosas) con grupos diversos e individuos únicos e irrepetibles, cabe reflexionar sobre la importancia de la

---

<sup>47</sup> Cfr. De Souza Silva José, Op. cit., p. 8,10,11.

subjetividad de cada individuo desde sus experiencias propias, sus contextos, su cultura, sus realidades, en ese sentido la diferencia nos convierte en diversos.

Es entonces cuando esa diversidad resulta una oportunidad de proyectar acciones colectivas, tal diversidad resalta el reto de lograr procesos enriquecedores, dados por las muy variadas formas de ver las cosas, pues es así que surge ese valor agregado que es el conocimiento individual como un aporte en las construcciones colectivas.

Este planteamiento nos invita a considerar todos aquellos aspectos que hacen parte del individuo como un ser único en la diversidad, pues es ésta una premisa fundamental a la hora de pensar en un trabajo en red como el que este estudio propone, y en él se contempla la intención de unificar esfuerzos en común, interactuando e interlocutando entre los actores para lograr la gran tarea de institucionalizar una red solidaria.

Con respecto a la RED SOLIDARIA en la práctica, este principio se logra a través de acuerdos y actitud dialógica, se pretende que desde la diversidad se obtengan resultados sinérgicos, donde surge un tercer elemento que enriquece al proceso de la RED. Lograrlo, no resulta tan fácil como se enuncia, pues implica una colaboración unánime y esto se obtiene desde la democratización en la toma de decisiones y la capacidad de negociación cuando se trabaja en equipo, la coordinación organizada y el pleno ejercicio de la libertad de expresión y del manejo apropiado del liderazgo.

## **b) LA SOLIDARIDAD**

Entre los postulados axiológicos de la gestión social la solidaridad es considerada como un valor importante que permite poner en el escenario del debate al individualismo como forma de vida impuesto por el sistema capitalista y que nos invita a reflexionar sobre las formas de vida comunitarias en las que se desarrollan los modos de vida localmente sustentables, en las que *“Todos los hombres, de cualquier condición, se dan cuenta de que no están solos, y de que no pueden vivir solos, porque el hombre, social por naturaleza, no puede prescindir de sus*



*semejantes; no puede alejarse de las personas e intentar desarrollar sus capacidades de manera independiente”.*

Pues en efecto la vida en sociedad tiene condiciones sociales, económicas, políticas y culturales totalmente apegadas a “convivir” entre semejantes, la solidaridad por ende supone unión, justicia social, equidad, y nos invita a ser socialmente responsables entendiendo este principio como el compromiso que tenemos con la colectividad desde los espacios en que nos encontramos dirigiendo las acciones siempre pensando en el bien común.

La importancia de estos principios en esta propuesta tiene énfasis en la fuerza de sus enunciados dándole la consistencia teórica que ilumina las acciones (estrategias) y determina la particularidad del enfoque que esta propuesta de RED SOLIDARIA PUCE contiene.

#### **5. 4. MODELO METODOLÓGICO: UNA PROPUESTA CIUDADANA CONSTRUIDA DESDE LA METODOLOGÍA DE GESTIÓN SOCIAL Y SUS EJES DE ACCIÓN**

La presente propuesta aplica la metodología de Gestión Social como base que se integra con los ejes de acción que se propusieron desde los estudiantes, en una matriz en que se diseñan las estrategias de intervención.

De esa manera, las fases de la metodología permiten desarrollar un planteamiento concreto hacia la institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE, a través de un diseño estratégico que se presenta en la parte final, como un proceso metodológico-sistemático que inicia por la aproximación a la realidad desde la investigación diagnóstica, acompañado de un análisis situacional y la valoración social, lo que generará un diagnóstico prospectivo que permita proyectar y construir escenarios futuros en los diferentes ejes como son: medio ambiente, desarrollo comunitario y gestión de riesgos.

Según las fases de la metodología, en la siguiente parte que se refiere ya a la planificación participativa que implica la aplicación y evaluación de las estrategias se

evidencia claramente la continuidad y coherencia del proceso, para concluir sistematizando y generalizando la información que dará inicio a un nuevo proceso cíclico con nuevos aportes, propios de la lógica dinámica de la realidad social.

#### **5.4.1 METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN SOCIAL**

##### **a) Investigación Diagnóstica**

La investigación es la primera fase de la metodología que nos permite aproximarnos a la realidad, bajo la premisa: conocer para actuar en este caso de la RED, esta fase resulta elemental para conocer el estado actual de las temáticas que son objeto de esta propuesta.

Por lo que a continuación se desagrega los elementos que se requieren conocer en las fases de la metodología.

##### **a.1 Situación Social**

En principio la situación social está constituida por los actores de la realidad social que presentan condiciones sociales de acuerdo a su contexto y forma de vida. Este análisis nos permite utilizar varias técnicas que a la vez hacen parte de un mismo proceso:

En la propuesta de la RED se utilizaría varias técnicas y las estrategias se proponen a investigar y analizar a profundidad la situación actual de los ejes temáticos (medio ambiente, desarrollo comunitario, gestión de riesgos) conocer y delimitar espacios de intervención en la PUCE, revisión de documentos, estudios anteriores a esta propuesta.

##### **a.2 Valoración Social**

La valoración social es un proceso que nos permite medir la realidad, en esta propuesta se ha planteado construir, interpretar y analizar los datos que se han obtenido al principio de la investigación: identificando variables, construyendo indicadores para ampliar el análisis tanto cuantitativa como cualitativamente, esta última es fundamental porque como gestores sociales entendemos que las cifras por

si solas no permiten entender el entramaje tan amplio de la realidad social, se requiere interpretarlos de acuerdo a los requerimientos de la institucionalización de la RED, midiendo los impactos de las posibles intervenciones que ya hayan existido.

### **a.3 Diagnóstico Prospectivo**

Posibilita el análisis de datos en prospectiva para construir escenarios sociales posibles. Este diagnóstico ayuda a conocer la problemática de forma integral. Ya en esta fase hemos obtenido la información y se han identificado las causas de las determinadas problemáticas, es posible, acercarse a la comunidad en un proceso dinámico de intercambio de elementos y conocimientos. La propuesta en sí aplicaría esta fase en perspectiva para diseñar las estrategias y construir escenarios tendenciales, además de la proyección de ideas de posibles proyectos que respondan a las necesidades reales de los actores.

#### **b) Planificación Participativa**

##### **b.1 Planificación**

La intención de esta fase de acuerdo a la propuesta de la RED es propiciar la atención integral, concretamente implica educar, capacitar, asesorar, generando la participación activa de los actores, se propone: construir, diseñar planes programas y proyectos de acuerdo a las realidades, además de implementar procesos, desarrollar mecanismos de intervención acorde a los datos obtenidos de las anteriores etapas investigativas.

En otros casos también cuando existen otras experiencias en marcha se pretende fortalecer tales prácticas, se coordinaría el seguimiento y promoción de las estrategias sostenibles que esta propuesta contempla.

Cabe señalar que dentro de los procesos de intervención surgen sinérgicamente valiosos aportes de todos los actores involucrados que resulta un proceso de construcción colectiva, sucede de manera transversal pues la construcción colectiva genera conocimientos, aportes tanto para la colectividad (dimensión social) como para cada persona (dimensión individual).

## **b.2 Aplicación y Evaluación**

La evaluación en general debe ser permanente, es transversal en los procesos, se señala que se debe evaluar desde las estrategias y los objetivos para analizar si se están cumpliendo y los ajustes que suceden en el proceso, y para identificar los logros y los impactos se analizan los indicadores.

Dentro de la propuesta de la RED de acuerdo a las estrategias que se proponen en función de los ejes determinados (medio ambiente, desarrollo comunitario, gestión de riesgos) se plantea desarrollar en sí lo que se ha planificado con anterioridad y siguiendo la secuencia lógica de esta metodología se procedería a evaluar y hacer un seguimiento y control de la intervención y se sugiere retroalimentar la experiencia, siempre con la intención de ir mejorando el proceso.

## **b.3 Sistematización y Generalización**

Ésta es ya la última fase de la metodología que pretende generar nuevos conocimientos a partir de la experiencia a sistematizar es decir encontrar resultados y profundizar en el aprendizaje que se ha obtenido para dar a paso a nuevas teorías y aportes para socializar, generalizar.

La sistematización en esta propuesta recopilaría, ordenaría y contrastaría la aplicación a la realidad de las estrategias a través de una revisión detallada del proceso para sistematizar la información y socializar los resultados

Con este proceso metodológico se intentaría hacer una aplicación de la RED SOLIDARIA PUCE como un trabajo integral que trabaje los ejes de acción que se han contemplado para la propuesta y que seguidamente se explican.

### **5.4.2 EJES DE ACCIÓN DE LA PROPUESTA**

En esta parte se conceptualiza brevemente los ejes de la propuesta y se señala la especificidad por la cual se les toma en consideración como ejes de la misma.

### **a) Medio ambiente**

La relación ser humano-naturaleza ha sido desde nuestros ancestros una relación de respeto, sin embargo en la actualidad ha existido un quiebre en dicha concepción, pues la explotación indiscriminada de recursos naturales para producir bienes de consumo, nos lleva a pensar sobre la importancia del cuidado de los recursos, desde las diferentes reflexiones para que exista sostenibilidad y garantizar la permanencia de la vida humana, y otras formas de vida en el tiempo promoviendo la sostenibilidad ambiental.

El trabajo de la RED SOLIDARIA en el tema ambiental es inminente, debido a la actualidad del tema y la necesidad de responder a las demandas de los actores universitarios que están interesados en participar en propuestas de este tipo, para esto, a través de la metodología de la gestión social se está promoviendo un proceso significativo que invita a involucrarse de manera permanente legitimando la institucionalizando la RED SOLIDARIA PUCE.

### **b) Desarrollo comunitario**

Comprender el desarrollo comunitario implica entender que las interrelaciones sociales que suceden en cada localidad son distintas de otras, como la cultura, la relación entre el sujeto y el entorno, que responde a las formas de vida propias, todo esto dentro de una dinámica social particular en que se construye una identidad colectiva en función del sentido comunitario para lograr el bien común.

En esta propuesta de la RED SOLIDARIA el sentido de comunidad es un elemento fundamental, porque partimos del principio de la colectividad. Por lo que los procesos de intervención desde esta propuesta se aplican de acuerdo a las realidades y necesidades de los actores y sus contextos. Promover la participación es una forma de permitir a tales actores ser protagonistas de su propio desarrollo, reconociendo el valor de sus conocimientos y saberes y potenciar sus capacidades.

### **c) Gestión de riesgos**

La gestión de riesgos es *“el proceso de ponderación de las distintas opciones normativas a la luz de los resultados de la evaluación de riesgos y, si fuera necesario, de la selección y aplicación de las posibles medidas de control apropiadas, incluidas las medidas reglamentarias”*<sup>48</sup>

Para entender de una forma menos técnica este eje de intervención, se puede anotar que es un enfoque estructurado que intenta hacer un proceso de reconocimiento de riesgos por causas físicas como desastres naturales, incendios, etc., y elaborar estrategias de desarrollo para manejarlos o evitarlos en la medida de lo posible y reducir los efectos, la intención de la RED SOLIDARIA en este tema específico de riesgos, pretende diseñar estrategias desde la comunidad universitaria PUCE desde los niveles internos y en lo posible preparando a la comunidad para estar capacitándose permanentemente y trabajar siempre unidos en caso de emergencia.

Cabe señalar que la gestión de riesgo implica manejarse a través de metodologías de prevención y contingencia.

## **5.5 DISEÑO ESTRATÉGICO**

Para el desarrollo del marco estratégico se ha tomado la metodología de la gestión social como la base sobre la cual se desarrollan las estrategias a partir de los ejes de acción que nacieron desde las necesidades reales de los estudiantes, pues en la encuesta realizada a los asistentes de la campaña “La Tierra se Mueve” que estuvo estructurada en tres partes se agregó una parte específica (tercera parte) en la que se indagó sobre las posibilidades de institucionalizar la RED SOLIDARIA y en el caso de ser factible y viable se preguntó en qué ejes de acción debería intervenir. Por lo que a continuación se presenta la aplicación de este proceso en el siguiente diseño estratégico.

---

<sup>48</sup> *Terminología Esencial de Gestión de Riesgos: Definiciones*. Tomado de: <http://www.fao.org/docrep/W4982S/w4982s06.htm#TopOfPage>

Las estrategias que se han planteado desde la metodología de la gestión social constan de tres ejes, cada uno de estos son los temas específicos en los que la red aplica su acción. El primero por ejemplo que se refiere al medio ambiente tiene como guía de acción la observación sistemática de la situación ambiental para luego identificar el grado de responsabilidad ambiental en las prácticas universitarias siguiendo la lógica de la metodología y sus etapas, de la misma manera se leen las estrategias de los demás ejes.

Con esto, las estrategias propuestas se convierten en lineamientos para plantear posibles acciones concretas que pueden ser desglosadas según planes, programas, proyectos, actividades y tareas que sean viables e integrales entre las disciplinas para su aplicación, el fortalecimiento de las iniciativas y el enriquecimiento al proceso y a los actores involucrados a partir del trabajo articulado de la RED SOLIDARIA PUCE.

**(CUADRO # 8 ) ESTRATEGIAS Y EJES DE ACCIÓN SEGÚN LA METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN SOCIAL**

METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN SOCIAL	EJES DE ACCIÓN		
	MEDIO AMBIENTE	DESARROLLO COMUNITARIO	GESTIÓN DE RIESGOS
<b>Investigación Diagnóstica</b>			
<b>Análisis Situacional</b>	<p>Investigación, a profundidad de forma sistemática la situación ambiental actual en la comunidad universitaria PUCE, analizando varios aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Elaboración de línea base de la situación ambiental a nivel de la universidad</li> <li>-Evaluación del impacto del proyecto 3R en la PUCE.</li> <li>-La responsabilidad ambiental tanto dentro de la PUCE como a nivel externo.</li> <li>-Programas o proyectos dirigidos hacia la comunidad para reducir el impacto ambiental.</li> </ul>	<p>Reconocimiento y delimitación de espacios de intervención en el entorno social a partir del análisis de las demandas sociales: contextualización del entorno y caracterización de actores internos de la PUCE, y externos de la comunidad en general.</p> <p>Indagación del impacto a escala humana del trabajo de la acción social universitaria en la vinculación con la comunidad: instituciones con las que trabaja, proyectos, resultados alcanzados, sostenibilidad de los mismos.</p>	<p>Revisión de planes de contingencia de la Universidad ante situaciones de riesgo y desastres</p> <p>Análisis del nivel de vulnerabilidad de las edificaciones de la PUCE ante amenazas naturales</p> <p>Identificación de la capacidad de respuesta, los niveles de reacción y la adopción de medidas contingentes en situación de emergencia por desastres naturales</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estudios realizados sobre el tema y los aportes/ resultados de los mismos.</li> <li>-Estudio de factibilidad y viabilidad para la implementación de un sistema de manejo de residuos dentro de la universidad.</li> <li>-Implementación interna de manejo de residuos.</li> <li>-Propuestas de estudiantes Sobre Medio Ambiente, su continuidad e impactos.</li> <li>-Prácticas ambientales en las unidades académicas y la promoción y sensibilización en los estudiantes.</li> <li>-Caracterización de actores e involucrados y contextualización del entorno socio ambiental.</li> <li>-Identificación del nivel de responsabilidad ambiental en las prácticas universitarias.</li> </ul>		
<b>Valoración Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Medición del impacto de la huella ecológica en la PUCE.</li> <li>-Construcción de indicadores ambientales</li> </ul>	<p>Construcción de indicadores sociales cuantitativos y cualitativos que permitan precisar la dimensión de la realidad social identificando los actores</p>	<p>Construcción de indicadores de gestión de riesgos en base a los parámetros y normas de la Secretaría Nacional de Gestión</p>

	<p>en la PUCE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Indicadores de desempeño</li> <li>b. Indicadores de Gestión</li> <li>c. Indicadores de resultados</li> <li>d. Indicadores de condición ambiental como: tratamiento de residuos, calidad del aire, etc.</li> </ul>	<p>estratégicos del desarrollo</p> <p>Establecer variables, indicadores, tazas, índices que permitan hacer una aproximación a las necesidades y demandas sociales con un enfoque de desarrollo y corresponsabilidad social con el medio externo a través de la vinculación con la comunidad.</p> <p>Interpretación de indicadores y variables para la aplicación en acciones responsables, integrales y participativas que perduren en el tiempo a través de instrumentos y técnicas funcionales para la proyección de actividades en las</p> <p>próximas fases de la metodología. Ej: evaluación ex ante</p>	<p>de Riesgos</p> <p>Levantamiento de indicadores de:</p> <p>La identificación del riesgo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La reducción del riesgo</li> <li>• El manejo de desastres y</li> <li>• La transferencia del riesgo</li> </ul> <p>Establecer el cumplimiento de disposiciones de política pública de prevención del riesgo que se maneja a nivel municipal, regional y nacional</p>
<p><b>Diagnóstico Prospectivo</b></p>	<p>Construcción de escenarios tendenciales y consensuados e implementar políticas en la Universidad en función de prevenir y reducir el impacto ambiental en la comunidad PUCE en ámbitos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción del uso de papel</li> </ul>	<p>Proyectar ideas de proyectos aplicables en las comunidades promoviendo el respeto por sus formas de vida locales, que se han identificado previamente</p> <p>para construir planes conjuntamente con</p>	<p>Construcción de posibles proyecciones de la PUCE con el componente riesgos a partir de estrategias operativas de</p> <p>educación, prevención y</p>

	<p>- Obtención del Sello verde otorgado a las instituciones con prácticas ambientales responsables</p>	<p>los actores locales generadores de desarrollo</p> <p>Vinculación a proyectos que se plantean en los planes de desarrollo y ordenamiento territorial en los cantones y parroquias, para ejecución y apoyo.</p>	<p>promoción</p> <p>Aporte de la RED SOLIDARIA PUCE en el fortalecimiento de los procesos, en las iniciativas sostenibles, aporte de ideas y generación de iniciativas articuladas desde el involucramiento de las y los estudiantes</p>
<b>Planificación Participativa</b>			
<b>Planificación</b>	<p>Incorporación de una política de conservación ambiental en el proceso de construcción, planificación y ejecución de</p> <p>Los planes, programas y proyectos ambientales de la PUCE como un proceso sostenible y eficiente.</p> <p>Promoción de convenios interinstitucionales: Ministerio del Ambiente, fundaciones, organizaciones que trabajan con el tema medio ambiente para trabajar coordinadamente y sumar</p>	<p>Construcción, diseño y ejecución de propuestas generando procesos sociales sostenibles desde el entendimiento del desarrollo local y los modos de vida comunitarios, sus formas, sus prácticas sociales, culturales y su contexto particular</p> <p>Desarrollo de mecanismos participativos acorde a las necesidades, los contextos, actores y grupos sociales para lograr una acción social sostenible</p> <p>Canalización de acciones o propuestas</p>	<p>Revisión de las mallas curriculares e introducción de la educación y prevención de</p> <p>riesgos en la formación integral de los estudiantes</p> <p>Fortalecimiento de los procesos de mitigación, contingencia y prevención de riesgos en la comunidad universitaria PUCE con la participación de los</p>

	<p>Esfuerzos desde las diferentes instituciones logrando mayores y mejores impactos en la práctica ambiental.</p> <p>Retomar o reeditar el proyecto de las 3Rs de acción ecológica para tratamiento de materiales reciclables y promocionarlo como referente hacia otras instituciones universidades, colegios, etc.</p> <p>Diseñar un plan de manejo, uso y control de los recursos renovables y no renovables en instancias administrativas y unidades académicas en la comunidad universitaria PUCE</p> <p>Implementación de un sistema de pasantías que dirija la práctica vivencial de los estudiantes con el entorno natural y las diversas formas de vida que en él se reproducen</p> <p>Fortalecimiento de las prácticas y conocimientos de educación ambiental que se imparten en la Universidad</p>	<p>viables que surgen desde los estudiantes a través del departamento de vinculación con la comunidad incentivando a la participación permanente de los estudiantes</p> <p>Coordinación permanente con organizaciones públicas, privadas y tercer sector que trabajen en ejes de responsabilidad social, participación ciudadana y temas afines con las cuales se pueda colaborar y desarrollar procesos sostenibles con las intervenciones de los miembros de la comunidad universitaria PUCE.</p> <p>Promover campañas de motivación a la participación, involucramiento y acción de los estudiantes en temas de ciudadanía responsable, compromiso social y participación y liderazgo estudiantil</p> <p>Coordinación, descentralización y ordenamiento de los procesos administrativos en torno a la promoción,</p>	<p>diferentes actores universitarios</p> <p>Desarrollar sistemas de simulacros planificados ante situaciones de alerta, emergencia y desastre</p> <p>Motivar a los estudiantes a participar activamente en acciones y eventos organizados en función de la prevención del riesgos y desastres</p> <p>Promover el trabajo articulado entre organismos nacionales de gestión de riesgo e implementar sistemas de apoyo referidos a la educación en prevención de riesgos, como técnicas de protección en caso de sismo, erupciones volcánicas, etc, y la implementación de planes de evacuación y contingencia a nivel familiar, barrial, con el apoyo y la enseñanza que podrían brindar los miembros de</p>
--	---	---	---

	<p>Diseño de estrategias ambientales específicas por unidades académicas, estrategias llamativas que se promocionen y difundan en toda la universidad para motivar a participar a todos los miembros de la comunidad universitaria como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El día sin auto para las autoridades y/o estudiantes</li> <li>- La facultad que usa menos papel</li> <li>- La unidad académica más limpia</li> <li>- Premiar a las ideas ecológicas alternativas de uso de recursos en las prácticas cotidianas</li> <li>- Medios alternativos de transporte (sortear un casco semanalmente, entregar placas de “un auto menos” para poner en las bicicletas)</li> <li>- Hacer yincanas ecológicas dentro de la universidad.</li> </ul> <p>Fomentar y apoyar iniciativas creativas e innovadoras provenientes de los</p>	<p>difusión de acciones comunitarias</p> <p>Establecer Comisiones permanentes de respuesta a emergencias ante eventos coyunturales que demandan de sensibilización, colaboración solidaria y humanitaria.</p> <p>Fortalecer las comisiones que se establezcan a través de la capacitación Impulsar acciones de promoción social en los casos por ej. de grupos en situación de vulnerabilidad y atención prioritaria, que los estudiantes conozcan se sensibilicen con la realidad y participen e interactúen con las personas en tales circunstancias de manera que se brinde apoyo comunitario desde la RED SOLIDARIA PUCE con el enfoque participativo y sostenible.</p> <p>Capacitación previa a las intervenciones para preparar a los estudiantes sobre cómo abordar las posibles situaciones que se presentan al trabajar con las</p>	<p>la comunidad universitaria hacia el entorno social(con la capacitación pertinente)</p> <p>Instituir el COE(Centro de Operaciones de Emergencia) o grupos de atención en caso de desastre, emergencia y alerta como el órgano de respuesta ante eventos emergentes</p>
--	--	--	--

	<p>estudiantes</p> <p>Promoción de la conciencia de desarrollo sostenible por medio de la educación y de la formación ambiental que se incluya dentro de la malla curricular al alcance de docentes como de estudiantes</p>	<p>personas.</p> <p>Desarrollar un plan de intervención, organizado, coherente y ejecutable.</p>	
<p><b>Aplicación</b></p> <p><b>Evaluación</b></p>	<p>Desarrollar los planes programas y proyectos en base a aportes multidisciplinarios de los actores involucrados.</p> <p>Incluir criterios de integralidad en que se contemplen todos los elementos circundantes de la realidad social debido a la importancia de su interacción en la ejecución de la planificación</p> <p>Promoción de procesos sostenibles en la aplicación de temáticas ambientales</p> <p>Implementar instrumentos y mecanismos de evaluación, control y monitoreo de acciones, resultados e impactos de planes, programas y proyectos ambientales que se hayan desarrollado</p>	<p>Fortalecer y enriquecer a través de la retroalimentación continua los procesos de intervención y acercamiento con las comunidades y los grupos de atención prioritaria.</p> <p>Establecer criterios de evaluación como medición del impacto, los alcances de la intervención, número de beneficiarios, cumplimiento de objetivos, todos estos instrumentos concretos y adecuados para operativizar el seguimiento, control, monitoreo y evaluación de las acciones, en función de los resultados y el impacto de la intervención en los sectores con los que se trabaje.</p> <p>Constitución e implantación de mesas de diálogo y concertación para</p>	<p>Evaluar el grado de conocimiento de la temática de riesgos de los diferentes actores en la comunidad universitaria PUCE luego de las acciones, y que sea permanente</p> <p>Hacer seguimiento en el plan general de contingencia de la PUCE el nivel de interés y la capacitación permanente sobre el tema</p>

	en la PUCE con un diseño propio que abarque los criterios pertinentes de evaluación	identificar apoyos y contrapartes para la ejecución de los proyectos comunitarios	
<b>Sistematización</b>	<p>Recopilar y ordenar información y experiencias del proceso de implementación de la política ambiental en la PUCE.</p> <p>Contrastar la experiencia de la aplicación de prácticas y conocimientos ambientales identificando fortalezas, debilidades y resultados alcanzados.</p> <p>Interpretación de los resultados y aprendizajes obtenidos bajo criterios de calidad de la intervención, de impacto, de sostenibilidad, etc.</p> <p>Socializar la propuesta ejecutada y evaluada para la retroalimentación y validación de prácticas sostenibles en torno al medio ambiente</p>	<p>Sistematizar la ejecución de la propuesta para comprender, retroalimentar y mejorar la práctica y pensar siempre en la posibilidad de propender a nuevas propuestas o el mejoramiento de las que ya existen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados obtenidos</li> <li>- Resultados esperados</li> <li>- Aprendizajes y propuestas a partir de lo vivido.</li> <li>- Socialización de la experiencia</li> </ul> <p>Presentación de las propuestas que se ejecutan y evalúan durante todos los procesos de vinculación con las y los actores sociales otorgándoles mayor validez, aceptación y reconocimiento de</p>	<p>Recoger y ordenar experiencias de los procesos de intervención en la temática de riesgos y participación de los diferentes actores: autoridades, estudiantes, administrativos de la PUCE</p> <p>Análisis comparativo de las ventajas de aplicación de estrategias operativas en los sistemas de respuesta en casos emergentes y de riesgos.</p> <p>Generalizar a nivel interinstitucional, las experiencias participativas de las ventajas y la sostenibilidad</p>

		<p>los actores de la comunidad universitaria bajo los preceptos fundamentales del desarrollo humano sostenible.</p> <p>Instituir una memoria colectiva como medio de reconocimiento y valoración histórica de las intervenciones con la participación de los actores involucrados como protagonistas del desarrollo.</p>	<p>de los procesos adquirida a través de un trabajo sistemático en RED.</p>
--	--	--	---



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La primera parte de este trabajo que refiere al sustento teórico está atravesada por el Paradigma del Desarrollo Humano Sostenible y el Enfoque de la Gestión Social, los cuales guían e impulsan el proceso de implementación tanto teórica como metodológica, como base sobre la cual se han establecido las estrategias y acciones, que fomentan la participación de las y los actores involucrados/as enfocadas a la conformación de redes sociales, como la RED SOLIDARIA PUCE en este caso particular con la intención de propender a la participación integral y la sostenibilidad en los procesos.
  
- Una segunda parte de esta disertación constituye la sistematización de la campaña por riesgos y desastres PUCE referente al primer objetivo específico, este proceso ha permitido poner en evidencia que:
  - a)** La comunidad universitaria, puede mostrar interés en participar en temas referentes a la gestión de riesgos y desastres naturales.
  
  - b)** La capacidad de respuesta y el trabajo en equipo es posible reconociendo las dificultades que este proceso implica y afirmando los aciertos que se generan en la diversidad de opiniones.
  
  - c)** La factibilidad de realizar propuestas desde los estudiantes en instancias medias como facultad y asociaciones de escuela sin embargo, en instancias mayores podría resultar inaccesible, si bien se puede obtener respaldo institucional, es difícil poder aplicar propuestas sostenibles, por varias causas, entre las que se puede mencionar la falta de apertura de las autoridades y su decisión política.

**d)** Entre los aprendizajes más importantes se señala la posibilidad del trabajo multidisciplinario y multilateral.

**e)** Cabe resaltar también el valor de los aportes que se pudo obtener de los estudiantes que colaboraron en este emprendimiento estudiantil y ciudadano y señalar como aciertos a la manera de abordar las temáticas, la actualidad del tema, la sensibilización que se logró en los participantes a través de los medios utilizados (fotografías, testimonios, frases y datos reales impactantes)

**f)** Entender que el papel que juega la subjetividad en las personas es invaluable pues determina la variada forma de ver y entender la realidad y actuar al respecto.

- El trabajo con la comunidad universitaria PUCE requiere de un tratamiento acertado en función de obtener resultados sostenibles de aquellos procesos que involucran a los actores sociales comprometidos y participativos con sus habilidades, talentos y conocimientos entendidos como potencialidades tomando en cuenta la importancia del uso apropiado de la metodología, la construcción de propuestas con los mismos estudiantes desde su ser individual y colectivo.
- En la Línea Base para la participación integral e institucionalización se muestran los resultados obtenidos de la encuesta y entrevistas realizadas a los estudiantes y a las coorganizadoras respectivamente, que ponen en el escenario la inminente necesidad de plantear mecanismos de participación, debido a la falta de interés e involucramiento de los estudiantes en los procesos de acción social en la PUCE, pues para que ésta sea posible de una manera efectiva dentro de los procesos colectivos, se requiere establecer y emprender acciones que promuevan la inclusión, el empoderamiento y la corresponsabilidad de las y los actores sociales e institucionales internos y externos de la universidad comprometidos con el trabajo en RED pues, para

que los involucrados se sientan parte del proceso hay que fortalecer las interacciones de manera interna desde sus espacios inmediatos, a partir de los consensos que se logren en función de sus búsquedas comunes.

- Como se indica en el segundo objetivo específico se detalla la propuesta como una construcción pensada y desarrollada desde la metodología de gestión social que abre la posibilidad de fortalecer e iniciar procesos que favorezcan la participación en la comunidad universitaria PUCE considerando los ejes de acción que surgieron a través de la consulta que se realizó a los estudiantes. Los ejes que pretende trabajar son medio ambiente, desarrollo comunitario y gestión de riesgos, mismos que fueron propuestos por los estudiantes; en este sentido la posibilidad real de aplicación de la propuesta es relativa en la medida en que la decisión política de las autoridades permita el acceso y se brinde la oportunidad de señalar la viabilidad y factibilidad.
- En una circunstancia histórica como la que vive la universidad actualmente como es la acreditación y la vigencia de la nueva Ley de Educación Superior (LOES) la PUCE se encuentra en la tarea de promocionar las actividades que generen participación en toda la comunidad universitaria. Frente a esta realidad es fundamental precisar las opciones que se contemplan en la presente propuesta, cuya metodología es un proceso de varias fases por lo cual se constituye en una herramienta metodológica aplicable y sus ejes de acción son sumamente actuales y vinculantes con los demás proyectos que la universidad lleva a cabo. Es posible entonces articular acciones que lleven a consolidar objetivos comunes sin necesidad de realizar trabajos indistintos desde las diferentes instancias, sino más bien mancomunados que permitirá la participación permanente de los actores, promoviendo acciones sostenibles que pasan de coyuntura a proceso y mejorando las formas de intervención a través del trabajo multidisciplinario en equipo que la RED solidaria promueve.

- De manera constante se ha planteado a la participación como un eje transversal que se presenta en todos los aspectos se han abordado a lo largo de esta disertación, pero para que ésta sea real, efectiva y eficiente es inminente considerar varios aspectos:
  - a)** debe tomarse en cuenta los aportes, ideas y propuestas que surgen desde las iniciativas estudiantiles y ciudadanas
  - b)** fomentar verdaderos procesos horizontales, consensuados de toma de decisiones
  - c)** el desarrollo no se logra con el ejercicio absoluto del poder, sino con el acceso de todos los actores al mismo,
  - d)** generar posibilidades reales de participación e involucramiento de los actores depende del enfoque o modelo de intervención que se maneje.
  - e)** estar conscientes de que los procesos sociales son dinámicos y por ende requieren de un tratamiento metodológico acorde a la realidad de los actores.
  - f)** para que los procesos permitan obtener los resultados y el impacto esperados las acciones deben ser sostenibles y eso implica, que éstos sean proyectados a largo plazo eliminando el asistencialismo.
  - g)** Crear o fortalecer los entes técnicos que faciliten la participación ciudadana y la vinculación con la comunidad en la Universidad, es uno de los caminos por los que debe transitar y ampliar su trabajo la Red solidaria PUCE con el fin de superar la débil participación de la comunidad universitaria.
  - h)** La PUCE debe promover una articulación de estructuras, programas y proyectos de los diferentes niveles organizacionales de instituciones o sectores en sistemas educativos superiores que tengan intereses afines a la RED SOLIDARIA, y que sirvan como un sistema de respuesta inmediata frente a situaciones de respuesta emergente.

- Con todo lo dicho anteriormente, se concluye que la institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE presenta las condiciones efectivas para su aplicación, su posibilidad de crear y/o fortalecer procesos desde la participación activa y propositiva le permitirá constituirse en un espacio en el que los estudiantes sean protagonistas de acciones integrales y sostenibles que perduren en el tiempo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cordero Laura, *Qué es y Cómo se Hace una Sistematización*
- Dabas Elina Nora, *Red de Redes, las Prácticas en Intervención de Redes Sociales*, Editorial ACME S.A, Septiembre 1993.
- Dabas Elina, Najmanovich Denise, *Redes el Lenguaje de los Vínculos*, Paidós, Argentina
- De Sousa José, y otros, *La Innovación de la Innovación Institucional*, Quito Ecuador, Octubre, 2005.
- De Souza Silva José, *Hacia la Construcción y Apropiación Colectiva del Enfoque de la Gestión Social para Organizaciones Públicas y sin Fines de Lucro en el Siglo XXI*,
- De Souza Silva José, *Otro Paradigma para el Desarrollo Humano Sostenible, de la Expectativa del Tener a la Perspectiva del Ser*, Campiña Grande, Brasil Febrero de 2008
- Jiménez Herrero Luis, *Desarrollo Sostenible*, Ediciones Pirámide, Madrid, 2000.
- Kliksberg Bernardo, *Seis Tesis No Convencionales Sobre Participación, Artículos: Instituciones y Desarrollo*. Diciembre 1998.
- Licha Isabel, *La Construcción de Escenarios: Herramienta de la Gerencia Social*, Diseño y Gerencia de Políticas y Programas Sociales, Junio 2000.
- Max Neef Manfred, *Desarrollo a Escala Humana, Conceptos, Aplicaciones y Algunas Reflexiones*, ICARIA.
- Max-Neef Manfred, *Desarrollo a Escala Humana*, CEPUR, Chile 1986.

- Mokate Karen, *La Efectividad en el Desarrollo: Algunas Reflexiones*, INDES-BID, Enero 2006.
- Navarro Silvia, *Redes Sociales y Construcción Comunitaria, Creando Contextos para una Acción Ecológica*, Editorial CCS, Alcalá, 166/ 28028 Madrid 2004.
- Navarro Silvia, *Redes Sociales y Construcción Comunitaria, Creando Con(textos) Para una Acción Ecológica*, Editorial CCS, Madrid 2004.
- NNUU, *Los Derechos Humanos y el Desarrollo Humano*, CAPÍTULO 1, 2000
- Pardo Martínez Luz Patricia, Arteaga Urquijo Patricia, *Gestión Social del Talento Humano*, Grupo Editorial Lumen, Humanitas, Buenos Aires-México
- Rizo García Marta, *Redes. Una Aproximación al Concepto*, Universidad Autónoma de la Ciudad de México
- Sachs Wolfgang, Comp., *Diccionario del Desarrollo, Una Guía del Conocimiento como Poder*, 2da Edición en Castellano, Bolivia 1997.
- Terry Gregorio José Ramón, *Hacia un Nuevo Paradigma Metodológico de Intervención en Materia de Desarrollo Comunitario Integrado*, Universidad de Ciego de Ávila, Cuba, marzo del 2002.
- Unda Mario y Margarita Aguinaga, *Como Rayo en Cielo Sereno, Reflexiones Acerca de la Participación Popular en el Ecuador*, Ciudad Centro de Investigaciones, Ensayos Fórum 12.

## GLOSARIO

1. **DESARROLLO HUMANO** es un proceso integral y auténtico de cambios dinámicos que suceden en el tejido social entendiendo la complejidad del ser humano en la red de interacciones entre los actores, sus modos de vida local y global y sus contextos. Promueve la ampliación de oportunidades, busca mantener una relación armónica con la naturaleza. Basado en los derechos humanos, considerando los valores como la solidaridad, la ética, la equidad, la justicia y la inclusión. Debe ser sostenible, sistémico, integral y holístico. Éste proceso tiene como fin último el mejoramiento de la calidad de vida.<sup>4</sup>
2. **DERECHOS HUMANOS** son libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna. Son independientes de factores particulares como el estatus, sexo, etnia o nacionalidad; y son independientes o no dependen exclusivamente de un orden jurídico vigente. Desde otro punto de vista más relacional, los derechos humanos se han definido como las condiciones y principio que permiten crear una relación integrada entre la persona y la sociedad, que permita a los individuos ser personas, identificándose consigo mismos y con los otros en condiciones de igualdad y sin discriminación.<sup>5</sup>
3. **SOSTENIBILIDAD** es un proceso que busca el equilibrio del ser humano, el entorno y sus contextos para satisfacer las necesidades sociales actuales como salud, vivienda, educación, tecnología y servicios básicos de acuerdo a los modos de vida local. Tiene como principios axiológicos la equidad y la responsabilidad social; trabaja para el mejoramiento de la calidad de vida de forma integral de las actuales y futuras generaciones.<sup>6</sup>
4. **INTEGRALIDAD** (de integral) que está completo, que hace referencia a la totalidad de algo.<sup>7</sup>
5. **REDES SOCIALES** Las Redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.<sup>8</sup>
6. **TEJIDO SOCIAL** es un proceso de construcción permanente asociado a la red de interacciones donde el principal actor es el individuo que se constituye entre los elementos de un todo para formar el tejido social. Éste sucede a través de la participación, deliberación, diálogo e información que permita ampliar sus opciones y expandir sus libertades por lo tanto mejorar su calidad de vida, todo esto fundamentado en una base axiológica de equidad, solidaridad y justicia.<sup>9</sup>



- 7. PARTICIPACIÓN** es un proceso ético de acción colectiva con criterio dinámico, comprometido y vivencial, en el cual a través del empoderamiento de los actores sociales se busca el logro de objetivos orientados a mejorar sus posibilidades de ser parte de procesos históricos, políticos, sociales económicos y culturales, por lo tanto la participación para que sea tal y real, debe hacer a los actores sentirse protagonistas, es decir *ser parte de algo antes que simplemente tener parte en algo*.<sup>10</sup>
- 8. SOLIDARIDAD** es un valor que surge de la esencia humana a partir de una convicción que implica una actitud de compromiso, respeto y amor. Se da a través de la participación y el empoderamiento fundamentado en las experiencias de las interrelaciones sociales, cuya finalidad es el bien común.<sup>11</sup>
- 9. PARADIGMAS** son los tradicionalmente conocidos como modelos, el término viene de la palabra del griego “paradigma”: modelo-ejemplo. Por esto se los entiende como los modelos que sirven para explicar un fenómeno o hecho, hechos sociales por ejemplo, a partir de estos modelos surgen como el conjunto de reglas que sirven para interpretar la realidad, en éste sentido se menciona que son una ventana cultural para entender dicha realidad.<sup>1</sup>

---

<sup>4,6,9,11</sup> Construcción de conceptos en la cátedra de desarrollo humanos sostenible y áreas estratégicas, 2010

<sup>5,7,10,12</sup> Tomado de la tesis de maestría de la PUCE de María Judith Chávez y Lorena Erazo, 2010

<sup>8</sup> <http://michfer.wordpress.com/2008/08/07/redes-sociales-definicion/>

## ANEXOS

### MATRIZ DE NECESIDADES de Max Neef

**Cuadro 1**

Nec.categorías axiológicas	Necesidades según categorías existenciales			
	SER	TENER	HACER	RELACIONES/ estar
<b>SUBSISTENCIA</b>	1-Salud física, salud mental, sentido del humor	2-Alimentos, cobijo, trabajo	3-Alimentarse, procrear, descansar, trabajar	4-Entorno vital, marco social
<b>PROTECCIÓN</b>	5- Adaptabilidad, autonomía, equilibrio.	6-Sistemas de seguros, seguridad social, sistemas sanitarios, familia, trabajo	7- Cooperar, prevenir, planificar, ayudar	8- Espacio vital, entorno social, vivienda
<b>AFECTO</b>	9-Autoestima, generosidad, pasión, sensualidad, humor, solidaridad.	10-Amistades, relaciones familiares, relaciones con la naturaleza	11-Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, apreciar	12- Vida privada, intimidad, hogar, espacios de unión entre personas.
<b>COMPRENSIÓN</b>	13-Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, disciplina, intuición,	14-Literatura, maestros, método, políticas educativas, políticas de comunicación	15- Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar	16- Marcos de interacción formativa, escuelas, universidades, grupos, comunidades, familia
<b>PARTICIPACIÓN</b>	17-Adaptabilidad, solidaridad, dedicación, respeto, pasión, sentido del humor	18- Derechos, responsabilidades deberes, privilegios, trabajo	19- Afiliarse, proponer, compartir, disentir, obedecer, relacionarse, estar de acuerdo, expresar opiniones	20- Marcos de relaciones participativas, partidos, asociaciones, iglesias, barrios, familia
<b>CREACIÓN</b>	21- Pasión, decisión, intuición, imaginación, racionalidad, autonomía, curiosidad	22- Habilidades, oficios, método, trabajo	23- Trabajar, inventar, construir, diseñar, componer, interpretar	24- Marcos productivos de información, seminarios, grupos culturales, espacios para la expresión
<b>RECREO, OCIO</b>	25- Curiosidad, sentido del humor, receptividad, imaginación, tranquilidad, sensualidad	26- Juegos, espectáculos, clubes, fiestas, paz mental	27- Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	28- Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
<b>IDENTIDAD</b>	29- Sentimiento de pertenencia, consistencia, diferenciación, autoestima,	30- Símbolos, lenguaje, religión, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, hormas, memoria histórica, trabajo	31- Comprometerse, integrarse, enfrentarse, decidir, conocerse a uno mismo, realizarse, crecer	32- Ritmos sociales, marcos de la vida diaria, ámbitos de pertenencia
<b>LIBERTAD</b>	33- Autonomía, autoestima, decisión, pasión, afirmación, amplitud de miras, audacia, rebeldía,	34- Igualdad de derechos	35- Discrepar, ser diferente de, asumir riesgos, desarrollar consciencia, comprometerse, desobedecer	36- Plasticidad espacio-temporal

Tomado:[http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612009000200003&lng=es&nrm=iso](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612009000200003&lng=es&nrm=iso)

MATRIZ DE SATISFACTORES de Max Neef

**Cuadro 2**

Satisfactores	Características
Violadores o destructores	A mediano plazo aniquilan la posibilidad de su satisfacción y, por sus efectos colaterales, impiden la satisfacción de otros, son impuestos. Ej. Censura.
Pseudo-satisfactores	Producen una falsa sensación de satisfacción, pueden aniquilar la necesidad que pretenden satisfacer. Son inducidos. Ej. Sobre explotación de recursos ambientales.
Inhibidores	Sobresatisfacen, pero dificultan la posibilidad de satisfacer otras necesidades. Están ritualizados. Ej. Aula autoritaria.
Sinérgicos	Satisfacen a una y estimulan y contribuyen a la satisfacción simultánea de otras. . Ej. Lactancia materna.
Singulares	Apuntan a la satisfacción de una sola necesidad, siendo neutros de otras. Ej. Planes alimentarios.

Tomado

de: [http://www.unida.org.ar/boletin/\\_boletin004/bo\\_unomasunodiez.htm](http://www.unida.org.ar/boletin/_boletin004/bo_unomasunodiez.htm)

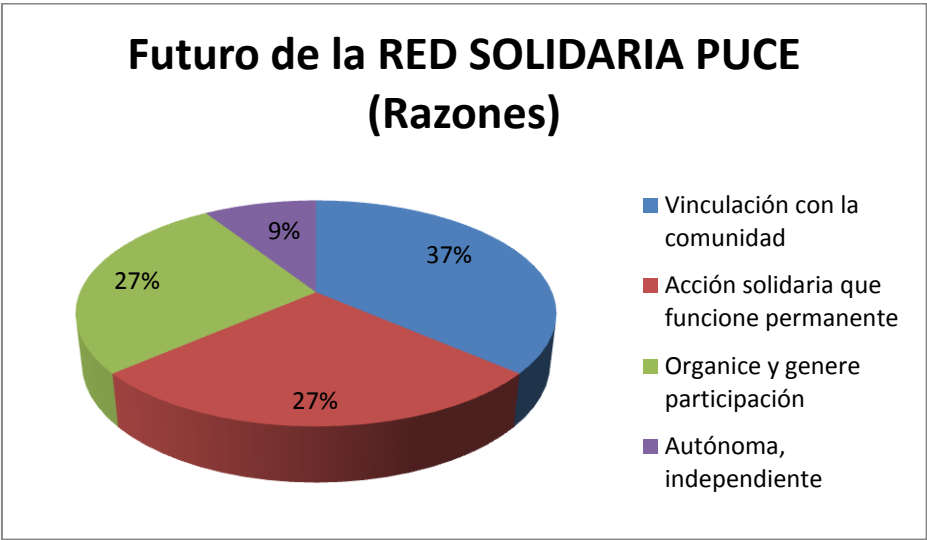
## ANEXO 1

### RAZONES SEGÚN NIVEL DE PARTICIPACION



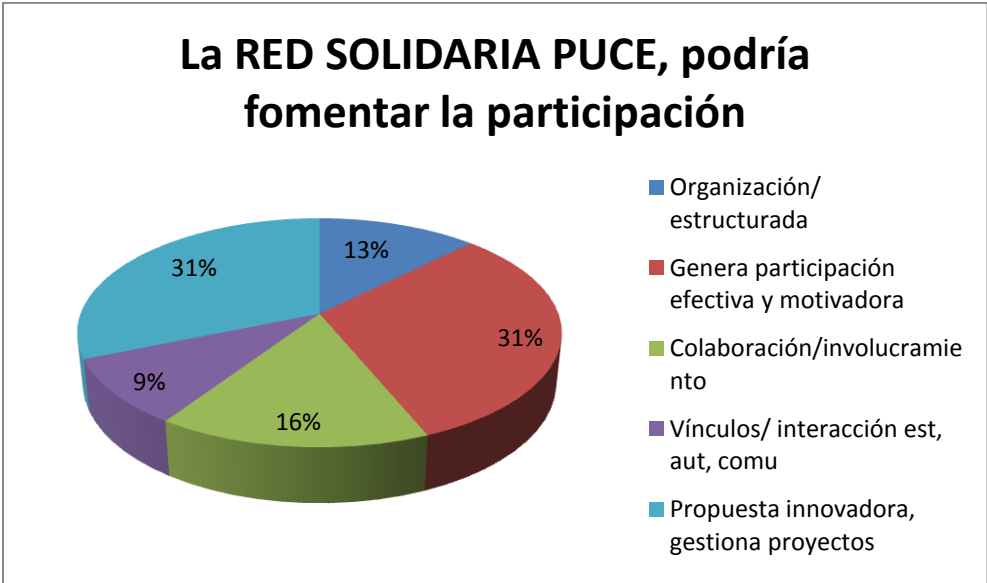
## ANEXO 2

### FUTURO DE LA RED SOLIDARIA (RAZONES)



**ANEXO 3.**

**RED SOLIDARIA PUCE PODRÍA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN (RAZONES)**



## Anexo 4

### PLANIFICACIÓN CONSTITUCIÓN DE LA RED SOLIDARIA PUCE

OBJETIVO	ACTIVIDADES	FECHA	RESPONSABLES	MATERIALES/ RECURSOS
<p>Crear una red de apoyo solidario en beneficio de l@s afectad@s de los desastres naturales en Ecuador, con las instituciones participantes.</p>	<p>- Contactar a las diferentes organizaciones para conformar la red: GESTIÓN ECUADOR FEUCE Q, DPU GESTIÓN SOCIAL COMUNICACIÓN SOCIAL Y ARQUITECTURA</p>	<p>21 y 22/03/2010</p>	<p>Kathy Changuán Diana Massa</p>	<p>Movilización, contactos telefónicos, Visitas</p>
	<p>-Diálogos y acuerdos con las organizaciones acerca de la propuesta</p>	<p>23-25/03/2010</p>	<p>Kathy Changuán Diana Massa</p>	<p>Visitas, entrega de propuesta escrita: impresa y digital</p>

## ANEXO 5

### PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES (PRIMERO y SEGUNDO DIA)

**OBJETIVO:** Sensibilizar a través de fotografías y datos sobre riesgos y desastres a nivel mundial y local, para generar expectativa en la comunidad universitaria.

**FECHA:** Lunes 19 y Martes 20 Abril del 2010

OBJETIVO	ACTIVIDADES	LUGAR	RESPONSA BLES	MATERIALES/ RECURSOS	PRESUPUESTO
Sensibilizar a través de fotografías y datos sobre riesgos y desastres a nivel mundial y local, para generar expectativa en la comunidad universitaria.	Exposición de imágenes en sitios estratégicos de la universidad.  Colocación de datos informativos (datos estadísticos, reflexiones)	Planta baja torre 1, Planta baja torre 2, Comunicación, arquitectura	Kathy, Diana, Comunicación, Arquitectura, Gestión Social, FEUCE y DPU	100 Fotografías ampliadas y membretadas  50 datos informativos (estadísticas y reflexiones)	170 dólares

### ANEXO 6

### PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES (TERCER DÍA)

**OBJETIVOS:** Inauguración de la campaña con las instituciones involucradas y la comunidad universitaria.

Foro sobre situación de riesgos a nivel mundial casos: Chile y Haití.

FECHA: Miércoles 21 de Abril del 2010

OBJETIVO	ACTIVIDADES	LUGAR	RESPONSABLES	MATERIALES/ RECURSOS
Posicionar la campaña en la comunidad PUCE	<p>Inauguración formal por parte de autoridades</p> <p>Realización de un colash por parte de la comunidad universitaria</p> <p>Distribución de flyers informativos.</p>	<p>Parque Central</p> <p>Parque Central</p> <p>Todo el campus</p>	<p>-Master Cecilia Cevallos Directora General de estudiantes PUCE</p> <p>-Paúl Pérez Presidente de FEUCE-Q</p> <p>-Kathy y Diana RED SOLIDARIA PUCE</p>	<p>Stands informativos</p> <p>Tela blanca y pinturas.</p> <p>Grupo de apoyo y logística</p>
Recolectar materiales emergentes a favor de Tungurahua (mascarilla) y aportes a una comunidad ecuatoriana (Esmeraldas)	<p>Ubicación de stands informativos</p> <p>Stands de recolección de materiales emergentes</p>	Parque Central	<p>Gestión Ecuador (Tungurahua)</p> <p>Red solidaria PUCE</p>	Stands (información y materiales lúdicos)

<p>Desarrollar el foro: “pensando globalmente: Haití y Chile” en la PUCE, sobre la situación global de riesgos y desastres con la participación de representantes de instituciones que trabajan por riesgos.</p>	<p>Foro: “Pensando globalmente: Haití y Chile” Video introductorio</p>	<p>Video Club de la TV</p>	<p><i>Kathy Changuán Diana Massa Gabriela Jaramillo DPU, Andrés Tapia Geografía, Andrea Egas Comunicación, Natalia Vejar Gestión Social</i></p>	<p>Auditorio de comunicación 16:00 a 18:00pm</p>
	<p>Aproximación conceptual sobre riesgos y desastres</p>	<p><i>Secretaría Nacional de Riesgos,</i></p>		
	<p>Situación de riesgo en Haití y Chile</p>	<p><i>Embajadores o Representantes de Haití y Chile,</i></p>		
	<p>Testimonios en casos: Haití y Chile</p>	<p><i>Voluntario Paramédico que viajó a Haití</i></p>		
	<p>Conclusiones, Reflexiones y Recomendaciones</p>	<p>Todos los panelistas</p>		



## ANEXO 7

### PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES (CUARTO DÍA)

OBJETIVO: Realizar el foro sobre prevención y riesgos en Ecuador: Quito, Tungurahua, Esmeraldas y recolección de materiales y aportes

FECHA: Jueves 22 de Abril del 2010

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	RESPONSABLES	LUGAR
Recolectar materiales emergentes a favor de Tungurahua (mascarillas) y aportes a una comunidad ecuatoriana (Esmeraldas)	Ubicación de stands informativos y de recolección de materiales emergentes	Stands (información y materiales lúdicos)	Gestión Ecuador Red solidaria (Tungurahua),	Parque Central (MAÑANA)
Desarrollar un foro en la PUCE, sobre la situación de Ecuador sobre riesgos y desastres: casos Quito, Tungurahua y Esmeraldas, con la	Actuando localmente” Video introductorio	Video Club de la TV	<i>Kathy, Diana, DPU, Geografía, Comunicación,</i>	Auditorio de ingeniería 16:00 a 18:00pm
		<i>Secretaría Nacional de</i>	<i>Gestión Social</i>	

participación de representantes de instituciones que trabajan por riesgos y desastres.	¿Qué pasa en Ecuador?	<i>Riesgos</i>		
	Situación: QUITO (sismos) TUNGURAHUA (erupciones volcánicas) ESMERALDAS (inundaciones)	<i>Secretaria de riesgos: Esmeraldas, Instituto Geofísico, Municipio de Quito, Gobierno local de Tungurahua</i>		
	¿Qué planes o acciones de prevención se desarrollan Ecuador, caso: Quito, Tungurahua y Esmeraldas?	<i>Secretaria de riesgos: Esmeraldas, Instituto Geofísico, Municipio de Quito, Gobierno local de Tungurahua</i>		
	Conclusiones, Reflexiones y Recomendaciones	Todos los panelistas		

## ANEXO 8

### PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES (QUINTO DÍA)

OBJETIVO: Culminar la campaña, rendición de cuentas, destinación de recursos y materiales receptados

FECHA: Viernes 23 de Abril del 2010

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	RESPONSABLES
----------	-------------	--------------	--------------

Rendición de cuentas a la comunidad universitaria	Realizar un informe final con objetivos logrados, impactos, materiales receptados y sistematización y memorias de los foros	Informe final (físico a las instituciones, mail a la comunidad universitaria)	Diana, Kathy, instituciones involucradas.
Destinar recursos a comunidad en esmeraldas	Visitar Esmeraldas entregar aportes receptados y apoyo humanitario	Movilización a la comunidad, fotografías.	Diana, Kathy, Unidad de Gestión de Riesgos de Esmeraldas.
Entrega de mascarillas a Tungurahua	Entrega de los materiales emergentes, ropa, vituallas, recursos económicos receptados	Mascarillas.	Diana, Kathy, Gestión Ecuador.
Memorias sobre los foros	Sistematización de los foros, presentación adjunta al informe final	Memoria escrita y visual (fotografías)	Diana, Kathy y Gabriela
Presentación simbólica del colash	Presentar a la comunidad universitaria el colash como una manifestación de apoyo		

Presentación contingencia coordinación arquitectura	solidario desde la subjetividad y sensibilidad de la PUCE  Presentación a las autoridades y comunidad universitaria e instituciones involucradas el plan de contingencia a realizarse en coordinación con las asociaciones de escuelas involucradas, proceso a largo plazo en la PUCE	Tela, marcadores y pinturas.  Propuesta Física.	FEUCE, coordinación.  Coordinación, Arquitectura e instituciones involucradas.
--	---	---	---

**ANEXO 9**

EXPOSITOR	TEMA	INSTITUCIÓN	TIEMPO
-----------	------	-------------	--------

Katherine Changuán y Diana Massa	PRESENTACIÓN DEL EVENTO	Red solidaria	5´m
	Aproximación conceptual en temática de: Riesgos desastres, vulnerabilidad y amenaza	Secretaría Nacional de Riesgos	10´m
Diana Massa	VIDEO HAITÍ	Red solidaria	6.20´m
Santiago Tarapuéz	Situación social de Haití a propósito del terremoto.	Secretaría Nacional de Riesgos	15´m
Alejandro Salazar Capitán del cuerpo de Bomberos del DMQ	testimonio brigada de rescatista en Haití	Cuerpo de bomberos	15´m
Kathy Changuán	VIDEO CHILE	Red solidaria	5´m
Marcelo Flores cónsul de Chile	Situación actual de Chile, incidencias del sismo, acciones, planes, proyectos	Embajada de Chile	15´m
Boris tobar y panelistas, PÚBLICO	Foro abierto al público		
BORIS TOBAR DPU	CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES,		

**ANEXO 10**

<b>EXPOSITOR</b>	<b>TEMA</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
------------------	-------------	--------------------	---------------

Kathy Changuán	PRESENTACIÓN DEL EVENTO	Red solidaria	5´m
Diana Massa	VIDEO: SITUACIÓN DE RIESGO EN ECUADOR	Coordinación	10´m
Hugo Yépez	Contexto general de la situación de riesgo en Ecuador	Instituto Geofísico	15´m
Ricardo Peñaherrera	Situación de riesgo en Quito	Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito	15´m
Diego Herdoíza	Tungurahua: Riesgo y personas en situación de vulnerabilidad	Gestión Ecuador	15´m
Santiago Tarapués	Inundaciones en Napo	Secretaría de Riesgos	15´m
Pablo Molina	Acciones de prevención en la PUCE	PUCE	15´m
Carmen Galindo y panelistas, PÚBLICO	Foro abierto al público		
Carmen Galindo	CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, CIERRE		

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL

ENCUESTA

La presente encuesta pretende identificar el impacto de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE “ y conocer el nivel de participación de los estudiantes y comunidad universitaria en las actividades que se promueven en la PUCE.

**Estimado/a**

A continuación se presentan una serie de preguntas a las cuales agradecemos responder con objetividad, éste estudio será de gran utilidad en la identificación de la importancia de la participación de la comunidad universitaria PUCE.

**Gracias por su gentil colaboración!**

**I. IDENTIFICACIÓN**

a) Edad: \_\_\_\_\_

b) Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

c) Facultad: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_

**PRIMERA PARTE**

**II. DE LA PARTICIPACIÓN**

**1. Qué entiende usted por participación?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. Considera usted que existen espacios o eventos organizados por la universidad que promueven la participación?**

SI ( )

NO ( )

**3.- Participa usted en los espacios o eventos que organiza la universidad?**

SI ( ) NO ( )

Por qué? \_\_\_\_\_

4.- Señale con qué frecuencia usted ha participado en los espacios que se detallan a continuación

	Muy poco	eventualmente	frecuentemente
Asociación de escuela			
Facultad			
FEUCE			
Proyectos de acción social			
Opciones de bienestar estudiantil (danzas, teatro, deportes, etc.)			
PUCETÓN			
Otros ( ) Indique cuál?			

5.- indique cómo participa usted en las actividades propuestas por su asociación de escuela, por su facultad o por la universidad.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6.- Según su percepción, cuál cree que es el nivel de participación de los estudiantes en la PUCE? (escoja uno)

- 1 Nada participativo ( )
- 2 Poco participativo ( )
- 3 Participación media ( )
- 4 Participativo ( )
- 5 Muy participativo ( )

Por qué? \_\_\_\_\_

## SEGUNDA PARTE

### III. SOBRE LA CAMPAÑA "LA TIERRA SE MUEVE"

7.- Conoce usted de la campaña "LA TIERRA SE MUEVE" por riesgos y desastres, de la RED SOLIDARIA PUCE?

SI ( ) NO ( )



(SI SU RESPUESTA ES NO, POR FAVOR DIRÍJASE A LA TERCERA PARTE DE ESTA ENCUESTA: DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA RED SOLIDARIA PUCE)

**8.- ¿Asistió usted a algún evento de la campaña?**

SI ( ) NO ( )

A cuál? \_\_\_\_\_

**9.- En las siguientes matrices Valore a cada una de las actividades de la campaña en una escala de 1 a 5, (siendo 1 el de menor valor y 5 el de máximo) desde las siguientes consideraciones:**

- Nivel de **participación**

ACTIVIDAD	Participación					Interés					Utilidad					Impacto				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Exposición de imágenes en sitios estratégicos de la universidad (hall torre 1,2 y comunicación, parque central)																				
Colocación de datos informativos (datos estadísticos reflexiones) (en todo el campus)																				

- Si generó **interés**
- Fue **útil**
- Nivel de **impacto**

**DÍAS 1 y 2**

**Día 3 Pensando globalmente:**

ACTIVIDAD	Participación					Interés					Utilidad					Impacto				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conferencia y foro abierto: Aproximación conceptual sobre riesgos y desastres. Secretaria Nacional de Riesgos																				
Conferencia y foro abierto: Situación Chile. Cónsul de Chile.																				
Conferencia y foro abierto: Testimonios en casos: Haití y Chile. Voluntario Paramédico que viaja a Haití																				

**Día 4 Actuando localmente:**

ACTIVIDAD	Participación					Interés					Utilidad					Trascendencia				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Conferencias y foro abierto Contexto general de la situación de riesgo en Ecuador. Instituto Geofísico																				
Situación de riesgo en Quito. Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito																				
Tungurahua: Riesgo y personas en situación de vulnerabilidad. Gestión Ecuador																				
Inundaciones en Napo. Secretaría de Riesgos																				

**TERCERA PARTE**

**IV. INSTITUCIONALIZAR LA RED SOLIDARIA PUCE**

**10.- Que entiende por institucionalización?**

- a) es una norma o ley ( )
- b) que una organización funcione permanentemente ( )
- c) volverse parte de una organización ( )
- d) que funcione organizadamente, sistemáticamente ( )

otra \_\_\_\_\_

**11.- Considera usted que la RED SOLIDARIA PUCE debe volverse:**

- a) Una campaña anual ( )
- b) Un departamento que esté realizando acciones permanentemente ( )
- c) Un componente de la acción social universitaria y vinculación con la comunidad ( )
- d) Un interlocutor entre estudiantes y organizaciones que trabajan con acción social( )

Por qué? \_\_\_\_\_

**12.- Piensa usted que mediante la institucionalización de la RED SOLIDARIA PUCE, se podría fomentar y fortalecer la participación dentro de la comunidad universitaria PUCE?**

SI ( )            NO ( )

Por qué? \_\_\_\_\_

**13.- De los ejes de acción en los cuales debería trabajar la RED SOLIDARIA PUCE y que se proponen a continuación. Señale según su criterio cuáles de estos son los más importantes (Puede escoger varias o sugerir alguna otra)**

- Interculturalidad                    ( )
- Medio ambiente                    ( )
- Desarrollo comunitario            ( )
- Riesgos y desastres            ( )
- Atención prioritaria            ( )
- Otros                                    ( )

---

**V. SUGERENCIAS**

---

**MUCHAS GRACIAS!**

## Anexo 12

**FORMATO DE LA ENTREVISTA**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL**

### **ENTREVISTA**

**OBJETIVO:** Conocer la percepción de las personas que participaron directamente en la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE, de la RED SOLIDARIA PUCE, realizada en abril de 2010, e identificar el impacto generado por la misma.

**FECHA:** Julio 2011

**PARTICIPANTE:**

**MATERIALES:**

Grabadora

Guía de entrevista

**CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:**

1. ¿Cuál y cómo fue su participación en la campaña LA TIERRA SE MUEVE?
2. ¿Cuál fue el objetivo de la campaña?
3. ¿Cree que hubo algún aporte de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” para la comunidad universitaria PUCE? Cuál fue?
4. ¿Cómo vio el proceso y desarrollo de la campaña, su estructura, alcances y limitaciones?
5. ¿Cuál fue el impacto de la campaña? Explique

- 6. ¿Piensa usted que la campaña promovió la participación de los estudiantes y de la comunidad universitaria? Cómo?**
- 7. ¿Los temas abordados fueron tratados con pertinencia y objetividad? (estaban desarrollados con el fin de educar en riesgos, de generar el debate sobre el tema, y participar solidariamente con las personas que estaban afectadas por los desastres humanos causados por los cambios y ciclos de la naturaleza)**
- 8. ¿Cómo ve el futuro de la RED SOLIDARIA PUCE?**
- 9. ¿Considera necesaria la institucionalización de la red solidaria con la finalidad de estructurar un sistema de respuesta coyuntural qué coyuntura? o cómo un proceso de acciones sostenibles y participativas?**
- 10. Cuáles podrían ser los ejes de acción con los que trabaje la RED SOLIDARIA**

## Anexo 13

### ENTREVISTAS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL

#### ENTREVISTA

**OBJETIVO:** Conocer la percepción de las personas que participaron directamente en la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE, de la RED SOLIDARIA PUCE, realizada en abril de 2010, e identificar el impacto generado por la misma.

**FECHA:** Julio 2011

**PARTICIPANTE:**

**Diana Massa** (coordinadora e ideóloga de la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE)

Estudiante de la Carrera de Gestión Social

**CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:**

#### 11. ¿Cuál y cómo fue su participación en la campaña LA TIERRA SE MUEVE?

Fue una participación directa, se podría llamar una coparticipación, desde la elaboración de la idea, el diseño y ejecución de la planificación de actividades, hasta la Coordinación de la Red Solidaria-PUCE en la campaña “por Riesgos y Desastres”, desde marzo a mayo del 2010.

#### 12. ¿Cuál fue el objetivo de la campaña?

**Se podría hablar de tres objetivos:**

a) Auto gestionar ideas estudiantiles, autónomas, ciudadanas de una manera democrática y emprendedora; con una visión social y de gestión interdisciplinaria.

b) Sensibilizarnos sobre las causas y consecuencias de los desastres naturales coyunturales (que pasaban en ese momento: Haití, Chile y Ecuador) y al mismo tiempo conocer nuestros entornos, aprender e incentivar la prevención de los riesgos.

c) Crear una red solidaria, como proyecto de acción social, que canalice y gestione ideas y acciones de responsabilidad social, desde las y los estudiantes de la PUCE.

**13. ¿Cree que hubo algún aporte de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” para la comunidad universitaria PUCE? Cuál fue?**

***Para la carrera de Gestión Social.-***

La gestión social también es aplicable en acciones de base. Las y los estudiantes de Gestión Social pueden plasmar ideas en acciones concretas, sí existe credibilidad, compromiso y motivación de lo que estudian.

Las y los docentes deben construir, incentivar y apoyar propuestas sociales y responsables socialmente.

***Para la PUCE.-***

*Fortalecimiento de la visión y misión que promulga la universidad, en torno a la vinculación con la comunidad.*

*Sugerencias técnicas y cualitativas para la elaboración de planes de seguridad al interior de la PUCE.*

**14. ¿Cómo vio el proceso y desarrollo de la campaña, su estructura, alcances y limitaciones?**

El proceso se rigió a la planificación de actividades, es decir hubo un respaldo y a su vez una guía.

Coordinación.- Faltó orden y destinación de actividades para las y los participantes comprometidos.

Participantes directos.- Faltó mayor compromiso y entrega de los participantes de la campana, es decir realizaban su tarea sí existía presión por parte de la coordinación.

Universidad y autoridades.- El proceso burocrático en las instancias de la universidad, retraso y ajusto la planificación de actividades.

Tuvo un gran alcance por que existieron actividades educativas (conferencias), artísticas y lúdicas, que logró posicionamiento físico (lugares mayormente transcurridos), interés y asistencia a las actividades masivas.

**15. ¿Cuál fue el impacto de la campaña? Explique**

Sí los objetivos planteados se cumplieron, tuvo un alto impacto. Sin embargo faltaron recursos y participación de la comunidad universitaria para que el impacto de la campana sea mayormente visible.

**16. ¿Piensa usted que la campaña promovió la participación de los estudiantes y de la comunidad universitaria? Cómo?**

Sí promovió participación de los estudiantes de diferentes carreras (5 carreras), desde sus especialidades y voluntades aportaron en la construcción y ejecución de actividades.

Existió colaboración específica de la FEUCE y autoridades de la universidad para llevar a cabo las actividades en las instalaciones de la universidad.

La participación se visibilizó por la movilidad estudiantil:

- La campaña (el nombre y el mensaje) estaba en la mente de varias personas internas y externas de la universidad.
- Hablan de la campana.
- Se ocuparon espacios de la universidad, con mensajes e ideas creativas y llamativas que hacían alusión a la campana.
- Se observo la campana. ( participación pasiva)

**17. ¿Los temas abordados fueron tratados con pertinencia y objetividad? (estaban desarrollados con el fin de educar en riesgos, de generar el debate sobre el tema, y participar solidariamente con las personas que estaban afectadas por los desastres humanos causados por los cambios y ciclos de la naturaleza)**



Existieron una estructura y lógica al momento de diseñar las temáticas y ponencias; por ende se percibía coherencia y correlación entre lo que se decía, se hacía y se observaba.

Las y los potentes se remitieron a su temática y unos más que otros lo abordaron con mayor claridad.

### **18. ¿Cómo ve el futuro de la RED SOLIDARIA PUCE?**

Primero, que se convierta en una propuesta física y viable de acción y compromiso social. Segundo, que exista una persona o grupo de personas que encabecen la propuesta. Tercero, que el departamento de vinculación con la comunidad, establezca a la red como un proyecto permanente o emergente.

### **19. ¿Considera necesaria la institucionalización de la red solidaria con la finalidad de estructurar un sistema de respuesta coyuntural qué coyuntura? o cómo un proceso de acciones sostenibles y participativas?**

Con la nueva estructuración del departamento de vinculación con la comunidad de la PUCE, existen aperturas y limitaciones según funciones y reglamentos. La idea es que la red solidaria PUCE se convierta en un proyecto permanente donde se promuevan acciones sostenibles y participativas; donde su accionar no sea coyuntural sino también de apoyo y colaboración permanente en la construcción y ejecución de planes de riesgo dentro de la PUCE.

### **20. Cuáles podrían ser los ejes de acción con los que trabaje la RED SOLIDARIA**

\*Concienciación y prevención de Riesgos y desastres dentro de la PUCE.

\* Ayuda social a damnificados por los riesgos y desastres a nivel local y nacional.

\* Creación y fortalecimiento de una red humana e interdisciplinaria entre estudiantes y autoridades de la universidad para acción coyuntural.

## Anexo 14

### PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

#### ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

#### CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL

### ENTREVISTA

**OBJETIVO:** Conocer la percepción de las personas que participaron directamente en la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE, de la RED SOLIDARIA PUCE, realizada en abril de 2010, e identificar el impacto generado por la misma.

**FECHA:** Julio 2011

#### **PARTICIPANTE:**

Gabriela Jaramillo (coorganizadora de la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE)

Representante (becaria) de PASTORAL UNIVERSITARIA

Estudiante de Sociología de la PUCE, Miembro de la RED SOLIDARIA PUCE

#### **MATERIALES:**

Grabadora

Guía de entrevista

#### **CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:**

##### **1. ¿Cuál y cómo fue su participación en la campaña LA TIERRA SE MUEVE?**

Yo me involucre en la campaña de una manera directa. Yo tengo una buena relación de amistad con quienes organizaron la campaña por eso aunque en un inicio fue simple colaboración en la campaña, después como ciudadana quise participar en cada una de las actividades porque es un tema del que debemos conocer, informarnos y prepararnos ya que los desastres naturales pueden ocurrir en cualquier momento.

## **2. ¿Cuál fue el objetivo de la campaña?**

El objetivo de la campaña fue sensibilizarse frente a los desastres naturales y conocer la situación de riesgo que presenta nuestro entorno.

## **3. ¿Cree que hubo algún aporte de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” para la comunidad universitaria PUCE? Cuál fue?**

El aporte de la comunidad universitaria fue notorio. En este sentido se crearon espacios de discusión y debate respecto a la temática de la situación de riesgo, además a través de la sensibilización se crearon actividades que promovieron la solidaridad y el diálogo con poblaciones que vivieron situaciones de emergencia.

## **4. ¿Cómo vio el proceso y desarrollo de la campaña, su estructura, alcances y limitaciones?**

Desde mi punto de vista la campaña se desarrolló de la mejor forma. La universidad mostró su total apoyo en cuanto al tema administrativo, sobre todo porque era la primera vez que se organizaba un evento sobre prevención de riesgos y desastres naturales. A pesar de que la iniciativa estuvo cargada de un enorme compromiso por parte de las organizadoras, el alcance no fue tan grande respecto a la respuesta de los jóvenes universitarios. Con esto nos referimos a que, aunque la participación de las personas en las conferencias fue notoria, después de eso no hubo actividades sostenibles a mediano o largo plazo.

Una de las limitaciones fue la cuestión económica, por eso se tuvo que recurrir a la autogestión y a la colaboración de algunas instituciones.

Esto dio lugar a ciertas trabas al interior de la organización de la campaña; como por ejemplo la digitación de las fotografías y el montaje de las diversas exposiciones; por ende no se pudo lograr el impacto que se pretendía.

## **5. ¿Cuál fue el impacto de la campaña? Explique**

Al ser la primera vez que se realiza una campaña de este tipo en la universidad podríamos decir que se logró mucho. Se llegó a la gente de diversas formas con esta temática coyuntural y actual sobre todo en América Latina. El impacto se dio en el sentido de lo que

se abordó, ya que es una situación que no deja fuera a nadie. Todos estamos en situación de riesgo.

**6. ¿Piensa usted que la campaña promovió la participación de los estudiantes y de la comunidad universitaria? Cómo?**

Si promovió la participación del estudiantado con las diferentes actividades que se ofrecieron. Como las conferencias, la campaña solidaria donde se recogían mascarillas para los afectados del caso Tungurahua y las actividades extras como la muestra fotográfica y las manos con pintura que fueron muy dinámicas y demostraron de alguna forma el involucramiento por parte de los participantes.

**7. ¿Los temas abordados fueron tratados con pertinencia y objetividad? (estaban desarrollados con el fin de educar en riesgos, de generar el debate sobre el tema, y participar solidariamente con las personas que estaban afectadas por los desastres humanos causados por los cambios y ciclos de la naturaleza)**

Los temas fueron pertinentes y acordes a lo que se quería lograr. Definitivamente hubo objetividad en los conceptos y en la línea que se manejó.

**8. ¿Cómo ve el futuro de la RED SOLIDARIA PUCE?**

La iniciativa de la RED SOLIDARIA PUCE puede tener continuidad en un futuro si se logra legitimar dentro del espacio universitario como una medida necesaria dentro de nuestro entorno social y natural. Hay gente comprometida en la universidad así que considero que se va a consolidar a futuro la campaña.

**9. ¿Considera necesaria la institucionalización de la red solidaria con la finalidad de estructurar un sistema de respuesta coyuntural qué coyuntura? o cómo un proceso de acciones sostenibles y participativas?**

La red solidaria puede configurarse como un proyecto continuo y sostenible. A mi criterio la campaña fue el inicio de un conjunto de brillantes ideas respecto a la sensibilización de las situaciones de emergencia en la naturaleza. Así que yo considero como un asunto prioritario darle continuidad en la Universidad a esta iniciativa que nace desde los estudiantes.

## **10. Cuáles podrían ser los ejes de acción con los que trabaje la RED SOLIDARIA**

Los ejes de acción podrían ser:

Eje teórico: conociendo la teoría del riesgo y sus diferentes elementos

Eje internacional: Los casos a nivel mundial. Énfasis en Latinoamérica

Eje nacional: Los casos de emergencia en el Ecuador

Eje participativo: involucramiento de los jóvenes como red solidaria

## Anexo 15

### PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

#### ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

#### CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL

#### ENTREVISTA

**OBJETIVO:** Conocer la percepción de las personas que participaron directamente en la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE, de la RED SOLIDARIA PUCE, realizada en abril de 2010, e identificar el impacto generado por la misma.

**FECHA:** Julio 2011

#### **PARTICIPANTE:**

Andrea Egas (coorganizadora de la CAMPAÑA LA TIERRA SE MUEVE)

Integrante RED SOLIDARIA PUCE

Presidenta de la Asociación de Estudiantes de Comunicación

#### **CUESTIONARIO DE LA ENTREVISTA:**

##### **1. ¿Cuál y cómo fue su participación en la campaña LA TIERRA SE MUEVE?**

En la campaña colaboré con la La Tierra se Mueve, colaboré con la coordinación de los canales de comunicación: carteleras, medios virtuales, espacios físicos de la universidad, así como la creación de mensajes para la misma. También colaboré con todo el equipo de trabajo en la realización de la propuesta creativa como el logo de la campaña y la creación de productos comunicativos con esta imagen.

También durante la campaña, colaboré en las distintas actividades que se realizaron para llamar la atención de los estudiantes.

##### **2. ¿Cuál fue el objetivo de la campaña?**

El objetivo fue crear conciencia en la comunidad universitaria de los terremotos como desastres naturales graves y las formas de protección ante ellos. También se generó un

espacio en donde los estudiantes podían colaborar económicamente con los afectados por los terremotos en Chile y Haití.

**3. ¿Cree que hubo algún aporte de la campaña “LA TIERRA SE MUEVE” para la comunidad universitaria PUCE? Cuál fue?**

Sí creo que hubo un aporte importante ya que se escogió un tema sensible y de importancia para estudiantes y profesores, que se vio reforzado por los mensajes, actividades y charlas de la campaña que lograron introducir en la mente de los integrantes de la PUCE la problemática de los terremotos.

**4. ¿Cómo vio el proceso y desarrollo de la campaña, su estructura, alcances y limitaciones?**

El desarrollo de la campaña lo vi bastante positivo, sobretodo me entusiasmó que haya personas como tú Kathy interesadas en hacer un proyecto de ayuda social, ya que el comportamiento común está marcado por la indiferencia en estos temas. Así que vi que la idea de la campaña en sí era muy buena, se trabajó en equipo donde cada miembro tenía habilidades distintas por lo que el desarrollo fue rápido, creativo y bien logrado en cuanto a puntos de distribución dentro de la universidad. Sin embargo, creo que la campaña estuvo limitada por los recursos económicos ya que se pudieron haber realizado más actividades y más productos comunicativos para que el alcance sea mayor. También hubo limitaciones por parte de la Universidad ya que no se permite música en espacios como el parque central para llamar la atención. Esas son pequeñas cosas que limitan a la campaña en sí.

**5. ¿Cuál fue el impacto de la campaña?**

El impacto de la campaña fue el introducir en los estudiantes y docentes la idea de que los terremotos pueden ocurrir en cualquier momento y causar desastres como los que sufrieron Haití y Chile. Incluso el impacto se vio correspondido con el apoyo económico de los estudiantes por querer ayudar a estos pueblos. Sin embargo creo que el impacto pudo ser mayor ya que con mayor apoyo económico se hubieran podido hacer actividades de impacto masivo en lugares de reunión de los estudiantes como los parques de la universidad.

**6. ¿Piensa usted que la campaña promovió la participación de los estudiantes y de la comunidad universitaria? Cómo?**

Sí pienso que la campaña promovió la actividad de los estudiantes ya que se les hizo partícipes de estos desastres y se les tomó como actores importantes de cambio: se les brindó la oportunidad de ayudar y les indicó las distintas formas de hacerlo.

**7. ¿Los temas abordados fueron tratados con pertinencia y objetividad?(estaban desarrollados con el fin de educar en riesgos, de generar el debate sobre el tema, y participar solidariamente con las personas que estaban afectadas por los desastres humanos causados por los cambios y ciclos de la naturaleza)**

Los temas sí fueron tratados con pertinencia y objetividad, pero sobretodo con un ánimo de solidaridad y preocupación que son valores que representan un ejemplo para los proyectos próximos que se quieran realizar en la PUCE.

**8. ¿Cómo ve el futuro de la RED SOLIDARIA PUCE?**

Soy muy optimista con el futuro de esta RED porque creo que se necesita un nuevo espacio de acción estudiantil destinado a la solidaridad, que se preocupe por casos nacionales e internacionales como sucedió en la campaña pasada. Además pienso que esta red debe ser coordinada por estudiantes de la carrera de Gestión Social porque son personas que tienen más conocimientos en el tema.

**9. ¿Considera necesaria la institucionalización de la red solidaria con la finalidad de estructurar un sistema de respuesta coyuntural qué coyuntura? o cómo un proceso de acciones sostenibles y participativas?**

Sí considero necesaria la institucionalización de esta red en la Facultad de Gestión social que genere proyectos de ayuda solidaria para que los estudiantes de la PUCE puedan ser voluntarios de los mismos y que su esfuerzo también cuente como las horas de acción social que se debe cumplir en todas las carreras.

Creo que los proyectos que debe manejar esta red deben buscar sectores sociales vulnerables para capacitarles y mostrarles formas de producción y desarrollo sustentable valiéndose de las aptitudes de los jóvenes de acuerdo a sus carreras. Por ejemplo en una pequeña comunidad se puede proponer la producción comunitaria de cuyes para ello un estudiante de economía se encargaría de la evaluación económica de este proyecto, uno de



comunicación de la difusión del mismo, uno de derecho de las formas de legalización y constitución de esta empresa, etc. Así creo que se generarían grandes aportes.

**10. Cuáles podrían ser los ejes de acción con los que trabaje la RED SOLIDARIA**

Todos de acuerdo a los sectores vulnerables que se focalice para poder ayudar, yo creo que en especial debe buscarse proyectos que ayuden a ciertos sectores a valerse por sí mismos.