



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

TESIS PROYECTO DE GRADO

PROCESO DE GESTION PARA LA CONVIVENCIA CIUDADANA: ANALISIS COMPARATIVO DE LOS SECTORES "ISLA TRINITARIA Y "BASTION POPULAR" DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

PREVIO AL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL COMUNITARIO

AUTORES:

LUIS TORRES TOMALA

ROBERTO VERNIMMEN BARRIGA

DIRECTORA DE PROYECTO DE GRADO:

DRA. CAROLINA LARCO

**2015
QUITO-ECUADOR**



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Torres Tomalá, declaro bajo juramento que la presente investigación es de total responsabilidad del autor y que se ha respetado las diferentes fuentes de información.

Luis Torres Tomalá

C.I. 0907672836



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Roberto Vernimmen Barriga, declaro bajo juramento que la presente investigación es de total responsabilidad del autor y que se ha respetado las diferentes fuentes de información.

Roberto Vernimmen Barriga

C.I. 0901243071



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Se autoriza utilizar los contenidos de esta investigación como referencia bibliográfica, para fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, citando como fuente de información los autores de la misma.

26 de junio de 2015

Nombre: Luis Torres Tomalá

Dirección: Av. Presidente Febres Cordero No. 102 (Durán)

Email: luisantoniotorres_1@hotmail.com

Teléfono: 0999888621



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

CERTIFICADO DE AUTORÍA

Se autoriza utilizar los contenidos de esta investigación como referencia bibliográfica, para fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, citando como fuente de información los autores de la misma.

26 de junio de 2015

Nombre: Roberto Vernimmen Barriga

Dirección: Av. Tercera y Calle Tercera (esquina) (Chongón)

Email: temuaxxi@yahoo.com

Teléfono: 0997837309



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

CERTIFICACIÓN

Dra. Carolina Larco
DIRECTORA DEL PROYECTO DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final de investigación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Escuela de Gestión Social, de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador; cumpliendo los requisitos establecidos por la Dirección General Académica; en consecuencia está apta para su presentación y sustentación.

Dra. Carolina Larco

C.I. 1710224088



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

DEDICATORIA

A todos aquellos, que están persuadidos que
HOY es el mejor tiempo para realizar los
sueños.

Roberto Vernimmen Barriaga



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

DEDICATORIA

A los habitantes de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, que día a día construyen mejores espacios para mejorar su calidad de vida-

Luis Torres Tomalá



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

AGRADECIMIENTO

A mis relaciones todas, y en este particular tiempo, a mis hijas Paula y Lupita, a mi hijo Carlitos, a mis nietos Sofía y Jair, y a mi esposa Susanita, mis más bellas razones para vivir...

Roberto Vernimmen Barriga



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

AGRADECIMIENTO

A todos los que de una u otra manera apoyaron a cumplir con este objetivo, de manera especial a la Dra. Carolina Larco, Directora de Tesis, Lucila, Rosa, Fanny, Danny, Nora, Alvaro, y Bianca, mis razones de vida.

Luis Torres Tomalá



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

INDICE

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	II
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	III
CERTIFICADO DE AUTORÍA	IV
CERTIFICADO DE AUTORÍA	V
CERTIFICACIÓN	VI
DEDICATORIA.....	VII
DEDICATORIA.....	VIII
AGRADECIMIENTO	IX
AGRADECIMIENTO	X
RESUMEN	XIV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	7
ENFOQUES TEÓRICOS RELATIVOS A LA GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL COMUNITARIO.....	7
Introducción.....	7
1.1.El desarrollo humano, el enfoque de derechos y ciudadanía	8
1.2.La teoría sistémica en relación al desarrollo.....	22
1.3.Elementos teóricos relativos a la gestión del desarrollo local comunitario y la convivencia ciudadana	25
1.4.Comunidades imaginadas: caracterización de los sectores Isla Trinitaria y Bastión Popular.....	32
1.4.1. El sector “Isla Trinitaria”	34
1.4.2. El sector “Bastión Popular”	41
CAPÍTULO II	48
DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE GESTIÓN COMUNITARIA EN LOS SECTORES ISLA TRINITARIA Y BASTIÓN POPULAR	48
Introducción.....	48
2.1.Características de la vivienda y hogar	49



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

2.1.1.	Tipo de vivienda.....	49
2.1.2.	Material predominante del techo de la vivienda.....	50
2.1.3.	Material predominante de las paredes de la vivienda.....	51
2.1.4.	Material predominante del piso de la vivienda.....	52
2.1.5.	Tenencia de la vivienda.....	53
2.1.6.	Propietario de la vivienda.....	54
2.1.7.	Condición de hacinamiento.....	55
2.1.8.	Agua para el consumo del hogar.....	57
2.1.9.	Servicio de energía eléctrica.....	58
2.1.10.	Servicio telefónico convencional.....	58
2.1.11.	Tipo de servicio higiénico en el hogar.....	59
2.1.12.	Eliminación de la basura.....	60
2.2.	Población.....	61
2.2.1.	Autoidentificación étnico-racial.....	61
2.3.	Educación.....	63
2.3.1.	Nivel de instrucción.....	63
2.3.2.	Alfabetismo y analfabetismo.....	64
2.4.	Características económicas.....	65
2.4.1.	Indicadores de ocupación y desempleo.....	65
2.5.	Migración.....	67
2.5.1.	Migración interna.....	67
2.5.2.	Razones de migración interna.....	70
2.5.3.	Migración internacional.....	72
CAPÍTULO III.....		76
ANÁLISIS DEL PROBLEMA DE GESTIÓN COMUNITARIA EN LOS SECTORES ISLA TRINITARIA Y BASTIÓN POPULAR.....		76
Introducción.....		76
3.1.	Metodología de árbol de problemas.....	76
3.2.	Resultados.....	79
3.2.1.	Árbol de Problemas.....	79



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

3.2.2. Árbol de Objetivos.....	81
3.2.3. Árbol de estrategias	83
3.3. Conclusiones y recomendaciones	86
3.3.1. A manera de conclusión.....	86
3.3.2. A manera de recomendación	87
CAPÍTULO IV.....	88
PROPUESTA DE MANUAL DE CONVIVENCIA CIUDADANA PARA LA GESTION BARRIAL EN LOS SECTORES “ISLA TRINITARIA” Y “BASTION POPULAR”	88
Introducción.....	88
4.1. MANUAL DE CONVIVENCIA CIUDADANA PARA LA GESTIÓN BARRIAL	90



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

RESUMEN

Uno de los elementos singulares de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular, situados al sur y norte de la ciudad de Guayaquil, respectivamente, ya desde sus inicios, es la diversidad cultural de sus ciudadanos que los habitan. Dichos sectores, no están exentos de tensiones y dificultades en la convivencia diaria, en la mayoría de los casos por comportamientos o actitudes de falta de respeto hacia los vecinos. Además una de las características naturales de estos sectores, que influye en las relaciones de convivencia e integración de los diferentes colectivos es el sentido de pertenencia, principalmente al interior de las familias y hacia lo público. Los ciudadanos se han quejado en reiteradas ocasiones de la falta de dicho sentido, lo cual se traduce en una falta de cuidado y atención por el propio entorno.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo: estructurar un proceso de gestión barrial participativo, para la convivencia ciudadana, que permita el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector “Isla Trinitaria” y Bastión Popular de la ciudad de Guayaquil. En este contexto la interrogante principal que desencadena esta investigación es: ¿cómo construir un proceso de gestión barrial participativa para la convivencia ciudadana, que permita contribuir al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de los sectores: “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular” de la ciudad de Guayaquil. Por tanto, los resultados que se presentan son las percepciones, opiniones y valoraciones de los diferentes actores, que asistieron a los diferentes talleres, para poder elaborar las respectivas propuestas, los cuales son parte del tejido social de los sectores investigados.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

INTRODUCCIÓN

Grandes cambios de carácter físico, económico y social, se iniciaron en distintas ciudades del mundo, específicamente, entre los años ochenta y noventa. Estos cambios fueron el producto de un modelo de gestión urbana al que se recurrió como respuesta al nuevo sistema económico global, que requería ciudades atractivas, con infraestructura de calidad y servicios eficientes; una ciudad que brindara accesibilidad a propios y ajenos, y que fuera fuente de dinamismo económico interno y externo.

Una ciudad no es solo un espacio físico con edificaciones, por el contrario, es un conjunto de elementos que implica un tejido de relaciones dinámicas en el área económica, política, social y cultural. Por lo tanto, es una construcción social con un pasado que contar y conservar, con un presente para vivirlo con dignidad y con un futuro que se espera que ofrezca siempre mejores y mayores oportunidades de desarrollo, como un conjunto de factores no solo objetivos, que incluye servicios, accesos, medio ambiente, movilidad, etc., sino también factores subjetivos, de libertades, participación, expresión e identidad.

El crecimiento acelerado de las ciudades no ha dado lugar al establecimiento de estrategias para solucionar los problemas, pero en cambio ha dado lugar a un constante ir detrás de la realidad tanto desde un punto de vista de la



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

planificación, así como de la construcción de infraestructura y demás elementos urbanos.

En ese contexto ubicamos a la ciudad de Guayaquil, la más poblada del Ecuador, cuenta con 2'350.915 habitantes, (INEC, 2010), y con una superestructura de 32 Áreas de Desarrollo Social, (MIMG, 2003), siendo motivo de estudio de esta investigación el Área de Desarrollo Social “Isla Trinitaria”, ubicada al sur de la ciudad, y el Área de Desarrollo Social “Bastión Popular”, ubicada al norte de la ciudad.

En particular, esta investigación pretende responder a la siguiente pregunta: ¿cómo construir una propuesta de gestión local participativa para la convivencia ciudadana de los habitantes de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular, que permita el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida?

Cabe señalar que esta investigación tiene como objeto de estudio, el análisis o diagnóstico en gestión social en los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, con el fin de mejorar la convivencia ciudadana, como eje del desarrollo comunitario.

El objetivo de esta investigación es estructurar una propuesta de gestión local participativa, para la convivencia ciudadana de los habitantes de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular, que permita el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

Alcance 1

El alcance de la investigación llega hasta plantear esta propuesta en los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, por un lado, no hay pretensión de generalidades hacia fuera, y por otro lado, no es un modelo, es una propuesta generalizada en estos dos sectores. Los hallazgos analíticos, metodológicos e incluso los instrumentos como el *“Manual de Convivencia Ciudadana, el mismo que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores ‘Isla Trinitaria’ y ‘Bastión Popular, de la ciudad de Guayaquil”*, tienen la particularidad de aplicación de métodos de aspectos exploratorios, método de observación científico, método analítico sintético, método sistémico, método inductivo, método deductivo, entre otros.

Cabe indicar que es una investigación concreta, realizada en los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, respectivamente; las conclusiones y recomendaciones que se deriven de este estudio, son únicas para cada uno de estos sectores intervenidos.

La investigación parte del supuesto que la propuesta planteada permitirá que la gestión local de estos dos sectores, articulada de manera sistémica y flexible a través de la integración de los métodos, contribuirá al desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de estos sectores y propiciará el camino para la solución de sus problemas y toma de decisiones.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

Parte también del hecho de que la convivencia ciudadana conlleva a “instaurar la posibilidad del ‘buen vivir’ para todos”, y hacer de la ciudad “el escenario de encuentro para la construcción de la vida colectiva” (Mathivet, 2010). Además, el desarrollo humano se centra directamente en el progreso de la vida y el bienestar humano.

El concepto de convivencia ciudadana es básico para el diagnóstico de los dos sectores y para la propuesta. Lo definimos como una responsabilidad compartida, en la que todos los ciudadanos y ciudadanas están dispuestos a asumir una tarea que no puede delegarse y es inseparable de la participación en los asuntos que a todos los miembros de la misma comunidad afecta.

Alcance 2

La información socio-cultural disponible en esta investigación, es un estudio de diagnóstico de las características socio-culturales de estos dos sectores, no es un estudio económico que incluya, por ejemplo, la distribución del ingreso, niveles de pobreza, niveles de extrema pobreza, índice de necesidades insatisfechas, índice de desarrollo, índice de vulnerabilidad, índice de Ghini, entre otros. Esto no significa que se desconozca que existen procesos de “marginalidad” permanentes en cada uno de los sectores intervenidos.

Es importante señalar que en este estudio no se incluye el enfoque de género de manera explícita, porque la mayoría de los participantes del proceso de



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

desarrollo local, son mujeres, como se evidenció en los talleres de diagnóstico participativo en estos dos sectores, cuyos resultados se muestran en el capítulo ii de este documento.

El diagnóstico participativo se realizó en el mes de octubre del año 2013, a través de dos talleres en el sector “Isla Trinitaria” y dos talleres en el sector “Bastión Popular”, a los cuales asistieron líderes y lideresas de estos sectores. Posteriormente, en el mes de abril de 2014, se realizó un taller de análisis de los resultados de los talleres antes indicados.

En el presente estudio, cabe mencionar, no se incluyen enfoques económicos en boga, tales como el de la economía popular solidaria, pues si bien es cierto es una propuesta interesante que podría alimentar las formas de participación social y de convivencia ciudadana, dicho enfoque es utilizado por la actual política económica del proyecto de la revolución ciudadana, el mismo que todavía está en proceso de construcción, pero que está alejado de la existencia de la gente.

El planteamiento de una propuesta de convivencia ciudadana de habitantes de diverso origen étnico y cultural, asentados en estos dos lugares, sin lugar a dudas es un reto, sobre todo al momento de intentar definir si ellos intentan experimentar un tipo de identidad, pues más bien sus identidades son diversas, propias de la sociedades del siglo XXI, en lo local y en lo global, a diferencia de otras épocas del siglo XIX y del siglo XX, en donde parecería se



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

formaban de manera nítida las identidades de clases, como los obreros, muchos de los pobladores de estos sectores urbano populares conformaban grupos que estaban en el subempleo y desempleo abierto. En este sentido, no se puede hablar de una identidad de clases.

Para cumplir con el objetivo propuesto, este documento se lo ha dividido en cuatro (4) capítulos: (i) el capítulo I trata sobre los enfoques teóricos relativos con la gestión del desarrollo comunitario local, (ii) en el capítulo II se muestran los resultados del diagnóstico participativo de gestión comunitaria en los sectores de Isla Trinitaria y Bastión Popular, (iii) el capítulo III trata sobre el análisis de los problemas de gestión comunitaria con sus respectivas causas y efectos, (iv) en el capítulo IV se presenta una propuesta de un manual de convivencia ciudadana que incluye una propuesta metodológica para la convivencia ciudadana en los sectores Isla Trinitaria y Bastión Popular.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

CAPÍTULO I

**ENFOQUES TEÓRICOS RELATIVOS A LA GESTIÓN DEL DESARROLLO
LOCAL COMUNITARIO**

Introducción

El presente capítulo, basa su posicionamiento teórico enmarcado (i) en el desarrollo humano, el enfoque de derechos y ciudadanía, (ii) en la teoría sistémica en relación al desarrollo, (iii) en elementos teóricos relativos a la gestión del desarrollo local comunitario y la convivencia ciudadana, y (iv) en comunidades imaginadas: caracterización del sector Isla Trinitaria y Bastión Popular.

Cabe señalar que el posicionamiento teórico antes indicado va hacer de mucha importancia como marco de referencia en el proceso de gestión para la convivencia ciudadana, de manera colectiva, contextual y sistémica por parte de los habitantes del sector de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, insumos que van a permitir lograr su desarrollo y el mejoramiento de su calidad de vida.

Por otro lado, la aplicación de estos enfoques teóricos se realizará en el capítulo III y capítulo IV del presente documento.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

1.1. El desarrollo humano, el enfoque de derechos y ciudadanía

Sin lugar a dudas, Amartya Sen (2001), es el gran defensor de la visión del desarrollo humano e introduce un cambio importante en la interpretación del desarrollo cuando indica que el concepto de desarrollo va más allá del crecimiento y de los ingresos per cápita de un país, ya que estos constituyen un instrumento para que las personas puedan ejecutar aquellas funciones y actividades que desean y son capaces de realizar, es decir, el desarrollo económico se logra a través de la utilización de las capacidades que las personas han podido desarrollar gracias a los recursos materiales y humanos, y a la cultura que posee un país.

Como se puede apreciar, la visión de Sen presenta al desarrollo como un proceso abierto que se nutre de las oportunidades y de las personas que cambian de acuerdo a cómo se da el proceso. Un país, una región, una ciudad o un territorio, se desarrollan cuando se ha creado mecanismos y se dispone de instituciones que permiten al ciudadano poder desarrollar de manera libre sus capacidades.

Para el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD 2001), el concepto de desarrollo se sustenta en el concepto de desarrollo humano, el mismo que posee tres componentes principales: (i) la igualdad de oportunidades para todas las personas de la sociedad, (ii) la sostenibilidad de las oportunidades, que pasa de una generación a la generación siguiente, (iii)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

la potenciación de las personas, de manera que participen del proceso de desarrollo y se beneficien de él.

De igual manera, ha aceptado la visión del desarrollo de Sen y, por tanto, considera que el desarrollo humano es un proceso a través del cual los ciudadanos amplían sus capacidades de tal manera que les permitan alargar su vida, mejorar sus conocimientos y disponer de recursos económicos necesarios para llevar una vida digna. Por tanto, con las políticas de desarrollo se pretende ampliar las posibilidades de elección de los ciudadanos, de manera que las personas se conviertan en la clave de los diferentes procesos que contribuyan al desarrollo de los países.

Cabe indicar que el desarrollo humano pone al hombre en el centro del desarrollo, ya que los cambios que se producen son gracias a sus capacidades creativas y emprendedoras, y además el desarrollo tiene sentido cuando el hombre es su beneficiario.

De igual manera, esta visión del desarrollo se centra en términos de un modelo de desarrollo culturalmente sostenible que interpreta los cambios de la economía y de la sociedad como un proceso abierto y continuo.

De este modo, al poner énfasis en el desarrollo humano, esta visión deja de lado elementos muy importantes como el potencial de desarrollo de un territorio vinculado al proceso de cambio y transformación de la economía y la sociedad.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Por tanto, compartimos la visión de que el llamado progreso, al igual que el denominado desarrollo, a través de los tiempos, han generado un sin número de situaciones de explotación y desigualdades a los diversos territorios. “El ‘desarrollo’ como meta y principio rector de la experiencia humana fue instituido a través de una visión de mundo cuyas premisas todavía inspiran decisiones y orientan acciones a lo largo y ancho del planeta” (De Souza, 2011; 5).

En relación al enfoque de derechos, el mismo que está basado, desde lo normativo, en los derechos humanos. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias que lo provocan (Oficina de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2006). Trabajar desde este enfoque supone identificar a los titulares de los deberes y obligaciones para que los cumplan. Desde esta óptica, el Estado, a través de todas sus dependencias (centrales y locales), es el llamado a garantizar los derechos, así como también, a restituir los derechos violentados, por medio de programas especializados.

Este enfoque, se centra en la realización de los derechos de las personas excluidas o que están en riesgo de exclusión, en un principio de la universalidad y en una visión holística del entorno, teniendo en cuenta la familia, la comunidad, la sociedad civil y las autoridades locales y nacionales. Ubicando al ser humano como centralidad de todo proceso de desarrollo, por



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

sus derechos y su dignidad, se supera la definición de “vulnerabilidad” de los sujetos.

Desde este paradigma, se procura fortalecer las capacidades de los titulares de derechos, así como potenciar su participación en todos los niveles de gestión, generando el empoderamiento reflejado en una participación libre, activa y significativa (Organización de las Naciones Unidas, 1986) y en una conciencia crítica como base de una ciudadanía activa.

Desde este enfoque, se promueve la igualdad de las personas y el respeto por su dignidad intrínseca, por ello, se trabaja para disminuir la discriminación de todo tipo, para promover el aprendizaje, impulsar la capacidad de acción, aumentar el capital social, crear entornos propicios, integrar culturas y orientar el comportamiento personal y social.

La idea del desarrollo humano se centra directamente en el progreso de la vida y el bienestar humano. “El desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo, sin embargo, a todos los niveles de desarrollo, las tres oportunidades más esenciales son: disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente. Si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán siendo inaccesibles”, (Hidalgo, 2008).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Una de las vinculaciones entre el enfoque de Desarrollo Humano y el de Derechos, es el reconocimiento de los deberes que todas las personas e instituciones tienen en la sociedad, para fomentar el desarrollo y el ejercicio de los derechos de otros sujetos. La identificación de estos deberes (del Estado, de la Sociedad Civil, de la Familia, de la Persona), supone el ejercicio de flexibilidad, la rendición de cuentas y la responsabilidad compartida que todos y todas tenemos sobre los otros, sobre el país y el planeta.

Aunque este paradigma considera al crecimiento económico como esencial, trabajar bajo esa perspectiva cubre todos los aspectos del desarrollo, centrados en las opciones de las personas y el enriquecimiento de sus vidas, pues todos los aspectos de la vida confluyen en esta perspectiva, dado que este enfoque se preocupa por desarrollar las capacidades humanas, así como usar aquellas capacidades potenciadas.

De este modo, lo que se pretende con este estudio es la centralidad del trabajo en las personas, sus derechos y capacidades, tanto individuales como representantes de la sociedad civil, instituciones gubernamentales, líderes y lideresas. De igual modo, se entiende que cada participante en el proceso está en la capacidad, en el derecho y en la responsabilidad de construir su propio futuro en forma colectiva con las y los demás ciudadanos e instituciones.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Por otro lado, el enfoque basado en derechos considera que el primer paso para otorgar poder a los sectores excluidos es reconocer que ellos son titulares de derechos que obligan al Estado. Al introducir este concepto, se procura cambiar la lógica de los procesos de elaboración de políticas, para que el punto de partida no sea la existencia de personas con necesidades que deben ser asistidas, sino sujetos con derecho a demandar determinadas prestaciones y conductas. Las acciones que se emprendan en este campo, no son consideradas solo como el cumplimiento de mandatos morales o políticos, sino como la vía escogida para hacer efectivas las obligaciones jurídicas, imperativas y exigibles, impuestas por los tratados de derechos humanos. Los derechos demandan obligaciones y las obligaciones requieren mecanismos para hacerlas exigibles y darles cumplimiento.

Ligado al enfoque del desarrollo humano y el enfoque de derechos, está el de ciudadanía, que no es otra cosa que el conjunto de derechos y deberes por los cuales el ciudadano, está sujeto en su relación con la sociedad en que vive, es decir, la ciudadanía es la condición que se otorga al ciudadano de ser miembro de una comunidad organizada.

Entonces, centrar la atención en la ciudadanía, es sin duda aceptar una íntima relación entre la noción de ciudadanía, democracia, derechos, participación política y movimientos sociales.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

En la perspectiva en que nos situamos, la preocupación por la construcción de la ciudadanía se asocia con cómo se genera en las sociedades el acceso a los derechos básicos y a las reivindicaciones singulares; a los recursos disponibles que hacen el mejoramiento de la vida de los sujetos sociales. Justamente, las disputas por la ampliación de los derechos ciudadanos y la resistencia a las restricciones que han sufrido, forman parte de las luchas por la hegemonía que se expresan en el cotidiano (Wallace, 1998; Grimberg, 1998, 2005).

Hablar de ciudadanía, entonces, es hablar de la “cuestión social”, entendida como aquellos núcleos problemáticos que alcanzan hegemonía en determinados momentos y que constituyen el eje central en el debate público y por ende en el pensamiento social. Estos “problemas de época” (Grassi, 2004; 39), asumidos por los Estados y por las sociedades, son dinámicos, ya que varían con el tiempo; aunque en la región tenemos ejemplos de cuestiones sociales recurrentes, como son la pobreza y demás desigualdades.

Hacer un breve repaso sobre la noción de ciudadanía, es remontarse al mundo greco-romano, la tradición griega, la del ciudadano de la polis que lucha por el bien común de forma libre e igualitaria instituyendo el carácter político, a diferencia de la romana que legó el aspecto normativo-jurídico. Sobre estas fuentes emergen los dos tipos de democracia: la directa y la



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

representativa; la democracia del pueblo gobernando o el pueblo eligiendo a sus gobernantes (Cortina, 1997).

En Latinoamérica se pueden distinguir al menos dos momentos significativos en los que la ciudadanía ha jugado una preocupación central: hacia finales de la década de los años 70 y la década de los años 80, y la década de los 90 en adelante, el deterioro de las condiciones de ciudadanía se comienza a agudizar como consecuencia del quiebre del modelo del Estado bienestar, promediando la década de los años 70 y junto con ello el surgimiento de los procesos de globalización y de las políticas neoliberales.

En la década de los años 80, el debate giró alrededor de los procesos de redemocratización que se produjeron en la región. Aquí, la ciudadanía aparece como resultado de esta reflexión y también como un intento de comprender el surgimiento de “nuevas ciudadanía”, tales como derechos humanos, medio ambiente, etnias, género y sexualidad, entre otras; las cuales partían de un denominador común: reclamaban el derecho a la diferencia.

Es en este marco de referencia de nuevos espacios y actores, y no de las luchas clásicas de los trabajadores, como la huelga, es que se fortalece la pregunta por la ciudadanía. Es dentro de este contexto y frente a la experiencia traumática de las dictaduras, que las organizaciones y movimientos de derechos humanos forjaron el rol clave en la movilización ciudadana.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

A partir de la década de los años 90, con los procesos de ajustes neoliberales como el aumento del desempleo, la concentración de la riqueza, la reducción del tamaño del Estado, los procesos de privatizaciones, entre otros, y la radicalización de la reforma estructural, la exclusión social aumentó en la mayoría de los países de la región, constituyendo la clase política un eje legítimo y eficaz representante de los intereses colectivos y la ciudadanía un garante de inclusión. (Senplades, 2013)

En los últimos años, la ciudadanía ha ido desarrollando nuevas estrategias y acciones de protesta, las mismas que se han ido articulando a las formas clásicas de movilización dirigidas por actores históricos existentes, lo cual fue generando una participación más directa en los asuntos públicos y en la defensa de sus derechos, es así como las diversas prácticas que asume la ciudadanía, rebasan el estándar liberal de la ciudadanía disciplinada al voto y nuevamente llama al debate la problemática. En este ámbito, hay que reconocer cómo lo local (territorio) ha jugado un papel preponderante en la conformación de redes asociativas para la movilización.

En nuestro país, son grandes los avances que la ciudadanía ha tenido en materia de participación ciudadana, aunque aún perdura una cultura ciudadana liderada por el Estado (Senplades; 2013). “Así la participación ciudadana cobró espacio y vigor en el andamiaje constitucional y normativo: la Constitución del 2008, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2010), el Código de la Democracia (2009), la Ley Orgánica del Consejo de



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

Participación Ciudadana y Control Social (2010), el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD, 2010) y el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (COPFP, 2010)”. (Senplades, 2013; 36)

La transformación de un país no solamente radica en la recuperación del Estado, sino que “supone también generar las estructuras sociales sobre las que se levanta el accionar público. Desde esta óptica, la participación ciudadana tiene un rol sustantivo en la sostenibilidad de las líneas programáticas establecidas en el Programa de Gobierno y traducidas en el Plan del Buen Vivir” (Senplades, 2013; 38).

“Este salto cualitativo, de ciudadanía objeto de derechos a ciudadanía sujeto de derechos, es una ruptura con las lógicas de poder de mercado y de dominación incrustadas en las estructuras sociales” (Senplades, 2013; 38), por lo tanto, se puede señalar que la construcción de ciudadanía relaciona un conjunto de experiencias multidimensionales colectivas, no solo relacionadas con el Estado, sino también interrelacionadas desde los escenarios político y de construcción de lo público.

Por lo tanto, “la participación ciudadana no puede ser reducida a un mero instrumento de poder, ni como receptora de servicios públicos de calidad y calidez; la participación ciudadana debe ser la dinamizadora de los procesos creativos, innovadores e identitarios que permitan seguir avanzando en la



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

construcción del Socialismo del Buen Vivir. No obstante, arribar a éste supone también activar redes de ciudadanos y ciudadanas en la Patria Grande y en el mundo” (Senplades, 2013; 38).

El “buen vivir”, propone un modelo de vida mucho más justo para los ciudadanos y ciudadanas del Ecuador, es decir, para que todos tengan acceso a las mismas oportunidades y en las mismas condiciones.

La Constitución del Ecuador del 2008, tiene una serie de novedades en varios campos del derecho, posiblemente una de las más llamativas es la determinación normativa de la naturaleza como sujeto de derechos, lo que convierte al Ecuador en el primer país del mundo en asignarle esa categoría jurídica a la naturaleza.

El Art.- 277 de la Constitución del 2008, considera que “Para la consecución del buen vivir, serán deberes generales del Estado:

1.- Garantizar los derechos de las personas, las colectividades y la naturaleza”.

A lo largo de la historia, los derechos de las personas, las colectividades y la naturaleza, han pasado por etapas difíciles de superar, tanto es así que determinados grupos sociales han sido víctimas de exclusión, discriminación y vulneración de sus derechos, por parte de sectores de poder.

El avance de la ciencia y el progreso del pensamiento analítico, ha dado lugar al surgimiento de nuevas teorías respecto a las personas y al trato igualitario



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

que merecen tener. Estas teorías, al unificarse con los planteamientos políticos de las clases sociales, han contribuido a fundamentar el reconocimiento de derechos de los ciudadanos y ciudadanas.

Con el devenir de los años, los sectores desprotegidos o vulnerables, se han impuesto y han logrado que el Estado deje de ser “el sujeto de derechos”, para convertirse en el sujeto pasivo de los derechos, es decir, sobre quien recae la obligación de hacer efectivo los mismos, logrando que el centro de la atención y el fin mismo de los derechos, sea los seres humanos.

Como hemos señalado anteriormente, la dimensión de la participación ciudadana es absolutamente clave en los procesos de gestión barrial comunitarios, y de manera específica, se convierte en uno de los cimientos en los que debe ser estudiada la convivencia ciudadana. Si la convivencia exige relación (el predominio de una relación regulada, de respeto, de gestión positiva de la conflictividad) y si va más allá de la mera coexistencia, ello requiere cierta presencia y participación de la ciudadanía.

Por otra parte, todo proceso de gestión local con enfoque comunitario, tiene como escenario principal la dinamización de la comunidad, no habría tal dinamización comunitaria sino existiera la participación de tres actores principales: los administradores, los recursos técnicos y los ciudadanos.

Desde el punto de vista particular de este proceso de gestión para la convivencia ciudadana, cuya propuesta radica en la elaboración de un



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

“Manual de Convivencia Ciudadana”, el mismo que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores *“Isla Trinitaria”* y *“Bastión Popular”*, de la ciudad de Guayaquil, el elemento de la participación ciudadana es fundamental. Además, el enfoque metodológico de este proceso, sitúa en el centro neurálgico de la intervención la participación de los ciudadanos y ciudadanas en el territorio y, más ampliamente, de todos los actores visibles e invisibles involucrados en el tejido social, a la construcción de la propuesta antes indicada.

De ahí que en la formación de las decisiones públicas, la participación ciudadana puede reforzar los derechos ayudando a incrementar la equidad y eficiencia de las decisiones públicas, y también puede reforzar los deberes sociales poniendo en movimiento la noción de ciudadanía políticamente activa y crítica.

En este contexto, el *“Manual de Convivencia Ciudadana”* propuesto, sería el resultado de una estrategia participativa e incluyente para construir un mejor entorno, un mejor barrio, un mejor sector, una mejor ciudad, basada en el diálogo, la comunicación, la autorregulación, la legalidad y el respeto a las otras personas.

La construcción de un *“Manual de Convivencia Ciudadana”*, será producto de un ejercicio colectivo, de reflexión en la forma en que nos relacionamos en



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

nuestra familia, con nuestros vecinos y en el uso de los espacios públicos, llegando a establecer “Acuerdos Ciudadanos”, orientados a regular las relaciones entre los habitantes de los sectores a intervenir, en donde, respetando las diferencias, podamos vivir en paz, con los demás, con nosotros mismos, con el entorno y con la naturaleza.

Podemos concluir que: el “Proceso Participativo” para la construcción del “*Manual de Convivencia Ciudadana*”, pretende ser un espacio donde los ciudadanos de los sectores a intervenir se sienten a hablar, discutir, opinar, imaginar y proponer acciones para construir y dinamizar la convivencia ciudadana y el “*Manual de Convivencia Ciudadana*” propuesto, pretende ser un pretexto colectivo y pedagógico no terminado definitivamente.

El proceso participativo y la construcción del “*Manual de Convivencia Ciudadana*”, guardan relación con el Art.- 277 de la Constitución del 2008, en el sentido de que el Estado impulsa y garantiza la participación efectiva de los ciudadanos y ciudadanas en todos los ámbitos de interés público, como un derecho, y además establece una convivencia armónica con la naturaleza.

“La participación ciudadana es un derecho. Las y los ciudadanos deben ser parte de la toma de decisiones, de la planificación y de la gestión de los asuntos públicos, así como del control popular de las instituciones del Estado. A la vez, la participación de la población en la formulación de políticas públicas, es un elemento fundamental para la realización de los derechos del



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Buen Vivir. En este sentido, es una prioridad recoger la voz de aquellos que en escasas ocasiones han tenido la oportunidad de expresar sus sueños, aspiraciones y cosmovisiones; pero también es un deber establecer canales de diálogo con la ciudadanía organizada”. (Senplades, 2009, 20)

1.2. La teoría sistémica en relación al desarrollo

Estamos habituados a pensar que la forma de conocer y entender las cosas es analizándolas en la ciencia, cuyo método clásico ha sido separar, dividir, distinguir, diferenciar, clasificar, ordenar, para desentrañar la naturaleza íntima de la realidad y reducir cada vez el objeto de observación hasta que éste desaparece. Sin embargo, es tan solo uno de los métodos de abordaje del conocimiento.

El mundo es algo más que materia a separar, también es preciso conocer aquello que existe entre las partes, las relaciones que las unen y las manifiestan como un todo. En este punto, la ciencia clásica comienza a tener problemas, puesto que no sabe cómo conocer a través de aquello que une, carece de herramientas. La posibilidad es identificar, unificar, unir. Mirar qué tiene de igualdad un objeto con relación a otros, conectar. De ahí proviene la palabra y el concepto de sistema. “La sistémica enfatiza las conexiones, los conectores, las relaciones, las estructuras organizadoras” (Garciandia, 2005, 186).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Considerando la compleja red de relaciones en la que se desenvuelve el cosmos y en él la vida humana, la teoría sistémica es el “arte de ver, averiguar, reconocer las conexiones entre las entidades observadas” o sistemas (Von Foester citado en Garcíandia, 2005, 243). Por lo tanto, se entiende al sistema como el conjunto de elementos dinámicamente estructurados cuya totalidad genera normas de funcionamiento en partes independientes de aquellas que rigen el comportamiento de sus unidades, es decir, un sistema es un intercambio permanente de materia, energía e información. Así, un territorio – como Isla Trinitaria o Bastión Popular- puede ser considerado en sí mismo, y a su vez, está formado por varios microsistemas como el económico, el educativo, el socio-cultural, el familiar, etc.

Todo sistema está compuesto por subsistemas que tienen un orden específico expresado en una estructura, con una jerarquía, con patrones de comunicación y mecanismos de control que son autogenerados y autorregulados, en función de las tendencias que coexisten en todo sistema: tendencia a la homeóstasis –o equilibrio-, a la evolución y al cambio.

Una de las formas en que la teoría sistémica aborda la realidad observada, es a través del enfoque constructivista, o constructivismo, que desde el marco filosófico sostiene que es fundamental reconocer que la realidad es una construcción social que se construye a través del lenguaje, que se organiza y se mantiene a través de las historias que vivimos y contamos. En esta línea



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

se deriva que no existen verdades esenciales y que interpretamos la experiencia, no logramos conocerla con objetividad.

El marco epistemológico constructivista considera que cuanto sabemos y creemos es fruto del lenguaje con el que comprendemos y transmitimos nuestras percepciones, es decir que, sobre una misma realidad, pueden darse diferentes puntos de vista, todos ellos igualmente válidos. Se crea la realidad junto con los interlocutores y esta construcción tiene un sentido interaccional entre el sujeto y el medio.

La teoría constructivista está basada en la idea de que los humanos crean y construyen activamente su realidad, así como también la analiza. El énfasis está basado en la primacía del significado personal, el papel activo de la persona como co-creador de significado y la naturaleza auto-organizada y de evolución progresiva de nuestras estructuras de conocimiento.

Por lo antes expuesto, lo que se busca con esta propuesta es facilitar un proceso contextual y participativo, entendiendo la realidad de la “Isla Trinitaria” y de “Bastión Popular” como un sistema, en donde cada institución y persona, respectivamente, está en una posición y cumple un rol al interior de este sistema, proceso que se irá construyendo en el camino –de ahí el enfoque constructiva-, generando una dinámica que se irá construyendo a lo largo del periodo planificado.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

En este contexto, el desarrollo humano sería una propiedad emergente de un sistema territorial complejo. Complejo en el sentido primario de ser difícilmente predecible, ya que las definiciones científicas se centran en lo que es previsible, será difícil definir y trabajar la complejidad en términos científicos tradicionales. De allí la importancia que adquieren en el desarrollo factores subjetivos y también el arte, en su propio sentido, en la propia gestión del desarrollo.

El desarrollo, del bienestar, de la justicia, de la igualdad, de la solidaridad, de los derechos, ha estado siempre en la mente del ser humano y también ha estado su ejecución. Si logramos, en los espacios territoriales pertinentes, aglutinar el pensamiento complejo, conocimiento, acción común y poder político, entonces el desarrollo surgirá como una propiedad de un sistema social, tecnológico, económico, territorializado, complejo, dinámico, adaptativo y con sinergia, a partir del cual habría que encauzarlo para lograr una diseminación territorial equitativa, eficiente, eficaz y respetuosa del entorno.

1.3. Elementos teóricos relativos a la gestión del desarrollo local comunitario y la convivencia ciudadana

El desarrollo local y comunitario emerge hoy, a pesar de las diversas raíces en las que éste se sustenta, como un nuevo hecho social que aparentando



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

venir a aportarnos una solución, viene realmente a ponernos sobre el tapete toda una nueva y fecunda batería de problemas.

El concepto de desarrollo local y comunitario recubre hoy una serie de experiencias que tienen en común el presentarse como procesos concretos de organización del porvenir de ciertos territorios que resultantes de los esfuerzos conjuntos de la población implicada, de sus representantes, de los agentes socioeconómicos y, eventualmente, de los agentes estatales, se encaminan a reconstruir un proyecto de desarrollo que integre diversos componentes económicos, sociales y culturales, así como actividades y recursos locales.

La emergencia de lo local como un renacido sujeto social va a evidenciarse con una particular vitalidad hacia finales de la década de los setenta e inicios de los ochenta. Tras la crisis desencadenada en torno a los primeros años setenta, se va a acudir al amparo de lo <micro>, redescubriéndose al actor social y sus olvidadas virtualidades como medio para cambiar las condiciones de vida. Una ligera variación de perspectiva teórica será la que permita ese encuentro con el ámbito local.

Lo local, con su escala próxima y su complejidad social abarcable, tiende a configurarse como una nueva referencia ante una situación económica debilitada y generadora de desempleo, al tiempo que ante unos estados del



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

bienestar que agónicos se aprestan a deslastrar viejos compromisos, se rejuvenecen con el recurso al alivio neoliberal.

La aparición de nuevos agentes sociales en el seno de las comunidades, caracterizados por unos mayores niveles de formación, empatía y capacidad en el manejo de la información, habituados en muchos casos a la movilidad, a la negociación y a la iniciativa social, vendrían a aportar un especial impulso a aquellos proyectos de desarrollo económico y social que se decidan a echar sus anclas en el olvidado territorio local.

En este contexto, el desarrollo local comunitario está en íntima relación con el mejoramiento de la calidad de vida de las sociedades. Lo comprendemos como la búsqueda de niveles superiores de la calidad de vida, direccionado hacia el “fortalecimiento de las capacidades humanas, satisfaciendo las necesidades de las actuales y futuras generaciones” que sabe utilizar creativamente los “procesos de descentralización política y administrativa en las entidades con mandato de servicio público, a procedimientos de gestión para elevar la capacidad de desempeño de las organizaciones sociales que implementan acciones cívicas, y al fortalecimiento de la democracia local con la participación ciudadana” (Torres, 2002)

En efecto, hay un ascenso de lo local, un diferente y novedoso accionar de los actores colectivos e individuales cuanto a la búsqueda de mejorar la calidad de vida, para las localidades territorialmente situadas. Este nuevo rol



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

fundamental, este despertar y dinamismo del desarrollo económico local, tiene que ver con la globalización.

El proceso de globalización está íntimamente articulado con el desarrollo socioeconómico local. Pues estimula el desarrollo local y viceversa. Sin embargo, no es sólo la globalización la que dinamiza la el posicionamiento de las economías locales, con ella vienen otros factores, nos referimos a la productividad y competitividad como tareas y desafíos que cada sociedad local debe enfrentar y responder.

Para impulsar un proceso de gestión barrial participativo vinculado con proceso de Convivencia Ciudadana en sectores urbano populares, donde la pobreza y demás problemas socioeconómicos se relacionan con procesos de diversificación cultural, es importante tener en cuenta un conjunto de elementos teóricos que sirvan de base y sustento, para poder llevar a cabo lo antes indicado.

Se puede llegar a definir a la Convivencia Ciudadana como el comportamiento que asumen los ciudadanos y ciudadanas, respetando sus derechos y deberes, enmarcados en espacios tanto públicos como privados.

Los miembros de una comunidad, barrio o sector, pueden participar en la construcción de la convivencia ciudadana a través del diálogo, la mediación y la conciliación, con tolerancia y respeto por las diferencias y la diversidad de



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

opinión en lo social, político, étnico, cultural y religioso, en solidaridad y cooperación con sus vecinos.

Las normas de convivencia ciudadana son necesarias cuando se presentan casos de personas que no han aprendido a tener una buena relación con sus vecinos. Convivir de manera adecuada con los vecinos y desenvolverse con seguridad en el sector, no es nada fácil, para una convivencia positiva es necesario respetar y tolerar las costumbres de los otros.

Partiendo del hecho que el ser humano necesita amigos, la comunicación permanente, fundamentada en afecto y tolerancia, va a permitir convivir y compartir en armonía.

Se debe generar una cultura ciudadana de respeto entre las personas, y de cumplimiento de leyes y normas de convivencia. Por lo tanto, se requiere la resolución pacífica y alternativa de conflictos, fortalecer y estimular la participación cívica y la convivencia entre los ciudadanos y ciudadanas de los diferentes barrios, sectores, o áreas.

“El Buen Vivir es la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; es armonía, igualdad, equidad y solidaridad. No es buscar la opulencia ni el crecimiento económico infinito” (Senplades, 2013, 14)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Lo que se busca con esta propuesta es facilitar un proceso de gestión barrial participativo para la convivencia ciudadana, considerando la realidad de los sectores “Isla Trinitaria” y de “Bastión Popular”, desde la perspectiva del desarrollo local comunitario, teniendo en cuenta que cuando se habla de desarrollo de la comunidad se señala como objetivo lograr que las comunidades impulsen su propio desarrollo y resuelvan sus problemas más agudos. Además, considerando que los sectores antes indicados viven un progresivo proceso de diversificación que no resulta ajeno a la caracterización de las problemáticas, dilemas y modelos de racionalidad en las que se haya hoy implicado el desarrollo local comunitario.

“Al ser el individuo un ser social, se propone retomar a la sociedad como unidad de observación e intervención y a la igualdad, inclusión y cohesión social como valores que permiten promover el espíritu cooperativo y solidario del ser humano.” (Senplades, 2009, 23)

La convivencia ciudadana como práctica de una cultura de ciudadanía, “alude a construir relaciones que auspicien la solidaridad y la cooperación entre ciudadanos, que se reconozcan como parte de una comunidad social y política. La construcción de la cooperación, la solidaridad y la fraternidad, es un objetivo acorde con una sociedad que quiere recuperar el carácter público y social del individuo y no pretende únicamente promover el desarrollo de un ser solitario y egoísta (sociedad de libre mercado)”. (Senplades, 2009,26).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Para nosotros, la cohesión social es una forma de convivir y de compartir los principios, los valores, los recursos, y de respetar las divergencias que existen en una sociedad. Por tanto, sin solidaridad y cooperación, la cohesión social no puede avanzar.

Por otro lado, podemos indicar que la convivencia ciudadana como una práctica de una cultura de ciudadanía, en relación a lo público, es decir, “lo que es de interés o de utilidad común a todos los miembros de la comunidad política, lo que atañe al colectivo y, en esta misma línea, a la autoridad de lo que de allí se emana” (Rabotnikof, 1995).(citado en Senplades, 2009, 28).

Así, es una responsabilidad derivada, porque obedece a un espacio de convivencia que le es propio, que no es sólo un espacio del individuo formado en su relación con el Estado, sino un espacio de formación e interacción del individuo con y frente al Estado, pero con el otro en un marco legal territorializado de derechos y libertades. La responsabilidad compartida y derivada identifica a la sociedad civil como agente moral y requiere el desarrollo cívico como objetivo.

“Se trata, además, de retomar la idea de lo público como opuesto a lo oculto. En el caso del Estado la transparencia de sus actos es fundamental. De lo contrario, podría generar desigualdades en la asignación de los recursos y la imposibilidad de reclamar por parte de los afectados. Lo público como lo visible, lo transparente, lo publicado, impide que se ejerzan relaciones de



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

dominación bajo el argumento de que aquellas son parte del espacio privado e íntimo de la vida, como por ejemplo la violencia contra la mujer” .(Senplades, 2009, 29)

1.4. Comunidades imaginadas: caracterización de los sectores Isla Trinitaria y Bastión Popular

Guayaquil no es la excepción al resto de ciudades del mundo, hemos pasado a vivir de unas ciudades definidas en sus límites físicos a otras donde lo urbano se define a una condición ciudadana con interdependencia de su referencia material, es decir, se pasó de enfatizar lo arquitectónico a una aproximación cultural.

De allí que la ciudad imaginada es aquella que afecta el uso de la ciudad real, es decir, con el urbanismo que tenemos en nuestras mentes usamos la ciudad, la evocamos y construimos identidades.

He aquí un punto de partida para comenzar a identificar a un conjunto de valores como parte del sub-sistema que define el punto de inicio en la búsqueda del desarrollo y su carácter axiológico con el mismo. Pensamos que es necesario, al hablar de desarrollo en un territorio determinado, distinguir entre un cierto número de valores universales, como libertad, democracia, justicia, paz, solidaridad, igualdad, ética, estética, heterogeneidad, sin los cuales es impensable el desarrollo en general, y otro número de valores singulares, propios del territorio en cuestión, que son los valores que confieren



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

una identidad, la que unifica hacia adentro y distingue y separa hacia fuera; sin este segundo conjunto no será posible conformar una fuerte comunidad imaginada que haga del propio territorio su principal referente identitario y que viabilice a cooperación y solidaridad interna porque, “aunque no nos conocemos personalmente, somos del mismo lugar”.

Los actores, individuales, corporativos, colectivos, públicos y privados, configuran un segundo sub-sistema, siendo precisamente los actores los portadores del desarrollo. Además, no resulta suficiente apelar a los actores en un sentido meramente abstracto; es necesario rescatar de entre ellos los verdaderos agentes de desarrollo, actores portadores de proyectos, con poder efectivo como para incidir en el curso de los acontecimientos, los que deben ser identificados con exactitud a fin de convocarlos en los momentos oportunos.

Las instituciones, públicas y privadas, conforman un tercer sub-sistema. Los elementos de este conjunto incluyen objetos, propiedades y conductas. Por tanto, no sólo interesa un catastro del tejido social que opera en el territorio, sino que fundamentalmente, interesa la evaluación de sus propiedades o características en relación a la contemporaneidad. Esto se refiere a la velocidad de sus procesos de decisión, a la flexibilidad de respuesta a la cambiante demanda del entorno, a su maleabilidad, a su resiliencia, a su identidad con el propio territorio y, sobre todo, a su inteligencia organizacional; finalmente, interesa también establecer el patrón de relaciones inter-



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

organizacionales a fin de evaluar el clima de cooperación o de conflicto entre ellas.

Los procedimientos, o conjunto de modalidades mediante las cuales el gobierno local gobierna, administra, informa y posiciona en el entorno a su propio territorio, definen un cuarto sub-sistema. Por el momento hay que señalar que “administrar” es un procedimiento de rutina que conecta al gobierno con la población en el día a día mediante la prestación de servicios y es también un procedimiento para asignar recursos.

Guayaquil es la ciudad más grande y poblada del Ecuador, en el año 2010, según el INEC, esta ciudad de 5.237 kilómetros cuadrados de superficie albergaba a una población de 2'350.915 habitantes; de los cuales 2.278.691 viven en 15 parroquias urbanas de Guayaquil y 72.224 en sus 5 parroquias rurales.

1.4.1. El sector “Isla Trinitaria”

Es uno de los asentamientos urbano- populares que conforman el cinturón de pobreza que existe en la ciudad de Guayaquil. Sus orígenes se remontan a finales de la década de los años setenta en medio de los esteros Mogollón y el Muerto, cuando la situación de pobreza de la población migrante y citadina era aprovechada por los políticos clientelares y para ganar votos a cambio de terrenos baldíos privados que eran invadidos. A su vez, los pobladores eran aprovechados como una fuerza de presión social y política para legitimar la toma de la tierra, a veces con medios violentos.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Este sector, se encuentra localizado en el sur oeste de la ciudad (MIMG, 2013), está conformado por 61 cooperativas y pre-cooperativas de viviendas, donde habitan 93.594 personas, es decir, unas 21.074 familias (INEC, 2010), la población es mayoritariamente joven, pues el 50% tiene hasta 19 años, y se incrementa a un 65% si se incluye a los ciudadanos y ciudadanas menores de 30 años. Esto genera una dinámica particular en donde los servicios públicos y privados se enfocan en la población infantil y adolescente, y de una forma más limitada, en la población joven.

Como la mayoría de los asentamientos urbanos, el 60.7% de la población en Trinitaria, nació en Guayaquil, y un 39.3% proviene de otras provincias del Ecuador o de otros asentamientos urbano-populares de Guayaquil, identificándose como los principales lugares de origen: la provincia de Esmeraldas (30%), Manabí (23%), Los Ríos (18%) y otros cantones de la provincia del Guayas (17%), y el 12% restante, de otras provincias del país. Además, es importante señalar que aquí se ubica el mayor porcentaje de población afro de la ciudad de Guayaquil (INEC, 2010).

Algunas instituciones que trabajan en la defensa de los derechos de niñas, niños y adolescentes, como Defensa de Niños Internacional (DNI), en estudios realizados indican que el sector “Isla Trinitaria” es uno de los barrios de la ciudad de Guayaquil que más “expulsa” a niños, niñas y adolescentes a la calle, especialmente, para trabajar en la venta de productos o para realizar acciones de mendicidad infantil. La “expulsión” a la que se refieren está



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

relacionada con familias cuyos padres-madres no son los que proveen ni sostienen al grupo familiar. La callejización de los niños, niñas y adolescentes, está de alguna manera vinculada a la violencia intrafamiliar.

Existe un alto grado de discriminación a grupos de diverso origen étnico-cultural, escasas oportunidades de desarrollo para estos grupos, inexistencia de identidad compartida en la zona, marcada por: población proveniente de otras regiones, fragmentación profundizada por ejercicios de liderazgos que privilegian el interés particular sobre el colectivo, inexistencia de programas educativos (formales y no formales) que incorporen el tema de identidad territorial, cultura individualista.

El nivel de desnutrición crónica de la población menor de 5 años bordea el 13.9% (MSP, 2013), el nivel de analfabetismo es del 4.6%, las unidades familiares que no tienen teléfono convencional son el 68.3%, las unidades familiares que no poseen agua potable son el 7%, y el 42% de las unidades familiares no tiene servicio de alcantarillado (INEC, 2010).

La tasa de desempleo es de alrededor del 6% (INEC, 2010), la población se concentra en actividades del sector de servicios, especialmente el comercio, servicios de mecánica y efectos personales, con un 29.9%; industrias manufactureras el 16.1%; construcción el 11.6%; transporte, almacenamiento y comunicaciones, el 8.8%; hoteles y restaurantes, el 8.4%; hogares con servicios doméstico, el 7.4%; pesca el 3.9%; y otras actividades, el 13.0%.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Es importante indicar que además de la población, en el territorio de Trinitaria se encuentran ubicadas varias empresas privadas.

Guayaquil, es el puerto fluvial y marítimo más importante del país, donde llegan embarcaciones de todas las partes del mundo y desde donde sus mayores importaciones y exportaciones se movilizan a través de las instalaciones portuarias que se encuentran al sur de la ciudad, tres de cuyos puertos se encuentran en Trinitaria (Terminal Portuaria de Guayaquil –TPG-, Banana Puerto DOLE-Naportec S. A. y Trinipuerto).

Los tipos de empleo que generan estas empresas son guardianía, aseo, choferes profesionales (camiones y tráilers), servicios de estiba de naves (aquí se encuentran bodegueros para almacenaje, planificadores técnicos, gente especializada y otros tipos de estibadores), servicios a la carga (personal de aforo y personal que trabaja regularmente bajo subcontrataciones con equipos y maquinarias) y personal administrativo.

En el sector “Isla Trinitaria”, algunas cooperativas y pre-cooperativas cuentan con un comité barrial, conformado ante la necesidad de solucionar problemas, tales como mejoramiento de calles, legalización de tierras, agua potable, luz eléctrica, alcantarillado, recolección de desechos sólidos, entre otros; de igual manera existe una escasa participación ciudadana por parte de la población, limitada articulación de las organizaciones al interior del sector y con otras redes a nivel parroquial y cantonal. Además, existe un desgaste de la figura



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

del líder o lideresa comunitaria, así como un debilitamiento o limitado funcionamiento de los comités barriales y organizaciones del sector.

Para poder comprender las relaciones de convivencia ciudadana que se generan al interior del sector “Isla Trinitaria”, conviene emprender un mínimo recorrido histórico, y conocer aquellos factores de peso que determinan y condicionan su futuro.

Al dirigir una mirada sobre el sector “Isla Trinitaria” en los que está presente la desigualdad urbana, e interpretarla como una forma de injusticia social causada por la organización social, económica y política de la sociedad en su conjunto; organización que inhibe las posibilidades de participación de las personas que habitan en entornos desfavorecidos.

Uno de los elementos característicos del sector de “Isla Trinitaria” ya desde sus inicios, es la diversidad cultural de sus habitantes, el número de habitantes pasó de 75.065 en el Censo del 2001 a 21.074 en el Censo del 2010, según el INEC. Además, el 30% de los habitantes del sector son nacidos en la provincia de Esmeraldas.

La realidad cotidiana de los habitantes de “Isla Trinitaria”, las relaciones de convivencia y vecindad, no están exentas de conflictos y situaciones de tensión. En un sector tan diverso como “Isla Trinitaria”, podemos afirmar que predominan relaciones de coexistencia, tendentes quizás a una convivencia ciudadana pacífica y enriquecedora.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

En toda la historia del sector no se pueden describir conflictos interculturales destacables, ni situaciones que denoten una situación de hostilidad permanente. Por el contrario, se han sumado muchos factores a lo largo de los años, en un proceso que vamos a intentar relatar. No podemos asumir que esta situación sea el resultado de programas, proyectos o procesos de integración, ya que en los últimos años no ha habido un programa de trabajo comunitario claro por parte de las diversas instancias gubernamentales locales, provinciales y nacionales, o actores del tejido social existente en el sector.

Una de las características de la naturaleza del sector “Isla Trinitaria” que influye en las relaciones de convivencia e integración de los diferentes colectivos, es el sentido de pertenencia. Los habitantes del sector se han quejado en reiteradas ocasiones de la falta de dicho sentido, lo cual se traduce en una falta de cuidado y atención por el propio entorno. La falta de títulos de propiedad de los ciudadanos y ciudadanas sobre sus casas, en un sector muy diverso como el que estamos interviniendo, dificulta la generación de un capital social estable, la formación de una comunidad definitiva que trabaje conjuntamente y asiente una historia común.

Quizás podríamos concluir que, salvo algunas excepciones, que la tónica general del sector “Isla Trinitaria” es la coexistencia pacífica; aunque sí se presentan algunos elementos distorsionadores de la convivencia, que tienen



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

que ver con una cuestión de comportamientos y actitudes, más que con la particularidad cultural.

La movilidad de muchos de los habitantes del sector hace que sea difícil realizar acuerdos o alianzas; dificulta la constitución de una comunidad con fuerte sentido de pertenencia. Esto puede tener como ventaja el que no se generen reacciones hostiles frente a personas y grupos culturalmente minoritarios.

En términos generales, “Isla Trinitaria” es un sector que ha aprendido mucho más que otros espacios a convivir, a aceptarse en su diversidad, que ha entendido que el espacio es de todos, que la gente ha entrado en contacto con otras culturas, y se ha enriquecido con este proceso.

Los líderes y lideresas de “Isla Trinitaria” no pierden la esperanza de revertir la situación en la que viven y manifiestan abiertamente la necesidad de una alianza entre todas las instituciones implicadas en el sector y las organizaciones barriales.

Están conscientes de que hay que adaptarse a los nuevos tiempos y requerimientos actuales, creen necesario volver a la senda de aquellos momentos coyunturales (requerimientos de servicios básicos y otros), que tan buenos resultados dio, aprendiendo de lo mejor y rechazando aquellos errores que se dieron, que también los hubo. “La unión hace la fuerza”, es una frase que se repitió en su momento y que conviene ponerla en el escenario.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Los problemas serán menores con la construcción y aplicación de un *“Manual de Convivencia Ciudadana, el mismo que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores “Isla Trinitaria”, de la ciudad de Guayaquil, es decir, ir construyendo unas buenas estructuras de convivencia ciudadana y unas organizaciones conscientes de los retos que les corresponde asumir día a día.*

1.4.2. El sector “Bastión Popular”

Ubicado al norte de la ciudad, se encuentra localizado a la altura del Km. 11.5 de la vía a Daule, rodeado de grandes arterias viales como la vía Perimetral, la vía Daule y la Av. Gómez Lince. Sus orígenes se remontan a finales de la década de los años setenta e inicio de los años ochenta, terrenos que pertenecieron al predio “Cerro Colorado” propiedad de la familia Herrera, en los cuales se asentaban fábricas y bodegas, y los terrenos de “San Colombano” o “Cerro Jordán”, propiedad del Banco Ecuatoriano de la Vivienda. Todos estos terrenos fueron invadidos y se conformaron 16 bloques donde habitan 94.205 personas, es decir, unas 20.374 familias, la población es mayoritariamente joven, pues el 72% tiene hasta 39 años (INEC, 2010). Esto genera una dinámica particular en donde los servicios públicos y privados se enfocan en la población infantil y adolescente, y de una forma más limitada, en la población joven.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

Cabe indicar que la población de este sector, en su mayoría, son personas provenientes de la Provincia de Manabí (48%), el 24% de la población proviene de otros cantones de la Provincia del Guayas incluyendo las parroquias rurales del cantón Guayaquil; población de Los Ríos (16%), de Esmeraldas (9%) y el 3,4% de Chimborazo (INEC, 2010).

El nivel de desnutrición crónica de la población menor de 5 años bordea el 12.8% (MSP, 2013), el nivel de analfabetismo es del 5.4%, las unidades familiares que no tienen teléfono convencional son el 82.6%, las unidades familiares que no poseen agua potable son el 1%, y el 95% de las unidades familiares no tiene servicio de alcantarillado (INEC, 2010).

La tasa de desempleo está en alrededor del 4.4%, la población se concentra en actividades en el sector servicios de la economía, especialmente en lo referente a “comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos y efectos personales” con un 27,3%. La segunda rama de actividad en importancia la constituye la “industria manufacturera” con el 16,8% de la Población Económicamente Activa (PEA). Dentro del sector primario de la economía, se destaca la “pesca” a la que pertenecen el 1,9% de la población económicamente activa que reside en esta área de desarrollo.

Por otro lado, las mujeres, se dedican en mayor proporción a actividades relacionadas con el comercio, el servicio doméstico y la industria manufacturera (INEC, 2010).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Bastión Popular, no es un todo homogéneo, existen diferencias entre los distintos “bloques”, el 88% de la población de 12 años y más de edad de Bastión Popular no participa en actividades barriales, deportivas, culturales, religiosas, sindicales, mingas o trabajo comunitario y políticas. La participación en “asociaciones o clubes deportivos, culturales, religiosos”, concentra la mayor proporción (4,7%), seguido de los “comités o grupos barriales” con 3,3% (MIMG, 2013).

En el sector “Bastión Popular”, existen 2 cooperativas de vivienda, las cuales cuentan con un comité barrial. Además existen alrededor de 120 organizaciones comunitarias o barriales, conformadas ante la necesidad de solucionar problemas como el mejoramiento de calles, legalización de tierras, agua potable, luz eléctrica, alcantarillado, recolección de desechos sólidos, entre otros; de igual manera, existe una escasa participación ciudadana por parte de la población, limitada articulación de las organizaciones al interior del sector y con otras redes a nivel parroquial y cantonal.

Muchos son los problemas que afectan al sector “Bastión Popular”, así como también muchas son las fortalezas que tienen sus habitantes, quienes han logrado la implementación de algunos servicios básicos y mejoras en el sector, aunque aún falta un largo camino por recorrer.

Para lograr una práctica sostenible de una cultura de convivencia ciudadana, es importante conocer la relevancia, el nivel de incidencia y las consecuencias que genera todo el proceso histórico que se ha ido desarrollando en el sector



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

de “Bastión Popular”, pero para hablar de un proceso de participación ciudadana que nos lleve a comprender las relaciones de convivencia ciudadana que se generan al interior de este sector, ha sido necesario emprender un mínimo recorrido histórico y, de igual manera, conocer aquellos factores que determinan y condicionan su futuro.

Entonces, podríamos decir que hablar de “Bastión Popular” es hablar del “Programa de desarrollo de las zonas urbano marginales de Guayaquil” (ZUMAR), el mismo que fue firmado el 23 de diciembre de 1999 entre la Unión Europea y el Gobierno de Ecuador, siendo su ejecutor el Municipio de Guayaquil, programa que tuvo vigencia hasta el año 2006, posteriormente, pasó a ejecución directa del Municipio de Guayaquil, el cual pretende mediante acciones en atención a los servicios básicos, infraestructura, medio ambiente y fortalecimiento de las organizaciones y grupos de mujeres, mejorar las condiciones de vida de los habitantes del sector “Bastión Popular”, teniendo en cuenta las condiciones de marginalidad a los cuales están expuestos.

En el marco de este programa, se ha impulsado el diseño y ejecución de tres planes de desarrollo local para el sector, en el que se ha desarrollado numerosas actividades e iniciativas tendentes a generar espacios de encuentro y estructuras que fortalezcan la convivencia ciudadana. Los líderes y lideresas lamentan que estos planes no estuvieran más arraigados entre la



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

gente, que en ocasiones se vieran como propuestas externas, que no llegaran a sentirse como propios, a pesar de los grandes esfuerzos realizados.

Históricamente, en Bastión Popular los índices de participación de los líderes y lideresas, han sido muy elevados. Quizás no se deba a una conciencia real de cambio o participación ciudadana, sino más bien a una necesidad de encuentro, de ayuda, de posibilitar que vaya cambiando aquello que les impide vivir con dignidad. Están convencidos de que el trabajo con la gente y desde las organizaciones de base, es el camino.

En la actualidad, en Bastión Popular” se puede observar un cierto debilitamiento de los procesos participativos y de la representación comunitaria en los órganos importantes de toma de decisiones. Un cierto cansancio entre la gente, unido a la falta de un relevo generacional, hacen que las personas se sientan desbordadas y manifiesten encontrarse los mismos en las diferentes actividades y reuniones de trabajo. Sin embargo, nadie duda del papel fundamental que ejercen los comités y demás organizaciones, especialmente, el Comité Interinstitucional de Bastión Popular, como entidad canalizadora de todas las demandas de los ciudadanos y ciudadanas. El momento actual exige nuevos modos de afrontar las relaciones de convivencia. Esto pasa por reactivar los dinamismos comunitarios tan debilitados por los propios procesos de agotamiento y, en muchos casos, por la falta de relevo generacional que permita emerger nuevos liderazgos.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

El desafío de cómo gestionar la convivencia ciudadana en “Bastión Popular” se inscribe en los esfuerzos por lograr una gestión de la diversidad que sea positiva, democrática, participativa, incluyente y que conforme comunidad.

La situación que presenta “Bastión Popular”, requiere que muchas personas, muchas familias, muchos grupos humanos, muchas comunidades e instituciones vulnerables, se involucren cada vez más en el accionar de la vida diaria del sector. Las relaciones sociales son frágiles. No se puede dar por supuesta la convivencia entre personas y grupos distintos, como tampoco se puede considerar la hostilidad.

En tal situación de fragilidad, la única respuesta a alentar es la participación ciudadana, la implicación de todo el entramado de sujetos presentes y activos en un entorno. A ello ayudan instrumentos como: un *“Manual de Convivencia Ciudadana, el mismo que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores ‘Isla Trinitaria’, de la ciudad de Guayaquil, es decir, ir construyendo nuevos espacios de convivencia ciudadana y organizaciones conscientes de los retos que les corresponde asumir día a día.*

Desde el punto de vista de la convivencia ciudadana, debería ser resaltada la idea de que la vida local mejoraría si cada cual cumpliera con sus obligaciones; si las instituciones, grupos de todo tipo, comités, residentes y comerciantes, asumieran las responsabilidades comunes y específicas. La



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

cohesión social se asentaría sobre bases más firmes. Este marco general de ética de la responsabilidad y esta exigencia colectiva de que cada cual cumpla con su deber, presenta toda una línea de acción local de indudable interés y potencialidad.

Cabe indicar que una de las características del sector “Bastión Popular” que guarda relación con la convivencia ciudadana e integración de los diferentes colectivos, es el sentido de pertenencia. Los habitantes de este populoso sector han hecho observaciones por la falta de cuidado y atención del propio entorno en un sector muy diverso como el que estamos interviniendo, lo cual dificulta la generación de un capital social estable, al igual que la formación de una comunidad definitiva que trabaje conjuntamente y asiente una historia común.

A manera de conclusión, podríamos indicar que, salvo algunas excepciones, la tónica general del sector “Isla Trinitaria” es la coexistencia pacífica; si bien se presentan algunos elementos distorsionadores de la convivencia entre los ciudadanos y ciudadanas, son comportamientos y actitudes aisladas y distantes de la particularidad cultural.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

CAPÍTULO II

**DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE GESTIÓN COMUNITARIA EN LOS
SECTORES ISLA TRINITARIA Y BASTIÓN POPULAR**

Introducción

En el presente capítulo, presentamos una información referente a algunas variables del VII Censo de Población y VI Censo de Vivienda realizados en noviembre de 2010 por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), de gran utilidad para nuestra propuesta. Además, esta información fue analizada y verificada con los participantes de los talleres, en el marco de la elaboración del diagnóstico participativo.

Cabe indicar que la información en estudio corresponde a 20,374 hogares del sector "Bastión Popular" y a 21,074 hogares del sector "Isla Trinitaria".

De igual manera, es importante señalar que Guayaquil como eje de la economía nacional, se perfila como una urbe de expansión que va estructurando los elementos necesarios para hacerla funcional a su papel importante en el comercio nacional e internacional, como ciudad puerto, con características hegemónicas y anárquicas que se ven manifestadas desde diferentes espacios de los diferentes gobiernos de turno.

"Lo que hace que las naciones, o sus territorios, se relacionen más, directa o indirectamente, para aprovecharse -según posiciones hegemónicas y/o



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

económicas- de sus materias primas, de la extracción de recursos naturales o de la mano de obra barata. También ubicando inversiones directas que provocan fragmentación en todos los niveles antes mencionados. Una de las características de este nuevo capitalismo es la unificación del mercado mundial a través de la modernización tecnológica en la era de la información, imponiendo su dinámica territorial de desarrollo desigual y de inclusión/exclusión que transforma la vida de los pueblos a través de las telecomunicaciones e informática a nivel mundial en tiempo real.” (Villavicencio, 2012, 70).

Lo antes indicado nos permite señalar que Guayaquil y el resto del país, no son la excepción, por el contrario, ya no estamos hablando de centro y periferia sino de ciudades conectadas actualmente.

2.1. Características de la vivienda y hogar

2.1.1. Tipo de vivienda

Del total de viviendas particulares ocupadas con personas presentes en el área de desarrollo de Bastión Popular e Isla Trinitaria, sobresale el tipo de vivienda “casa o villa”, que es una construcción permanente hecha con materiales resistentes, tales como: hormigón, piedra, ladrillo, adobe, caña o madera; lo que alcanza del total, el 74,5% en Bastión vs el 66% en Trinitaria, seguido en importancia por “mediagua” y “departamento” con el 21,4% vs el 27,8%, y 2,8% vs el 4% respectivamente (ver Tabla 1.1).

Tabla 1.
Viviendas Particulares Ocupadas con personas presentes. Según tipo de vivienda. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Tipo de vivienda	%	%
Casa o villa	74,5	66
Departamento	2,8	4
Cuarto en casa de inquilinato	0,4	1,9
Mediagua	21,4	27,8
Rancho, Choza, Covacha	0,9	0,3
Otro tipo de vivienda	0	0
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.1.2. Material predominante del techo de la vivienda

El 89,8% de viviendas en Bastión vs el 84,1% en Trinitaria, utilizan como material predominante del techo el “zinc”, seguido de “hormigón/losa/cemento”, que alcanza al 8,4% vs el 14%. (Ver Tabla 1.2).

Tabla 2.
Material predominante del TECHO de la vivienda. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Tipo de material Techado	%	%
Hormigón, losa, cemento	8,4	14
Zinc	89,8	84,1
Asbesto (eternit)	1,4	1,6
Lámina de aluminio (aluminizado)	0,2	0
Teja	0	0,3
Palma, paja, hoja	0	0
Otro tipo de techo	0,2	0
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.1.3. Material predominante de las paredes de la vivienda

El material predominante de las paredes es el “hormigón, bloque o ladrillo”, que se utiliza en el 80,3% de las viviendas de Bastión vs el 79,2% de las viviendas de Trinitaria, seguido en orden de importancia por la “caña”, con el 15,8% vs el 18,1%; es decir, existen más casas con paredes de caña en Trinitaria (ver Tabla 1.3).

Tabla 3.
Material predominante de las PAREDES de la vivienda. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Tipo de material de construcción	%	%
Hormigón, bloque, ladrillo	80,3	79,2
Caña	15,8	18,1
Madera	2	2,4
Adobe, tapia	0	0
Bahareque (caña o carrizo revestido)	1,6	0,3
Otro tipo de pared	0,3	0
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.1.4. Material predominante del piso de la vivienda

La mayoría de las viviendas del área de desarrollo de Bastión Popular y Trinitaria, tienen el “cemento, ladrillo” como el material predominante del piso (59,4% vs el 58%). Mientras que, la “tabla o tablón no tratado”, representa el 27,1% vs 26,8%, seguido por “tierra”, con el 7,6% vs el 5,4% (ver Tabla 1.4).

Tabla 4.
Material predominante del PISO de la vivienda. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Tipo de material Piso	%	%
Cemento, ladrillo	59,4	58
Baldosa, vinil, cerámica	4,4	8,9
Mármol, marmetón	0,2	0,3
Duela, parket, tabla o tablón tratado	0,8	0,6
Tabla o tablón no tratado	27,1	26,8
Caña	0,5	0
Tierra	7,6	5,4
Otro tipo de piso	0	0
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.1.5. Tenencia de la vivienda

Tabla 5.
Tenencia de la vivienda. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Formas de Tenencia de la vivienda	%	%
Arrendada	4,2	9
Anticresis y arriendo	0,9	0
Propia y totalmente pagada	81,5	78,4
Propia y la está pagando	2,9	2,7
Recibida por servicios	0,7	0,4
Cedida	9,8	9,1
Otro tipo de tenencia	0	0,4
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

La tenencia entendida como la forma de dominio o capacidad de usufructo que tiene una persona o un hogar sobre la vivienda, muestra que el 81,5% vs el 78,4% es “propia y totalmente pagada”, mientras que “cedida” y “arrendada” son las modalidades siguientes, con el 9,8% vs el 9,1% y 4,2% vs el 9%, respectivamente (ver Tabla 1.5).

2.1.6. Propietario de la vivienda

Tabla 6.
Propietario de la vivienda. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Propietario de la vivienda	%	%
Jefe(a) del hogar	62	62,3
Cónyuge o conviviente del jefe(a) del hogar	15,4	22,5
Jefe(a) del hogar y cónyuge o conviviente	19,7	12,1
Jefe(a) del hogar y otras personas	0,6	0,8
Cónyuge o conviviente y otras personas	0,2	0,8
Otros miembros del hogar	2,1	1,5
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Del total de hogares, quienes contestaron que la vivienda que tienen es propia y totalmente pagada, o propia y la está pagando, se desprende que el 62,0% en Bastión vs el 62,3% en Trinitaria, de los “jefes de hogar”, son propietarios



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

del inmueble independientemente del tipo de documento que avale la posesión del bien; el 5,4% vs el 22,5% de los cónyuges o convivientes del jefe(a) del hogar, son propietarios del inmueble, independientemente del tipo de documento que avale su posesión del bien; mientras que el 19,7% vs el 12,1% de los jefes(as) de hogar y cónyuge o conviviente, son propietarios del inmueble (ver Tabla 1.6).

2.1.7. Condición de hacinamiento

Frecuentemente, se considera como normal una relación de dos personas por dormitorio, por tanto, existirá hacinamiento cuando en promedio existen 3 o más personas por dormitorio. Los resultados de la Encuesta del Sistema de Información Social, permiten sostener que el 57,3% vs el 55,4% de los hogares tienen 3 o más personas por dormitorio, es decir, más de la mitad de los hogares de estas áreas de desarrollo viven en condiciones de hacinamiento. Del total de hogares, el 38,3% en Bastión vs el 37,2% en Trinitaria tienen condiciones de hacinamiento moderado (3 y 4 personas por dormitorio) y el 19,0% vs el 18,2% son considerados con hacinamiento crítico (cinco personas o más por dormitorio). Como se muestra en la Tabla 1.7, no existe mucha diferencia en este tema en ambas áreas.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Tabla 7.
Condición de Hacinamiento. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Hacinamiento	%	%
Sin hacinamiento	42,7	44,6
Hacinamiento moderado	38,3	37,2
Hacinamiento crítico	19	18,2
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Se evidencia la necesidad de mejorar las condiciones de habitabilidad, en la medida que, el grado de hacinamiento familiar es un indicador fundamental para analizar niveles de la calidad de vida y de la pobreza, aunque el indicador merece incorporar en su medición el espacio vital, el área construida y las características arquitectónicas de las viviendas.

2.1.8. Agua para el consumo del hogar

Tabla 8.
Medio de abastecimiento del agua para el consumo humano.
Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Medio de Abastecimiento	%	%
Red pública	86,9	93,8
Pila o llave pública	1,5	5,6
Tanquero, triciclo	7,1	0,3
Otra fuente por tubería	3,8	0
Pozo	0	0
Río, vertiente o acequia	0	0
Agua lluvia	0	0
Otra fuente	0,7	0,3
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Conocer la fuente de donde el hogar obtiene el agua, es fundamental para evaluar las condiciones y calidad de vida, así como, la salud de la población. En Bastión Popular, se contabilizó que el 86,9% de las viviendas vs el 93,8% en Trinitaria, agua de “red pública”; mientras que el 7,1% vs el 0,3% de las viviendas, obtienen el agua para consumo humano por medio de “tanquero, triciclo”. El 6,0% vs el 5,9% restante, utilizan “otra fuente por tubería”, “Pila o llave pública,”, y “otra fuente” (ver Tabla 1.8).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

2.1.9. Servicio de energía eléctrica

La cobertura del servicio de energía eléctrica en los hogares de Bastión Popular fue del 97,9% vs el 99,7% en Trinitaria; existiendo un 2,1% vs el 03% de hogares cuyos ocupantes declararon no disponer del servicio (ver Tabla 1.9).

Tabla 9.
Servicio de energía eléctrica. Año 2010.

Indicadores	Bastión		Trinitaria	
	Sí tiene	No tiene	Sí tiene	No tiene
Disponibilidad de Energía Eléctrica				
Porcentaje	97,9	2,1	99,7	0,3

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.1.10. Servicio telefónico convencional

En el área de desarrollo de Bastión Popular y Trinitaria, gran parte de los hogares no cuentan con servicio telefónico convencional para el año 2006; a partir de los datos que suministra la encuesta del Sistema de Información Social, se registra que aproximadamente 1 de cada 5 hogares disponen del servicio en Bastión Popular, mientras que en Trinitaria se registra que aproximadamente 3 de cada 10 hogares disponen del servicio (ver Tabla 1.10).

Tabla 10.
Servicio de telefonía convencional.

Indicadores	Bastión		Trinitaria	
	Sí tiene	No tiene	Sí tiene	No tiene
Disponibilidad de Teléfono Convencional				
Porcentaje	17,4	82,6	31,7	68,3

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.1.11. Tipo de servicio higiénico en el hogar

Tabla 11.
Tipo de servicio higiénico de los hogares.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Tipo de Servicio Higiénico	%	%
Inodoro y alcantarillado	5,2	58,1
Inodoro y pozo séptico	77,9	28,9
Letrina	13,2	4,5
No tiene	1,4	5,9
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

La principal forma de eliminación de las excretas en los hogares de Bastión Popular, es a través del “inodoro y pozo séptico”, lo que representa el 77,9%, mientras que en la Trinitaria es del 28,9%; seguido por “inodoro y pozo ciego”, con 13,2% en Bastión vs el 4,5% en Trinitaria; independiente de si el sistema es de uso exclusivo o compartido con otros hogares. Cabe destacar que el servicio de alcantarillado llega a 1 de cada 20 hogares en Bastión Popular. En la Trinitaria la principal forma de eliminación de la excretas en los hogares es



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

en un 58,1% el “Inodoro y alcantarillado”, es decir 6 de cada 10 hogares cuenta con el servicio de alcantarillado (ver Tabla 1.11).

2.1.12. Eliminación de la basura

Tabla 12.
Eliminación de la Basura. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Formas de eliminación de la basura	%	%
La entregan al carro recolector	93,6	92,9
La queman	1,2	1,6
La botan en la calle, quebrada o acequia	2,6	5,2
La entierran	0	0
Contratan el servicio de eliminación	0,8	0
Otro	1,8	0,3
Total	100	100

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

En el área de desarrollo de Bastión Popular y Trinitaria, las formas dominantes de eliminación de basura, son a través del “carro recolector”, con un porcentaje del 93,6% vs el 92,9%, seguido por “la botan en la calle”, que es la forma utilizada por el 2,6% vs el 5,2% de los hogares, una forma de eliminación de basura contaminante que afecta al entorno y a la población (ver Tabla 1.12).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

2.2. Población

El sector “Isla Trinitaria” ubicado al sur de la ciudad, está habitado por alrededor de 93.594 personas, es decir, unas 18.000 familias, la población es mayoritariamente joven, pues el 50% tiene hasta 19 años, y se incrementa a un 65% si se incluye a los ciudadanos y ciudadanas menores de 30 años.

El sector “Bastión Popular” ubicado al norte de la ciudad, está habitado por alrededor de 94.205 personas, es decir, unas 19.000 familias, la población es mayoritariamente joven, pues el 72% tiene hasta 39 años (INEC, 2010).

Lo antes indicado genera una dinámica particular en donde los servicios públicos y privados se enfocan en la población infantil y adolescente, y de una forma más limitada, en población joven.

2.2.1. Autoidentificación étnico-racial

Por autoidentificación, el INEC (2010) señala que: “Es el derecho que tiene cada persona que vive en el Ecuador a decidir de manera libre y voluntaria su pertenencia a una nacionalidad o pueblo sea éste indígena, afroecuatoriano o afrodescendiente, negro/a, mulato/a, montubio/a, mestizo/a, blanco/a, otro/a. Este derecho está garantizado en la Constitución vigente del 2008 (Art. 21) y en los derechos colectivos que nos asisten como pueblos (Art. 57, 58 y 59).”

La población de 12 años y más de los sectores urbano populares “Bastión Popular” e “Isla Trinitaria”, se autodefine mayoritariamente como “mestiza” el



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

75,8% vs el 48,4%, respectivamente, seguido por la condición étnica - racial de “montubios”, que suma un 10,4%, mientras que en la Isla Trinitaria le sigue la condición étnica - racial "afro-ecuatoriano", con un 16,6% y "montubios" con un 10,9%. Se resalta además en la investigación, la autoidentificación de “negros” con un 2,1% de la población consultada en Bastión Popular y 8,1% en Isla Trinitaria; y “mulato(a)” el 0,1% en Bastión Popular, y 5,3% en Isla Trinitaria; así mismo, en ambos casos existen altos porcentajes de individuos de condición étnica-racial blanca con un 8% vs el 9,7% (ver Tabla 2.1)

Tabla 13.
Autodefinición étnica- racial. Año 2010

Indicador	Bastión	Trinitaria
Autoidentificación, étnica- racial	%	%
Mestizo	75,8	48,4
Afro-ecuatoriano o Afrodescendiente	1,2	16,6
Negro/a	2,1	8,1
Mulato/a	0,1	5,3
Montubio/a	10,4	10,9
Indígena	2,3	0,9
Blanco	8,0	9,7
Otro	0,1	0,1
Total	100,0	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.3. Educación

2.3.1. Nivel de instrucción

Tabla 14.
Nivel de Instrucción. Año 2010

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Nivel de Instrucción	%	%
Ninguno	3,8	2,8
Centro Alfabetización	0,1	0,3
Pre-primario	0,4	0,5
Educación Básica Adultos	0,4	0,1
Primario	29,3	25,3
Educación Básica	27,4	29,9
Secundario	27,2	31,8
Educación Media	6,2	5,6
Superior no universitario	0,4	0,5
Superior universitario	4,7	3,2
Postgrado	0,1	0,0
Total	100,0	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Al analizar el nivel de instrucción o nivel educativo de los residentes de Bastión Popular y Trinitaria, medido en la población de 5 años y más de edad, se observa que la mayor proporción de habitantes tiene nivel de instrucción “primario y básico” (56,7% vs el 55,2%), seguido del nivel “secundario y medio” (33,4% vs el 37,4%). La proporción de la población que declara “ningún nivel” es el 3,8% vs el 2,8% (Ver Tabla 3.1).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

2.3.2. Alfabetismo y analfabetismo

El nivel educacional de la población es el resultado de un proceso que reconoce fuentes de instrucción muy diversas. No sólo refleja la mayor o menor eficiencia del sistema educativo, sino también la de todos los mecanismos no formales de socialización de la cultura. En el año 2010, se registró 5,4 analfabetos por cada 100 habitantes mayores de 10 años de edad en Bastión Popular, mientras que en la Trinitaria se observó que existen 4,6 analfabetos por cada 100 habitantes mayores de 10 años de edad (ver Tabla 3.2).

Tabla 15.
Alfabetismo y Analfabetismo por grupos de edad (%). Año 2010

	Bastión	Bastión	Trinitaria	Trinitaria
Grupos de Edad	Si Sabe Leer y Escribir	No Sabe Leer y Escribir	Si Sabe Leer y Escribir	No Sabe Leer y Escribir
10 a 17 años	97,1	2,9	99,6	0,4
18 a 29 años	98,2	1,8	98,2	1,8
30 a 65 años	92,8	7,2	92,7	7,3
30 a 65 años	92,8	7,2	92,7	7,3
66 y más años	63,2	36,8	67,8	32,2
Total	94,6	5,4	95,4	4,6

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

El nivel de analfabetismo en Bastión Popular, medido por grupos de edad, muestra tasas que oscilan entre el 1,8% y el 36,8% de analfabetos, es decir,



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

personas que no saben leer y escribir, siendo la situación más grave en el grupo de 66 y más años de edad.

En similar porcentaje, el nivel de analfabetismo en Trinitaria medido por grupos de edad, muestra tasas que oscilan entre el 0,4 y el 32,2% de analfabetos, es decir, personas que no saben leer y escribir, siendo la situación más grave en el grupo de 66 y más años de edad.

2.4. Características económicas

2.4.1. Indicadores de ocupación y desempleo

De las personas ocupadas en el área de desarrollo de Bastión Popular, la mayor proporción pertenece a la categoría de “empleado/obrero de empresa privada” (50,2%) y “trabajador por cuenta propia” (26,8%), en menor proporción se encuentra “empleado doméstico” (9,1%), y “trabajador familiar no remunerado” (5,3%). Mientras que las personas ocupadas en el área de desarrollo de Trinitaria, la mayor proporción pertenece a la categoría de “empleado/obrero de empresa privada” 42,0% y “trabajador por cuenta propia” 32,7%, en menor proporción se encuentran “empleado doméstico” y “jornalero o peón” con el 7,3% y 7,2% respectivamente, y finalmente, “trabajador familiar no remunerado”, con 6,8% como se muestra en la Tabla 4.1.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Tabla 16.
Población ocupada, según categoría de ocupación. Año 2010.

Indicadores	Bastión	Trinitaria
Categoría de Ocupación	%	%
Patrono o socio activo	2,8	2,6
Trabajador por cuenta propia	26,8	32,7
Empleado/obrero de empresa privada	50,2	42,0
Empleado/obrero de gobierno	1,3	1,2
Empleado/obrero de tercerizadora	1,7	0,2
Trabajador familiar no remunerado	5,3	0,0
Empleado/obrero de maquila	0,1	6,8
Jornalero o peón	2,7	7,2
Empleado doméstico	9,1	7,3
Total	100,0	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

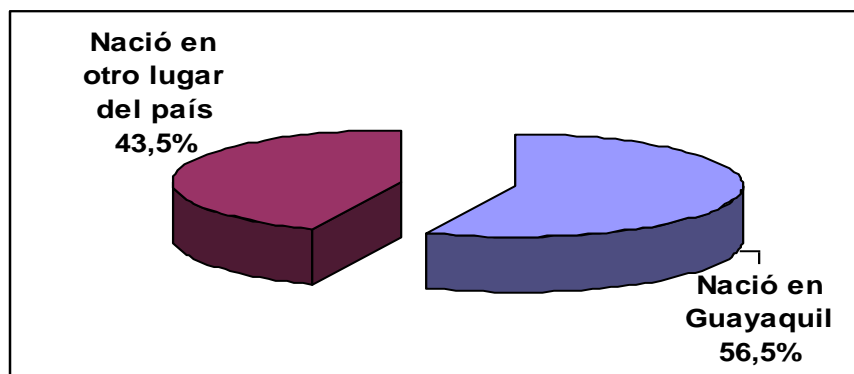
Elaboración: Autores de Tesis

2.5. Migración

2.5.1. Migración interna

La Migración Interna, es el cambio de residencia habitual entre diferentes jurisdicciones administrativas (provincia, cantón, parroquia, área urbana y rural, etc.); más específicamente, son desplazamientos geográficos de la población, que involucran un cambio de lugar de residencia habitual con carácter relativamente permanente. A partir de esta definición, se establece que el 56,5% de los residentes de 5 y más años de edad de Bastión Popular, son “nativos de la ciudad de Guayaquil”, y el 43,5% “nacieron en otro lugar del país” (ver Gráfico 5.1)

Gráfico 1.
Población inmigrante por lugar de nacimiento.
Bastión Popular. Año 2010



Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Tabla 17.
Migración Interna por provincia de nacimiento.
Bastión Popular. Año 2010

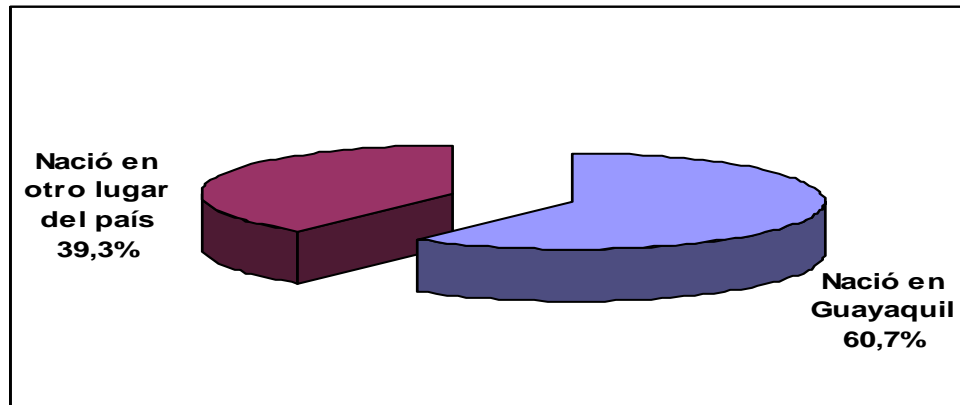
Provincia	%
Manabí	48,1
Guayas	23,9
Los Ríos	16,0
Chimborazo	3,4
Esmeraldas	2,2
Azuay	1,7
Pichincha	1,6
Loja	0,8
Bolívar	0,6
El Oro	0,4
Resto de provincias	1,3
Total	100,0;

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Los habitantes de Bastión Popular que nacieron en otro lugar del país; constituyen el 48,1%, los nacidos en la provincia de “Manabí”; el 23,9% son de los diversos cantones de la provincia del “Guayas”, incluyendo las parroquias rurales del cantón Guayaquil; el 16,0% son de la provincia de “Los Ríos”, y el 3,4% de “Chimborazo”, entre otros (ver Tabla 5.1).

Gráfico 2.
Población inmigrante por lugar de nacimiento.
Isla Trinitaria. Año 2010



Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Al examinar el número de personas que habitan en la “Isla Trinitaria” y que nacieron en otro lugar del país, destaca el hecho de que el 29,9% nació en la provincia de “Esmeraldas”, el 22,7% proviene de la provincia de “Manabí”, el 17,6% son de la provincia de “Los Ríos”; el 16,7% pertenece a los diversos cantones de la provincia del “Guayas”, incluyendo las parroquias rurales del cantón Guayaquil; y el resto de provincias con el 13,1% (ver Tabla 5.2).

Tabla 18.
Migración Interna por provincia de nacimiento.
Isla Trinitaria. Año 2010

Provincia	%
Esmeraldas	29,9
Manabí	22,7
Los Ríos	17,6
Guayas	16,7
Bolívar	3,0
Azuay	3,0
El Oro	1,3
Chimborazo	1,3
Pichincha	1,1
Cañar	1,1
Resto de provincias	2,3
Total	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

2.5.2. Razones de migración interna

Los habitantes del área de desarrollo de Bastión Popular, declararon como principales razones de migración, en primer lugar, “se vino con la familia”, con un 43,6%; seguido por “trabajo”, en un 42,5%; y para “mejorar sus ingresos”, en un 4,4% (ver Tabla 5.3).

Tabla 19.
Principales razones de migración interna Bastión Popular 2010

Principal razón de migración	%
Se vino con la familia	43,6
Por trabajo	42,5
Para mejorar sus ingresos	4,4
Por estudios	3,3
Por matrimonio	3,0
Por salud/ enfermedad	2,2
Porque compró o le dieron casa o terreno	0,7
Otra razón	0,3
Total	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Los inmigrantes que residen en el área de desarrollo de la Isla Trinitaria declararon como principales razones de migración, en primer lugar, que “vinieron con sus respectivas familias” en un 45,0%; seguido por “trabajo” y para “mejorar sus ingresos”, en un 35,6 y 9,5%, respectivamente (ver Tabla 5.4).

Tabla 20.
Principales razones de migración interna Isla Trinitaria. Año 2010

Principal razón de migración	%
Se vino con la familia	45,0
Por trabajo	35,6
Para mejorar sus ingresos	9,5
Por estudios	4,7
Por matrimonio	2,8
Por salud/ enfermedad	0,8
Porque compró o le dieron casa o terreno	0,6
Otra razón	1,0
Total	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

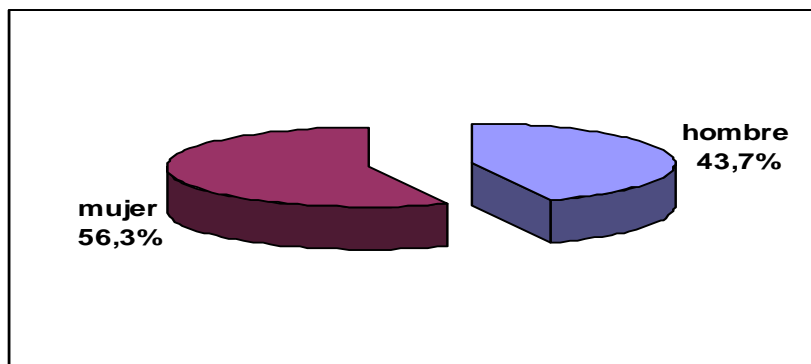
2.5.3. Migración internacional

La migración internacional ha introducido una serie de cambios, no sólo desde el punto de vista del tamaño de la población, sino también en las repercusiones sociales y económicas para la sociedad. De los hogares investigados en Bastión Popular, el 96,3% declara que ningún miembro del hogar ha viajado en los últimos cinco años; en tanto que el 3,7% registra personas que migraron al exterior.

Al relacionar la cantidad de personas que emigraron con los hogares que lo declararon, se establece que en promedio salieron del país 1,5 personas por hogar, con la finalidad de cambio de residencia habitual al exterior.

De los emigrantes del área de desarrollo de Bastión Popular durante los últimos cinco años, se obtiene que el 43,7% son “Hombres” y el 56,3% “Mujeres” (ver Gráfico 5.3). Los principales países de destino de los emigrantes son: “España” con el 73,2%, seguido por “Italia” con el 16,1%. (ver Tabla 5.5).

Gráfico 3.
Emigrantes por sexo.
Bastión Popular. Año 2010



Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis

Tabla 21.
Emigrantes por país de destino. Bastión Popular. Año 2010

País de destino	%
España	73,2
Italia	16,1
Estados Unidos	6,8
Bolivia	3,9
Total	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

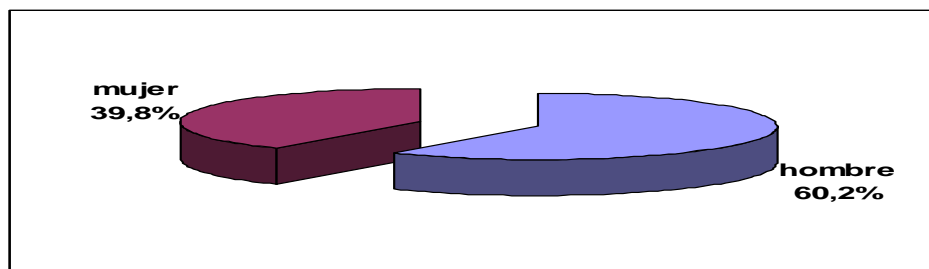
Elaboración: Autores de Tesis

De los hogares investigados en la Isla Trinitaria, el 97,7% declara que ningún miembro del hogar ha viajado en los últimos cinco años; en tanto que el 2,3%, registra personas que migraron al exterior.

Al relacionar la cantidad de personas que emigraron con los hogares que lo declararon, se establece que en promedio salió del país 2,1 personas por hogar con la finalidad de cambio de residencia habitual al exterior.

De los emigrantes del área de desarrollo de la Isla Trinitaria durante los últimos cinco años, se obtiene que el 60,2% son “Hombres” y el 39,8% “Mujeres” (ver Gráfico 5.4). Los principales países de destino de los emigrantes son: “España” con el 53,3%; seguido por “Italia” y “Bélgica”, con el 33,9 y 12,8%, respectivamente. (ver Tabla 5.6).

Gráfico 4.
Emigrantes por sexo
Isla Trinitaria. Año 2010



Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Tabla 22.
Emigrantes por país de destino
Isla Trinitaria. Año 2010

País de destino	%
España	53,3
Italia	33,9
Bélgica	12,8
Total	100,0

Fuente: INEC: VII Censo de Población y VI de Vivienda, noviembre 2010

Elaboración: Autores de Tesis



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

CAPÍTULO III

**ANÁLISIS DEL PROBLEMA DE GESTIÓN COMUNITARIA EN LOS
SECTORES ISLA TRINITARIA Y BASTIÓN POPULAR**

Introducción

En el presente capítulo, abordamos la identificación y el análisis de problemas referentes a los sectores de Bastión Popular y la Isla Trinitaria, a través de la metodología del árbol de problemas, este tipo de análisis es el que se utiliza para la identificación de alternativas de solución a un determinado problema, identificando sus causas y sus efectos.

Es importante señalar que no se llega a planificar en una matriz de marco lógico, sino, por el contrario, en un árbol de problemas, el mismo que es muy fácil aplicar, considerando el nivel del público que interviene en los diferentes procesos.

3.1. Metodología de árbol de problemas

La metodología que a continuación se presenta, es una alternativa de varias posibles. Organizado como una "lluvia de ideas", el método es muy flexible y tan eficiente y efectivo como sean los participantes que se reúnan para aplicarlo.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

La “Identificación” de ideas es una etapa muy importante, ya que suele existir la tendencia, no de analizar los problemas, sino de proponer, a priori, soluciones.

El árbol de problemas, consiste en una representación lineal de causas y efectos. Además, ofrece una visión holística y sistémica, permitiendo desglosar o desagregar procesos de pensamientos lógicos de lo general a lo particular (Di Paolo, 2000).

A partir del problema central, hacia abajo, se identifican y se sigue la pista a todas las causas que pueden estar originando el problema. Es muy importante tratar de determinar el encadenamiento que tienen estas causas. En particular, es muy importante tratar de llegar a las causales primarias e independientes entre sí que se piensa que están originando el problema. Mientras más raíces se puedan dibujar en el árbol de causas, más cerca se estará de las posibles soluciones que se deben identificar para superar la condición restrictiva que se ha detectado.

Este proceso metodológico aplicado a los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, consiste en la elaboración del árbol de problemas que ha considerado el siguiente proceso: (i) formular el problema como un estado negativo, (ii) centrar el análisis de causas y efectos sólo en un problema central, (iii) no confundir el problema con la ausencia de una solución; para lo cual se siguieron los siguientes pasos:



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

1.- Se realizaron dos (2) talleres en el sector “Isla Trinitaria”, los mismos que se efectuaron el 9 y el 10 de noviembre de 2013. En “Bastión Popular”, se realizaron dos (2) talleres, el 16 y 17 de noviembre del 2013. A estos eventos asistieron representantes de Organizaciones no Gubernamentales (ONG´s), representantes de Organizaciones Gubernamentales (OG´s), representantes de la empresa privada, líderes y lideresas de los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, en un promedio de por lo menos 60 participantes en cada taller. Los participantes identificaron y analizaron los principales problemas de la situación relacionados con la gestión del desarrollo local vinculada a la convivencia ciudadana.

Posteriormente, el 15 de junio de 2013, se realizó un taller de análisis y conclusión de los temas desarrollados en los antes indicados talleres.

2.- A través de esta primera “lluvia de ideas”, se estableció cuál es el problema central que afecta a la comunidad. Para esta “lluvia de ideas” se elaboró una guía de preguntas.

3.- Se definieron las causas del problema central detectado.

4.- Se definieron los efectos más importantes del problema a analizar, considerando el orden de gravedad que se generaría al no resolver el problema detectado y que amerita la búsqueda de soluciones.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

5.- Posteriormente, se diagrama el árbol de problemas a analizarse con sus respectivas causas y efectos.

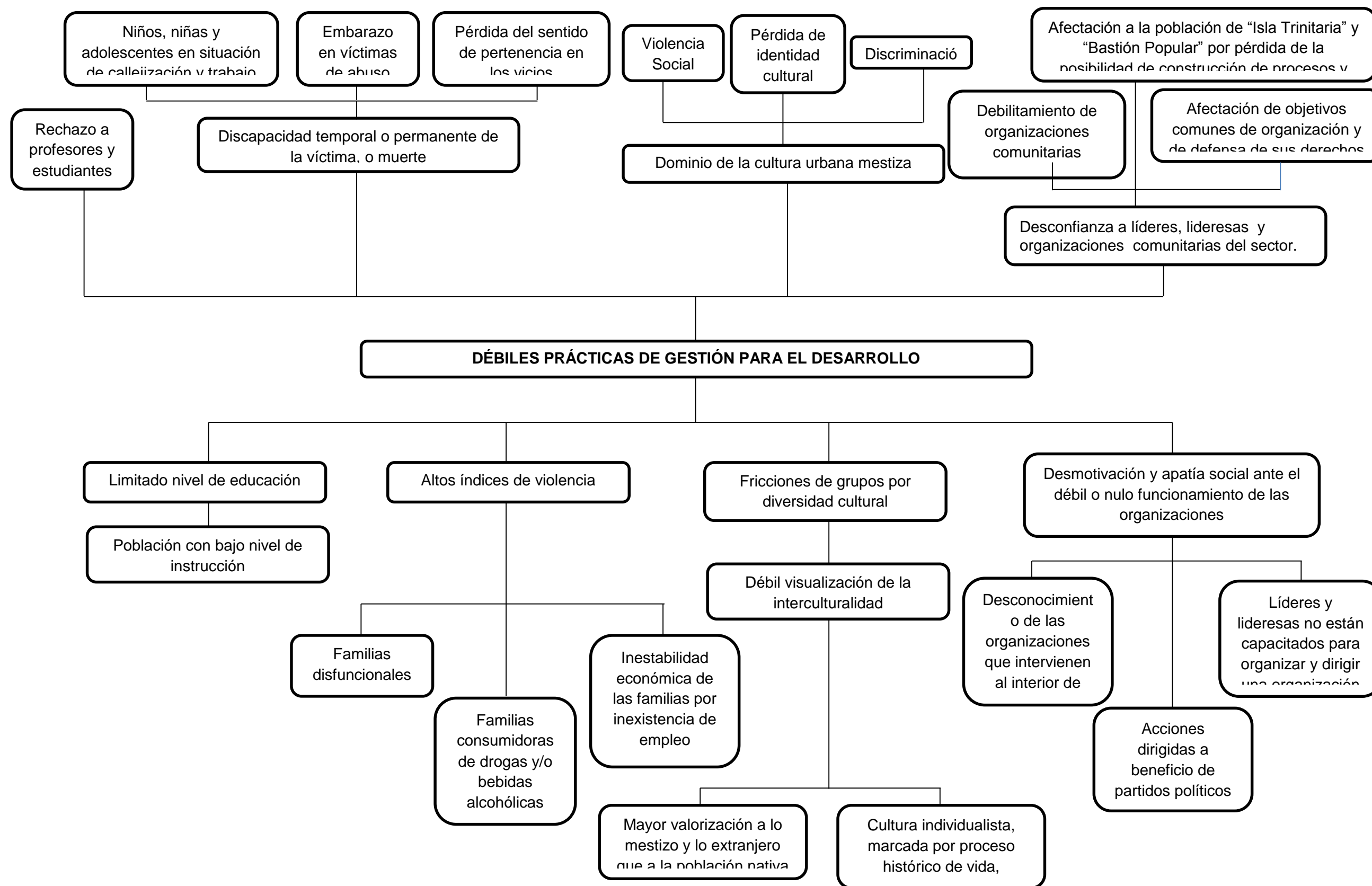
6.- Se revisa detenidamente la validez e integralidad del árbol dibujado, todas las veces que sea necesario.

3.2. Resultados

3.2.1. Árbol de Problemas

Los participantes de los talleres de los sectores en estudio, de manera participativa y a través de una “lluvia de ideas”, llegaron a las siguientes conclusiones:

- (i) Problema central: Débiles prácticas de gestión para el desarrollo.
- (ii) Causas: Limitado nivel de educación, altos índices de violencia, fricciones de grupos por diversidad cultural, desmotivación y apatía social ante el débil o nulo funcionamiento de organizaciones.
- (iii) Efectos: Deserción, violencia, aparecimiento de patologías, deterioro de la salud y muerte, discapacidad temporal o permanente de la víctima o muerte, dominio de la cultura urbana mestiza; desconfianza no solo de líderes y lideresas, sino de la experiencia misma de las organizaciones.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

3.2.2. Árbol de Objetivos

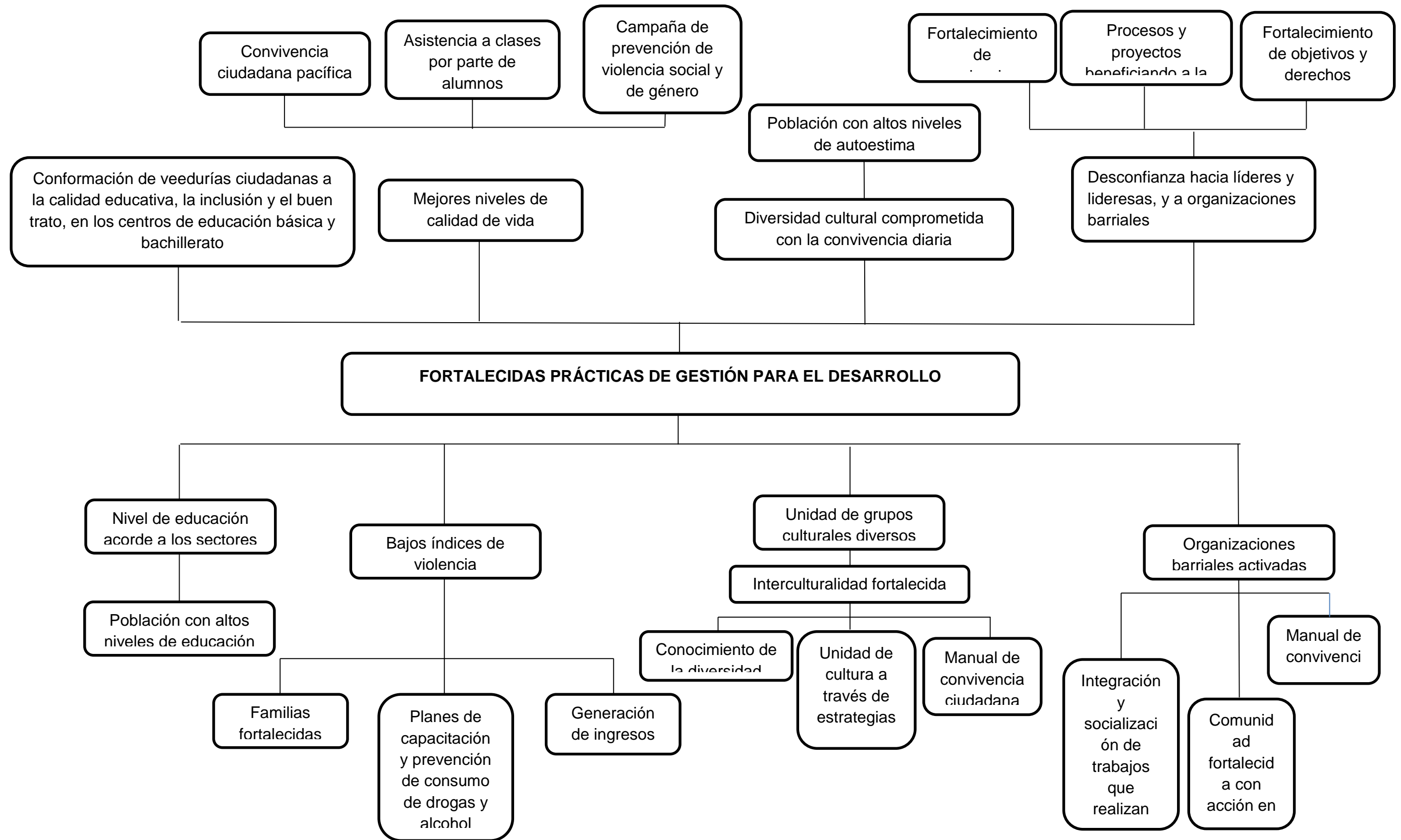
El árbol de objetivos representa la situación esperada para resolver el problema y consiste en transformar el árbol de problemas en situaciones positivas u objetivos.

Se construye buscando las situaciones contrarias con el árbol de problemas, por lo cual las causas se transforman en medios y los efectos se transforman en fines, y lo que era el problema central se convierte en el objetivo o propósito del proyecto. Además, hay que verificar la lógica y pertinencia del árbol de objetivos, así como eliminar redundancias y detectar vacíos.

De igual manera, hay que considerar que para cada base del árbol de objetivos se busca, cualitativamente, por lo menos una acción que permita lograr el medio.

Los participantes de los talleres dictados en “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, respectivamente, procedieron de manera participativa a la elaboración del árbol de objetivos, en el marco de la gestión barrial comunitaria.

En este marco de referencia, a continuación se presenta los resultados obtenidos de la identificación del problema central, convertido en una acción positiva o Árbol de Objetivos, con el fin de contar con un punto de referencia para la definición de propósitos más específicos y la búsqueda de posibles alternativas de solución.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

3.2.3. Árbol de estrategias

En el Árbol de Estrategias o análisis de solución, se identifican las diferentes acciones para cada uno de los medios o formas de solucionar el problema, y así alcanzar el objetivo planteado como solución al problema. Para ello se utiliza como herramienta el Árbol de Objetivos, seleccionando los medios respectivos.

En relación al problema a solucionar y, posteriormente, al objetivo a alcanzar, los participantes de los talleres realizados en los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, han considerado que en el Árbol de Estrategias, las estrategias deben ser las siguientes:

En los medios:

- Articulación de espacios existentes y/o construcción de espacios para la implementación de centros culturales en las zonas de mayor diversidad étnica en el sector.
- Diseño y elaboración de Manual de Convivencia Ciudadana, que incluye una propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”.
- Preparación de planes de trabajo que rescaten las identidades étnicas en los sectores que incluyan:



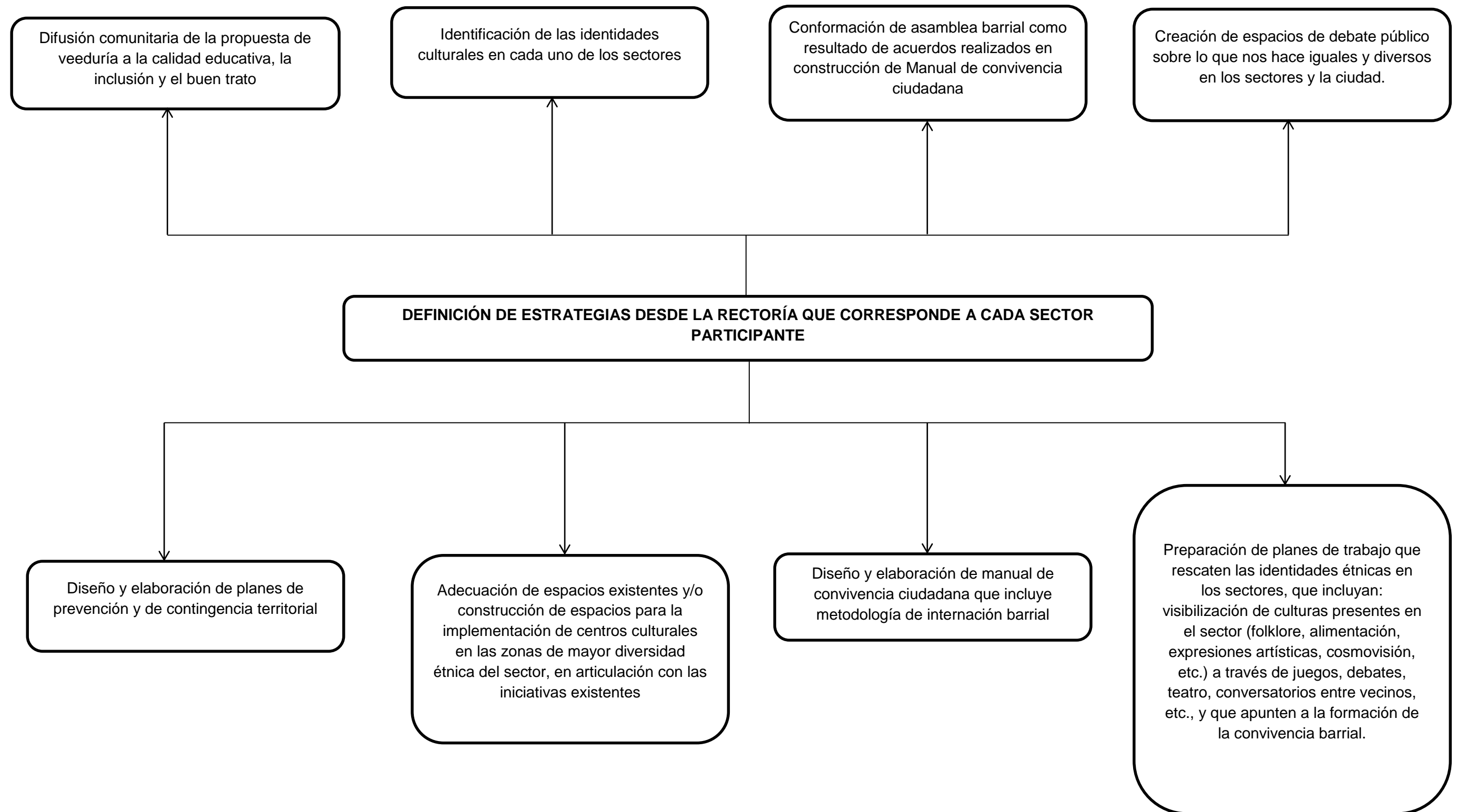
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

visibilización de culturas presentes en el sector (folklore, alimentación, expresiones artísticas, cosmovisión, etc., a través de debate, teatros, conversatorios entre vecinos, etc., que apunten a la formación de la convivencia barrial.

- Diseño y elaboración de planes de prevención y de contingencia territoriales.

En los logros:

- Identificación de las identidades culturales en cada uno de los sectores.
- Conformación de Asambleas Barriales, como construcción de acuerdos y toma de decisiones a nivel barrial, según el proceso desarrollado.
- Creación de espacios de debate público sobre lo que nos hace iguales y diversos, en los sectores y la ciudad.
- Contar con un Manual de Convivencia Ciudadana, que incluye una propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores “Isla Trinitaria” y Bastión Popular”, construido desde ellos para ellos.





PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

3.3. Conclusiones y recomendaciones

3.3.1. A manera de conclusión

De la experiencia vivida a través de los talleres realizados en los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, en los cuales participaron representantes de Organizaciones no Gubernamentales (ONG’s), Organizaciones Gubernamentales (OG’s), representantes de empresas, líderes y lideresas, podemos señalar:

- Identificaron y elaboraron su Árbol de Problemas, demarcando el problema central, con sus respectivas causas y efectos
- Elaboraron el Árbol de Objetivos, determinando su objetivo central, con la finalidad de buscar alternativas de solución al problema identificado
- Elaboraron su Árbol de Estrategias, con el fin de identificar las diferentes acciones o formas de solucionar el problema señalado.
- El conocimiento adquirido en estos talleres, ha servido de insumo para la elaboración del Manual de Convivencia Ciudadana, el cual incluye una propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana, para la gestión barrial en los sectores “Isla Trinitaria” y Bastión Popular”



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

3.3.2. A manera de recomendación

- El tejido social de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, debe poner en práctica las estrategias planteadas y, de manera especial, la difusión y aplicación del Manual de Convivencia Ciudadana, el cual incluye una propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores “Isla Trinitaria” y Bastión Popular”



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE MANUAL DE CONVIVENCIA CIUDADANA PARA LA GESTION BARRIAL EN LOS SECTORES “ISLA TRINITARIA” Y “BASTION POPULAR”

Introducción

En este capítulo, presentamos la propuesta de un *“Manual de Convivencia Ciudadana, el mismo que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”,* que ha sido construido desde el posicionamiento teórico enmarcado (i) en el desarrollo humano, el enfoque de derechos y ciudadanía; (II) la teoría sistemática en relación al desarrollo; (iii) elementos teóricos relativos a la gestión del desarrollo local comunitario y la convivencia ciudadana; (iv) comunidades imaginadas: caracterización del sector “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”.

La propuesta de un “Manual de Convivencia Ciudadana, el mismo que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en los sectores “isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, es el resultado de una investigación aplicada, y será aplicado por parte del Comité Interinstitucional de la Isla Trinitaria y el Comité Interinstitucional de Bastión Popular, respectivamente. Estas instancias tienen muchos años trabajando en cada uno de los sectores, y aglutinan a



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Organizaciones no Gubernamentales (ONG), Organizaciones Gubernamentales (OG), Universidades, Empresas Privadas, y a líderes y lideresas de los sectores intervenidos.

El monitoreo y seguimiento de la aplicabilidad de la propuesta antes indicada, será a través de reuniones y de la aplicación de una ficha de monitoreo y seguimiento, en cada uno de los sectores de estudio.

Todo proceso de monitoreo y seguimiento, implica posibles cambios. Todo cambio provoca reacción. Dependiendo del tipo de reacción, habrá diferentes niveles de disposición a participar.

4.1. MANUAL DE CONVIVENCIA CIUDADANA PARA LA GESTIÓN
BARRIAL



CONSTRUIDO DESDE ELLOS, PARA ELLOS



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

ÍNDICE	Pág.
I. PRESENTACIÓN	93
a. Los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, su identidad	93
b. ¿Por qué un Manual de convivencia ciudadana para los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”?	94
c. ¿Cómo nació esta idea?	95
d. Construcción colectiva del Manual de convivencia ciudadana	96
e. ¿Qué encontraremos en este manual?	97
II. FILOSOFÍA Y PRINCIPIOS QUE FORTALECEN LA CONVIVENCIA CIUDADANA.....	98
a. La convivencia ciudadana una apuesta para todos los ciudadanos	98
b. Tres principios ciudadanos para tener en cuenta	99
(i) La participación ciudadana.....	99
(ii) La co-rresponsabilidad	100
(iii) La gestión comunitaria.....	101
c. Los acuerdos o alianzas, razones y sentidos para construir convivencia ciudadana	101
III. TEMAS ACERCA DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA	102
a. Relaciones familiares.....	102
a.1 Una alianza o acuerdo con la familia	102
b. Relaciones de vecindad.....	103
b.1 Una acuerdo o alianza con los vecinos	104
c. Relaciones de seguridad	105
c.1 Una alianza o acuerdo por la seguridad	106
d. Relaciones de gestión comunitaria	107
d.1 Una alianza o acuerdo por la gestión comunitaria	108
IV. PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN PARA LA GESTIÓN BARRIAL	110
a. Propuesta para la fase de diagnóstico y análisis (F1)	111
b. Metodología para la fase de intervención de la propuesta (F2)	117



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

CONCLUSIONES	122
RECOMENDACIONES	125
BIBLIOGRAFIA	126



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

I. PRESENTACIÓN

a. Los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, su identidad

“Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, son dos sectores urbanos populares ubicados al sur y norte de la ciudad de Guayaquil, respectivamente. Estos sectores se conformaron a finales de la década de los años 80 e inicio de la década de los años 90, en ese orden.

Extensos sectores formados a través de “la toma ilegal de terrenos” o “invasiones”, habitados por ciudadanos que migraron de otras provincias del país, así como de la misma provincia del Guayas, articulados con diversidad de culturas, pertenencias e identidad.

La identidad de los ciudadanos que habitan los sectores de estudio, constituye un conjunto de imágenes, gente, colores, símbolos, opiniones, tradiciones, principios, valores, espacios, sabores. Destacada por sus fortalezas, debilidades y oportunidades.

Cabe indicar que estas comunidades, en su diversidad, impulsan su propio desarrollo y resuelven sus problemas más agudos. Además, estos sectores viven un progresivo proceso de diversificación que no resulta ajeno a la caracterización de las problemáticas, dilemas y modelos de racionalidad en las que se hay hoy implicado el desarrollo local comunitario.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

b. ¿Por qué un Manual de convivencia ciudadana para los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”?

Al igual que en otros sectores de la ciudad de Guayaquil, los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, a diario se ven afectados por situaciones de conflictos sociales, económicos, políticos, religiosos y culturales, que han dado lugar a una permeabilidad de la convivencia ciudadana, llegando a tener desconfianza hacia el otro. Esta desconfianza se hace también extensiva al resto del tejido social que trabaja para que estos sectores sean cada día mejores, sin dejar a un lado los errores que se pueden cometer, que también han contribuido a afectar la calidad de la convivencia ciudadana.

Muchas podrían ser las respuestas que podríamos dar a esta desconfianza, como la pobreza, la violencia, la falta de empleo, la falta de educación, la falta de tolerancia, la inseguridad, la corrupción, la indiferencia, entre otras razones o situaciones. Pero si bien estas son realidades que no podemos ocultar o desconocer, tampoco podríamos ocultar o desconocer los valores, potencialidades y oportunidades que poseen los ciudadanos de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, lo que nos anima a pensar que sí es posible construir una cultura ciudadana para la convivencia.

Con este manual se pretende contribuir a que los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, se conviertan en comunidades justas, participativas e incluyentes, con un desarrollo humano integral y auto sostenible, basado en



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

la planificación previa y evaluación permanente, en la convivencia pacífica, con respeto a los derechos humanos, en práctica de valores y con un profundo sentido de pertenencia, a través de un trabajo honesto, digno, perseverante y articulado entre las familias, las instituciones y la comunidad en general.

c. ¿Cómo nació esta idea?

La idea de realizar un *Manual de convivencia ciudadana*, nace de poder integrar la experiencia de muchos años, obtenida como profesionales en el campo social, con los conocimientos adquiridos en la Maestría de Gestión Local Comunitaria. De allí el aporte a los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, cuyos líderes y lideresas, siempre responsables y atentos a identificar aquello que nos pasa y las razones por las cuales suceden dichas cosas, estarían dispuestos, junto a nosotros, a proponer alternativas de solución que rompan con lo cotidiano. El *Manual de Convivencia Ciudadana*, marcaría el camino hacia una convivencia adecuada, lo cual es un proceso que se construye en comunidad.

Así, se diseña un ejercicio de convocatoria que visibiliza a diferentes actores de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, respectivamente, y se inicia el proceso ciudadano de construcción del *Manual de convivencia ciudadana*, basado en los principios y acciones anteriormente señaladas. En el proceso se realizaron 2 talleres en el sector “Isla Trinitaria” y 2 talleres en el sector “Bastión Popular”, donde participaron líderes y lideresas de cada sector,



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

organizaciones no gubernamentales (ONG), organizaciones gubernamentales (OG), empresas privadas, poblaciones diversas como afroecuatorianos, tricimotos, adultos mayores, entre otros, quienes aportaron sus vivencias que soportan y animan el presente manual.

d. Construcción colectiva del Manual de convivencia ciudadana

La propuesta de *Manual de convivencia ciudadana*, surge en el marco del proceso de gestión barrial participativa para la convivencia ciudadana, que permita el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, de la ciudad de Guayaquil.

El presente *Manual de convivencia ciudadana*, con su acción pedagógica, conlleva a impulsar procesos y acuerdos comunitarios de autorregulación y convivencia ciudadana que den lugar a una comunidad democrática, pluralista y participativa, fundada en el respeto a la dignidad humana, que, organizada propende, con equidad y justicia, al desarrollo humano integral y sostenible de los sectores, comprometiendo a la familia, instituciones y comunidad en general, a mejorar su calidad de vida.

Por lo tanto, este *Manual de convivencia ciudadana*, pretende ser un pretexto colectivo y pedagógico para empezar a hablar, discutir, imaginar, opinar y proponer acciones para construir y dinamizar la convivencia ciudadana de manera colectiva.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Este *manual* no solo debe entenderse como un ejercicio colectivo acabado o definitivo, tampoco como un conjunto de normas o leyes sin efecto alguno, por el contrario, es una invitación pública para que en conjunto pensemos y actuemos por y en pro de una convivencia que nos lleve a practicar las buenas relaciones comunitarias entre quienes habitan en estos sectores, así como el reinventar la confianza en el otro.

e. ¿Qué encontraremos en este manual?

En primera instancia, se encuentran los principios y la filosofía que anima el *manual* en sí; a continuación, el documento permite determinar los ejes de la convivencia ciudadana desde los resultados de los dos talleres realizados en “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular” respectivamente, donde se reflejan las tensiones y problemáticas más sentidas por los ciudadanos, las fortalezas y valores, y también se reconoce las propuestas que, como acción individual, colectiva o institucional, surgieron desde la misma comunidad y que en el texto se evidencian bajo una serie de alianzas o acuerdos que pretenden motivar y abrir un camino de compromisos, acciones y estrategias que la ciudadanía, el gobierno local, el gobierno central y demás instituciones, puedan agenciar y promover desde una pedagogía social.

De igual manera, existe una pregunta reflexiva en cada uno de los ejes de la convivencia ciudadana, que busca reconocer el aporte que cada ciudadano puede brindar a partir de este documento.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

II. FILOSOFÍA Y PRINCIPIOS QUE FORTALECEN LA CONVIVENCIA CIUDADANA

Teniendo en cuenta que vamos a trabajar desde este *manual* por una cultura que fortalezca la convivencia ciudadana que todos deseamos en las comunidades “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, presentamos los principios y alianzas o acuerdos individuales y colectivos que esperamos construir desde aquí.

a. La convivencia ciudadana una apuesta para todos los ciudadanos

La propuesta que este *manual* quiere promover y fomentar para los habitantes de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, respectivamente, es la convivencia ciudadana desde una cultura ciudadana. Por lo tanto, debemos contestar la siguiente pregunta: ¿qué entendemos por convivencia y cultura ciudadana?, conceptos que han sido considerados en los enfoques teóricos de la presente investigación o tesis de grado.

Entonces, debemos reconocer que la convivencia es una forma de comportarse que nos invita a ser y hacer las cosas en comunidad, con el objetivo de generar relaciones de paz y tranquilidad basadas en valores como el respeto y el reconocimiento por los otros, inclusive desde opiniones distintas. Por ende, convivir es dialogar, actuar de manera abierta, sincera y sin prejuicios con todos.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

En este contexto, habría que reconocer que la diversidad de estratos sociales, preferencias sexuales, edades, etnias, religiones o procedencias, constituyen o forman parte de lo que somos como sociedad, tratando de convertir aquella diversidad en un potencial que enriquezca y vuelva de diferentes colores la vida de los habitantes de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”.

Por tanto, necesitamos reconocer y respetar las diferencias de cada una de las personas que habitan estos populosos sectores, y sentirnos ciudadanos siendo parte de un proyecto de cultura donde todos tenemos la opción de participar.

Así, es de vital importancia comprender que construir prácticas de convivencia entre persona iguales o diferentes, implica todo un proceso de cultura ciudadana y de aprendizaje social, podemos señalar que es una acción continua de manera individual y colectiva, que tiene sus cimientos en nuestras prácticas sociales y culturales en nuestra vida diaria.

b. Tres principios ciudadanos para tener en cuenta

(i) La participación ciudadana

Podemos concebir a la participación ciudadana como aquella invitación y compromiso a asumir un papel protagónico con cada uno de los procesos sociales, económicos, culturales, familiares, comunitarios, que promueven



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

alternativas o propuestas de convivencia, en un país, ciudad, región, sector, barrio, comunidad, entre otros.

Cabe indicar que desde este *Manual de convivencia ciudadana*, hablar de participación ciudadana, no es solo tener en cuenta a los ciudadanos, por el contrario, incluye también a los entes estatales como: Gobierno Autónomo Descentralizado, Gobierno Central, Sector Privado, Universidades, Organizaciones no Gubernamentales (ONG's), Organizaciones Gubernamentales (OG's), entre otras, que conforman el tejido social de un sector, barrio o área de desarrollo social, que contribuyen al desarrollo y bienestar de los ciudadanos de "Isla Trinitaria" y "Bastión Popular", respectivamente.

(ii) La co-rresponsabilidad

Constituye un indicador de la participación conjunta que debe existir entre el Estado, instituciones y ciudadanía, considerando la importancia de los tres actores en cualquier iniciativa o proceso que se quiera desarrollar proactivamente en la convivencia de los habitantes de "Isla Trinitaria" y "Bastión Popular".

El principio de co-rresponsabilidad, tiene que ver con la participación y la construcción de redes, acuerdos, alianzas, pactos y proyectos a futuro, para los sectores antes indicados.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

(iii) La gestión comunitaria

Este *manual*, propone interactuar con las personas que desde su autoconocimiento, autorregulación, autoeficacia, fundamenten su comportamiento ético y asuman las consecuencias de sus actos para con su familia y la comunidad en general. Para poder lograr lo antes indicado, es necesario su reconocimiento, el del otro y del contexto, con el propósito de realizar una lectura constante y crítica del entorno y llegar a acuerdos que conlleven a solucionar problemas coyunturales y estructurales.

**c. Los acuerdos o alianzas, razones y sentidos para construir
convivencia ciudadana**

Los acuerdos o alianzas, son pactos donde se involucran las palabras y los actos entre las personas y su sector, barrio o comunidad; y entre las comunidades y sus instituciones sociales y el Estado, procurando como único fin el que se acerquen bajo una relación directa con la intensidad de representar qué somos y hacia dónde vamos.

Al realizar una alianza o un acuerdo, hay que tener presente que en estos ganan los dos, por lo tanto, son compromisos donde hay consistencia y claridad de lo que se va hacer, o dar la palabra de que realmente aquello se va a cumplir.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

III. TEMAS ACERCA DE LA CONVIVENCIA CIUDADANA

a. Relaciones familiares

Este tipo de relaciones se genera en un escenario más privado de las personas. Al interior de las familias se aprenden los primeros acuerdos o alianzas, se negocian los intereses y, poco a poco, se va construyendo el sentido de pertenencia a partir del fortalecimiento de los valores y la construcción de una historia compartida.

Aquí se construyen de manera conjunta las normas, cada miembro de la familia establece su identidad y su capacidad para expresar y respetar puntos de vista distintos al propio. Por lo tanto, la familia y las relaciones que se generan, se constituyen en el primer laboratorio social para la convivencia.

a.1 Una alianza o acuerdo con la familia

- (i) Asumiré con responsabilidad los derechos y deberes establecidos con mi familia.
- (ii) Cambiaré una palabra violenta, por una palabra que instruya y acerque a mi familia.
- (iii) Participaré activamente con mi familia en las propuestas, proyectos y programas que se ejecuten en el sector.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

- (iv) Denunciaré todo acto de violencia intrafamiliar ante las entidades competentes.
- (v) Cuidaré los servicios, programas y proyectos que ofrecen las instituciones públicas y privadas que benefician a los integrantes de la familia.
- (vi) Apoyaré la implementación y el fortalecimiento redes entre la familia, y las instituciones públicas y privadas, en temas como la resolución de conflictos, la comunicación, y la prevención del consumo de drogas.
- (vii) Acompañaré a mi familia en los diversos actos comunitarios que se realicen en el sector.
- (viii) Dialogaré con mis hijos sobre temas de sexualidad y reproducción, sobre identidad sexual, y las elecciones sexuales y su diversidad.
- (ix) Acompañaré a mis hijos en el desarrollo educativo, fortaleciendo mi relación con el centro educativo a través de los programas que ellos ejecuten.
- (x) Cambiaré una palabra violenta por una palabra que una, instruya, eduque y acerque a mi familia.

b. Relaciones de vecindad

Este tipo de relaciones indican los vínculos que se establecen al interior de las comunidades y están ligados a procesos de reconocimiento e identidad que significan la vida de la comunidad. Las relaciones de vecindad, suponen



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

procesos de interacción social asociados a los valores humanos, como son la solidaridad, el respeto y el reconocimiento, así como el establecimiento de acuerdos o alianzas directas o implícitas por parte de cada persona que es parte de la comunidad. Lo anterior sustenta la comprensión de las relaciones de vecindad como una red de encuentros, identificaciones, afiliaciones, pertenencias, a partir de las cuales se puede experimentar y vivenciar el sentido comunitario.

b.1 Una acuerdo o alianza con los vecinos

- (i) Compartiré actividades con mis vecinos sin importar su religión, raza y género.
- (ii) Manejaré con cuidado y atención los residuos de mis mascotas, de tal manera que fortalezco una vida de cuadra, armoniosa con mis vecinos.
- (iii) Participaré y motivaré a los habitantes a participar en la creación de redes comunitarias lideradas por el gobierno local, gobierno central, Organizaciones no Gubernamentales (ONG's) y la ciudadanía en general, donde se respetarán las opiniones de todas las personas, sin distingo de raza, edad, sexo, etnia, ideología y religión.
- (iv) Apoyaré y participaré en la conformación de mesas de trabajo en los sectores o barrios, para resolver conflictos con miras al acuerdo y la tolerancia.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

- (v) Apoyaré en la ejecución de programas lúdicos, recreativos o de cultura ciudadana, dirigidos a la resolución de conflictos desde el empoderamiento de la comunidad.
- (vi) Me sensibilizaré frente a las realidades y necesidades de las personas con diversidad funcional y realizaré acciones que favorezcan su participación en la comunidad.
- (vii) Acompañaré y participaré en los comités barriales y frentes comunitarios, como una herramienta que dinamice espacios para la concertación y toma de decisiones.
- (viii) Manejaré con atención y cuidado el ruido que genero con mis prácticas y gustos, pensando en los demás, así fortalezcó una vida de cuadra armónica con mis vecinos.

c. Relaciones de seguridad

En este *Manual de convivencia ciudadana*, entenderemos por seguridad el sentirse libre de riesgos o amenazas en un escenario en el que confluyen, de manera recíproca, el ciudadano, la sociedad y el Estado. Lo recíproco, consiste en que el Estado es quien asume el papel de garantizar a sus ciudadanos el derecho a la vida, la libertad, la seguridad, con acciones que defiendan la integridad de los ciudadanos. A la vez que sus habitantes cumplen sus deberes, como contribuir a la paz y respetar las autoridades legítimas, cumplir las leyes, participar en la vida política, cívica y comunitaria, y defender los derechos humanos.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

c.1 Una alianza o acuerdo por la seguridad

- (i) Comunicaré a las autoridades cuando observe situaciones que puedan provocar actos violentos, afecten a la convivencia o pongan en riesgo la integridad física o moral de los ciudadanos.
- (ii) Usaré y cuidaré la integridad de las alarmas comunitarias, accionándolas exclusivamente cuando se presenten situaciones de peligro para la comunidad.
- (iii) Me abstendré de vender o ingerir bebidas alcohólicas a menores de edad, si soy menor de edad, procuraré abstenerme de ingresar a sitios de expendio y consumo de bebidas alcohólicas (bares, tabernas, discotecas, chongos).
- (iv) Practicaré buenos modales en espacios públicos, para prevenir conflictos.
- (v) Me abstendré de consumir bebidas alcohólicas y escuchar música a alto volumen en lugares públicos no dispuestos para esta actividad (parques, cementerios, vías públicas y cercanías de locales escolares y hospitales).
- (vi) Promoveré en mi sector prácticas de auto-cuidado ante situaciones que se identifiquen riesgosas y pondré en conocimiento a las respectivas autoridades ante estas situaciones.
- (vii) Promoveré buenas relaciones y el respeto mutuo entre autoridades de orden civil, militar, policía y comunidad.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

- (viii) Respetaré las diferencias religiosas, las opiniones y la preferencia sexual de las personas.
- (ix) Apoyaré y participaré en el diseño de estrategias comunicacionales que favorezcan la comunicación entre ciudadanos, para prevenir situaciones que pongan en riesgo la integridad física y la convivencia de todos.
- (x) Utilizaré las instituciones competentes y los medios legales para solucionar conflictos y no recurriré a la justicia por mano propia.
- (xi) Respetaré las disposiciones que mediante la ley, decreto, u ordenanza municipal, imponen restricciones de horario a establecimientos públicos y privados.
- (xii) Apoyaré y participaré en la creación de veedurías comunitarias en conjunto con las autoridades, para tratar temas de seguridad; y con la empresa privada, diseñar y elaborar un plan que permita mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

d. Relaciones de gestión comunitaria

Dentro de las condiciones de convivencia ciudadana, un aspecto fundamental es el bienestar social, por ello es necesaria la participación de líderes y lideresas en el proceso de gestión de los diferentes programas, proyectos u actividades que beneficien a la comunidad en su conjunto.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

De allí que la relación constante entre ciudadanía e instituciones, hace que los servicios sociales tomen forma y se garantice su cumplimiento dentro de un principio mínimo de convivencia. La vida en estos sectores supone un cúmulo de servicios que los habitantes deben disfrutar y, de la misma manera, cuidar como un bien social. En el desarrollo de los talleres, los habitantes de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, perciben algunos aspectos claves.

d.1 Una alianza o acuerdo por la gestión comunitaria

- (i) Participar en las campañas de prevención y promoción de la salud que se realizan en los sectores, para que este servicio tenga la mayor cobertura de las necesidades y, de esta forma, garantizar la presencia constante de estas campañas.
- (ii) Promoción de prácticas culturales entre la comunidad, que permitan generar un legado histórico; de carácter histórico informal en los niños, niñas y adolescentes.
- (iii) Los ciudadanos deben velar porque sus derechos y deberes sean cumplidos en el uso de los servicios sociales.
- (iv) Promover en relación a este documento, espacios de discusión alrededor de la convivencia y la cultura del sector.
- (v) Garantizar, desde las instituciones educativas y universitarias, públicas o privadas, Organizaciones no Gubernamentales (ONG),



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

en las comunidades, un trabajo articulado en lo referente a servicios sociales.

- (vi) No discriminar a la ciudadanía por su condición de raza, religión, condición sexual u otro.
- (vii) Promoción y creación de oportunidades de empleo, para los ciudadanos que reconozcan sus capacidades, con estrategias para cada sector.
- (viii) Participar en la difusión de este *Manual de convivencia ciudadana*.
- (ix) Usar adecuadamente los espacios públicos destinados para la movilidad como peatón, ciclista, automovilista.
- (x) Promover y participar en las mesas de trabajo que se implementen en el sector, barrio u otros lugares del donde se busque solucionar problemas de la comunidad.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

IV. PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN PARA LA GESTIÓN BARRIAL

Uno de los elementos singulares de los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, ya desde sus inicios, es la diversidad cultural de sus habitantes. Entre la población de “Isla Trinitaria”, se destaca un alto porcentaje de personas nacidas en Esmeraldas. Mientras que en el sector “Bastión Popular”, más del 48% han nacido en Manabí.

Esta propuesta metodológica se concreta y se operativiza en dos ejes, por un lado, un diagnóstico de situación previo a la acción por la convivencia ciudadana, y por otro lado, el eje del diseño y puesta en práctica de las correspondientes acciones a implementarse.

El proceso metodológico para actuar *desde y con* la comunidad, no se limita a un asunto exclusivamente técnico, por el contrario, un enfoque comunitario de la intervención exige, además de un modelo teórico que guíe la acción, una perspectiva sistémica de los problemas, las necesidades y las soluciones. Para poder promover el desarrollo integral, se debe tener una metodología que promueva la cooperación entre los diferentes actores que conforman el tejido social de una comunidad, barrio o área de desarrollo social.

Esta propuesta metodológica sobre el proceso de impulso de la convivencia ciudadana en sectores o barrios socioculturalmente diversificados, distingue dos fases y niveles interrelacionados:



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Por un lado, la fase y nivel metodológico del diagnóstico participativo del tejido social de la comunidad, barrio, sector o área de desarrollo social, orientado a cómo analizar el estado y dinámica social de una unidad territorial local, desde el ángulo de la convivencia ciudadana.

Por otro lado, y a partir de los resultados del diagnóstico, la dimensión metodológica de intervención propiamente dicha en la que se aborda cómo diseñar, llevar a cabo y evaluar programas, planes, proyectos o iniciativas locales orientadas a la promoción de la convivencia ciudadana en unidades territoriales locales.

a. Propuesta para la fase de diagnóstico y análisis (F1)

Un punto de partida de la propuesta metodológica de intervención comunitaria para la convivencia ciudadana, para los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, desde la Sociedad Civil, Gobierno Autónomo Descentralizado de Guayaquil, Gobierno Central, Universidades, Empresa Privada, y Representantes de la Comunidad, debe ser, diagnosticar cómo se encuentra una determinada unidad socio territorial desde esta perspectiva.

En este contexto es necesario plantearse algunas interrogantes, tales como:

- ¿Existe convivencia ciudadana en este sector, barrio, área de desarrollo social?
- ¿Qué peso tiene cada una de esas realidades y con qué estabilidad y solidez se manifiestan en ese enclave social y territorial?.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

Para el desarrollo de este primer aspecto de la metodología, se propone dos instrumentos: (i) un sistema de indicadores de convivencia ciudadana y (ii) un análisis FODA, es decir, un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, relacionadas a la convivencia ciudadana en ese determinado barrio, sector o área de desarrollo social.

- (i) En relación al sistema de indicadores, habría que considerar indicadores tanto cuantitativos como cualitativos. El énfasis en los indicadores cuantitativos, es poder definir la situación social existente en la unidad territorial a investigarse. Mientras que los indicadores cualitativos de convivencia ciudadana, van a permitir conocer los grados de convivencia ciudadana existente, su comparación con otras unidades territoriales y el mejoramiento o empeoramiento de la situación.

En relación a los indicadores cuantitativos, podemos señalar los siguientes:

- Porcentaje de personas sin nivel de instrucción en el sector.
- Porcentaje de centros de salud u hospitales existente en el sector.
- Porcentaje de personas mayores de 18 años con confianza en las instituciones del sector.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

- Porcentaje de personas mayores de 18 años del sector, que justifican el uso de violencia.
- Porcentaje de personas mayores de 18 años, con percepción de miedo en el sector.
- Porcentaje de personas mayores de 18 años, con percepción de riesgo en el sector.
- Porcentaje de personas mayores de 18 años, con percepción de inseguridad en el sector.
- Porcentaje de victimización por hurto en mayores de 18 años del sector.
- Porcentaje de victimización delictiva en mayores de 18 años del sector.
- Porcentaje de victimización por robo en mayores de 18 años del sector.
- Porcentaje de victimización delictiva en mayores de 18 años del sector.
- Prevalencia de violencia intrafamiliar / familiar / doméstica, en el sector.
- Prevalencia de violencia sexual, en el sector.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

- Porcentaje de actos de violencia o peleas, en el sector.

Entre los indicadores cualitativos de convivencia ciudadana, podemos considerar los siguientes:

- Existen relaciones activas, vinculadas con elementos de reciprocidad, aprendizaje mutuo y cooperación entre las personas que habitan en el sector.
- A partir de los intereses compartidos, existen vínculos relativamente sólidos entre personas procedentes de diversos lugares o sectores.
- Se respetan o asumen las normas jurídicas y consuetudinarias de uso de los espacios públicos y, en general, las normas de las comunidades a investigarse.
- Se respetan o asumen conscientemente los valores básicos o centrales del sector.
- La comunidad está consciente de la existencia de valores diferenciados en los grupos y comunidades sociales y se respetan cuando no suponen una



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

contradicción con los derechos humanos y el ordenamiento jurídico.

- Se fomenta y, de hecho, se logra que la población participe en la vida comunitaria.
- Se comparten los espacios públicos de forma normalizada y pacífica, sin competencia, tensiones, agresiones o segregación de grupos diversos en el espacio.
- Hay comunicación intercultural y ésta suele ser respetuosa y efectiva en el sector.
- Existe una política de respeto y valoración de los diferentes lenguajes en el entorno de cada sector.
- La diversidad del medio local se valora positivamente, por parte del tejido social existente en cada comunidad.
- El conjunto de habitantes del sector tiene clara su identificación para con la ciudad.
- Existe un reconocimiento por parte de los habitantes en el espacio-territorio, desde



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

una comunidad imaginada-sentida de pertenencia-motivación a participar.

En relación al análisis FODA interrelacionado a la convivencia ciudadana, complementa el conjunto de indicadores cualitativos y cuantitativos antes indicados, los mismos que habrán descubierto elementos de interés para el diagnóstico y habrán aportado qué y cuánto hay de convivencia ciudadana en la unidad territorial motivo de estudio.

Por lo tanto, este segundo instrumento técnico, complementario al anterior, consiste en aplicar a ese entorno y al conjunto de experiencias que en él se producen, la metodología FODA, la misma que sugiere una serie de aspectos negativos y positivos que suelen estar presentes en los barrios, sectores, áreas de desarrollo social, con intensa diferenciación cultural y alta incidencia de inmigración.

Las preguntas de la metodología FODA tienen un criterio orientado y de facilitación del trabajo local. Entonces tendremos:

- Análisis de los puntos débiles / debilidades
¿Qué aspectos débiles presenta el barrio, sector, área de desarrollo social de cara al logro de la convivencia ciudadana?
- Análisis de los puntos fuertes / fortalezas



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

¿Qué aspectos positivos presenta el barrio, sector, área de desarrollo social de cara al logro de la convivencia ciudadana?

- Análisis de las amenazas a futuro / amenazas

¿Qué riesgos hay en el barrio, sector, área de desarrollo social en cuanto al deterioro de la convivencia ciudadana?

- Análisis de las oportunidades a futuro / oportunidades

¿Qué posibilidades y nuevas opciones se presentan en el barrio, sector, área de desarrollo social a partir de su diversificación sociocultural y cómo aprovecharlas para el fomento de la convivencia ciudadana?

b. Metodología para la fase de intervención de la propuesta (F2)

A partir del diagnóstico participativo y de su seguimiento podemos ahora trabajar en cómo diseñar la intervención para el fomento de la convivencia ciudadana en una unidad territorial determinada.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

Entonces, esta propuesta metodológica deber ser útil para poder darle un contenido de promoción de convivencia ciudadana a lo ya existente y lo que se pueda implementar a futuro, así como también, para la puesta en marcha de nuevos programas, planes y proyectos de convivencia en una determinada unidad territorial.

Tanto para la una como para la otra finalidad, se propone un instrumento sencillo, diseñado y socializado por los líderes y lideresas de los sectores de “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”, es decir, una matriz que considera dos ejes, el primer eje dirigido a qué suprimir, evitar, conservar y fomentar; y el segundo eje, dirigido a trabajar algunas dimensiones de la convivencia.

La aplicación de este instrumento es de mucha utilidad, principalmente si lo que se quiere es diseñar y realizar acciones directamente enfocadas al ámbito de la convivencia ciudadana.

Lo que se propone es dotar de un dispositivo metodológico de intervención que permita incorporar la temática de la convivencia ciudadana a lo que se viene haciendo o lo que se va a hacer, recursos metodológicos de acción planificada que deben estar fundamentados en los enfoques teóricos expuestos y basados en un determinado diagnóstico cuyas líneas se han expuesto.

De igual manera hay que considerar el acercamiento con el tejido social visible e invisible existente, y realizando la respectiva convocatoria con la finalidad



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

de involucrar a todos los agentes locales en el proceso de diagnóstico y, eventualmente, de diseño e implementación de la política local, y relevar información necesaria para delimitar y diseñar el estudio de diagnóstico.

Posteriormente, proceder con la planificación de talleres de sensibilización e involucramiento de los actores locales.

Hay que tener presente el diseño de los instrumentos, aplicarse y poder recoger la información necesaria que se ha propuesto en el diagnóstico.

Matriz No 1: Ejemplo de Intersección entre finalidad y aspectos metodológicos de intervención

Línea Estratégica: Educación y cultura

Objetivo: Lograr expandir y consolidar en el marco local una cultura de convivencia ciudadana

Finalidad: Proyectos de promoción y capacitación de convivencia ciudadana en los sectores “Isla Trinitaria” y “Bastión Popular”

Finalidad	Eje 1 Qué conservar, suprimir, evitar y fomentar	Eje 2 Cómo trabajar en algunas de las dimensiones de la convivencia ciudadana	Observaciones
Proyectos de promoción y capacitación de convivencia ciudadana	Fomentar acuerdos y alianzas para una mejor convivencia ciudadana	Diseño y aplicación de protocolos de actuación ante incidentes de conflictividad	

Elaborado por: Autores de Tesis

Desde la perspectiva de la convivencia ciudadana, a la hora de intervenir socialmente, pueden y deben llevarse a cabo políticas, iniciativas y medidas de distinto tipo, entonces, surge el interrogante de cómo agruparlas.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

A continuación se muestra la *matriz general* para el diseño de la intervención, para lo cual se sugiere hacerlo sobre la base de la tipología de cuatro grandes grupos de acciones, correspondientes a: (i) ¿qué aspectos negativos se han de superar en la localidad?, (ii) ¿qué realidades negativas se quieren evitar?, (iii) ¿qué cosas parece conveniente conservar?, (iv) ¿qué escenarios de futuro se quieren lograr?



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

Matriz No 2: Ejemplo de resumen general de intervención relacionado a los aspectos presentes

ASPECTOS	SUPERAR	CONSERVAR
PRESENTES	Superar la hostilidad de convivencia existente	Preservar la convivencia y coexistencia existente
APLICABILIDAD	Organizar encuentros, mesas y plataformas temáticas donde miembros de la comunidad y expertos en temas culturales se conozcan y dialogue.	Difusión de Manual de Convivencia Ciudadana

Elaborado por: Autores de Tesis

Matriz No 3: Ejemplo de resumen general de intervención relacionado a los aspectos futuros

ASPECTOS	EVITAR	FOMENTAR
FUTUROS	Prevenir la pérdida de la coexistencia	Aumentar la conciencia social sobre la convivencia ciudadana
APLICABILIDAD	Metodología de intervención comunitaria	Manual de Convivencia Ciudadana

Elaborado por: Autores de Tesis



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

CONCLUSIONES

Es importante indicar que las conclusiones de este documento, han sido segmentadas de acuerdo a cada uno de los sectores intervenidos. Entre las conclusiones y propuestas del estudio merece destacar lo siguiente:

1. “Isla Trinitaria”

- 1.1. El 85% del tejido social del sector “Isla Trinitaria” que participó en la construcción de esta propuesta, considera que el “Buen Vivir” se lo construye a través de la efectivización de derechos y el desarrollo de capacidades y oportunidades reales de los ciudadanos y ciudadanas.
- 1.2. Hay que tener presente que cuando se quiere realizar un proceso de intervención en “Isla Trinitaria”, se debe considerar dos instancias: (i) la que parte de los servicios sociales especializados y (ii) la que dinamiza la convivencia ciudadana del tejido social y se canaliza a través de la intervención comunitaria.
- 1.3. Se ha estructurado una propuesta de gestión local participativa para la convivencia ciudadana, la misma que consiste en la construcción de un “Manual de Convivencia Ciudadana, que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en el sector ‘Isla Trinitaria’, de la ciudad de Guayaquil”, lo cual va a permitir el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector.
- 1.4. Para poder comprender las relaciones de convivencia ciudadana y los procesos sociales en “Isla Trinitaria”, conviene emprender como mínimo un recorrido histórico y, a su vez, conocer aquellos factores



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

principales que determinan y condicionan el futuro de los habitantes de este populoso sector.

- 1.5. El 60% de los participantes de este proceso de gestión local, consideran que las relaciones de convivencia y vecindad en “Isla Trinitaria” son relaciones de coexistencia, el 20% considera que son relaciones de convivencia, el 15% considera que son relaciones de hostilidad y el resto dijo no saber.

2. Sector “Bastión Popular”

- 2.1. El 62% del tejido social del sector “Bastión Popular” que participó en la construcción de esta propuesta, considera de que el “Buen Vivir” se lo construye a través de la efectivización de derechos y el desarrollo de capacidades y oportunidades reales, de los ciudadanos y ciudadanas.
- 2.2. Hay que tener presente que cuando se quiere realizar un proceso de intervención en “Bastión Popular”, se debe considerar dos instancias: (i) la que parte de los servicios sociales especializados y (ii) la que dinamiza la convivencia ciudadana del tejido social y se canaliza a través de la intervención comunitaria.
- 2.3. Se ha estructurado una propuesta de gestión local participativa, para la convivencia ciudadana, la misma que consiste en la construcción de un “Manual de Convivencia Ciudadana, que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en el sector ‘Bastión Popular’, de la ciudad de Guayaquil”, lo cual va a permitir el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector.
- 2.4. Para poder comprender las relaciones de convivencia ciudadana y procesos sociales en “Bastión Popular”, conviene emprender como



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

mínimo un recorrido histórico y, a su vez, conocer aquellos factores principales que determinan y condicionan el futuro de los habitantes de este populoso sector.

- 2.5. El 54% de los participantes de este proceso de gestión local, consideran que las relaciones de convivencia y vecindad en “Isla Trinitaria”, son relaciones de coexistencia; el 30% considera que son relaciones de convivencia; el 10% considera que son relaciones de hostilidad; y el resto, dijo no saber.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

RECOMENDACIONES

1.- Sector "Isla Trinitaria"

1. Que el *“Manual de Convivencia Ciudadana, que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en el sector ‘Isla Trinitaria’, de la ciudad de Guayaquil”*, sea dado a conocer a los habitantes del sector y su aplicabilidad sea realizada a través del Comité Interinstitucional de “Isla Trinitaria”.

2.- Sector "Bastión Popular"

Que el *“Manual de Convivencia Ciudadana, que incluye la propuesta metodológica para la intervención barrial relacionada con la convivencia ciudadana para la gestión barrial en el sector ‘Bastión Popular’, de la ciudad de Guayaquil”*, sea dado a conocer a los habitantes del sector y su aplicabilidad sea realizada a través del Comité Interinstitucional de “Bastión Popular”.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

BIBLIOGRAFIA

1. ABRAMOVICH, Victor. (2006). Una Aproximación al enfoque de Derechos en las estrategias de políticas de desarrollo. Buenos Aires, Argentina: Revista de la CEPAL 88.
2. AGENCIA DE COOPERACION ALEMANA GTZ. (1998). Gestión de Proyectos por la GTZ; Método ZOPP: “Planificación de Proyectos Orientada a Objetivos”.
3. ALBURQUERQUE, Francisco. (2001). Desarrollo económico local y descentralización; Análisis comparativo. Santiago de Chile: CEPAL. Proyecto Regional de Desarrollo Económico Local y Descentralización. CEPAL/GTZ.
4. ANDERSON, B. (1993). Comunidades imaginadas. Fondo de cultura económica. México.
5. BAENA PAZ, G. (2004). Metodología de la Investigación. Colonia San Juan Tlihuaca, México: Publicaciones Cultural.
6. BARRANTES ECHAVARRIA, R. (2009). Investigación, Un camino al conocimiento-Un enfoque cuantitativo y cualitativo. San José, Costa Rica: EUNED - Universidad Estatal a Distancia.
7. BERGER, P. (1999). Los límites de la cohesión social. Conflictos y mediación en las sociedades pluralistas, Galaxia Gutemberg – Círculo de Lectores.
8. BERNAL, C. (2006). Metodología de la Investigación, Segunda Edición. México: Pearson-Prentice.
9. CORTINA, Adela . (1997). Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía. Madrid: Alianza Editorial.
10. CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. 2008.
11. DELGADO, Manuel. (1999). El animal público. Hacia una antropología de los espacios urbanos. Barcelona.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

12. DE SOUZA, José. (2011). Hacia el “Día Después del Desarrollo” Descolonizar la comunicación y la educación para construir comunidades felices con modos de vidas sostenibles. Campina Grande, Paraíba: Brasil.
13. DI Paolo. (2000). Manual operativo de planificación de proyectos sociales.
14. DÍAZ PALACIO. (2000). Manual de Planificación y Gestión de la Agenda 21 de las Ciudades: “Proceso de Planificación y de Gestión de la Agenda 21 de las Ciudades”.- Estudios y Comentarios, UIM NO.2.
15. DONATI, Pierpaolo. (1999). La ciudadanía societaria. Granada. Universidad de Granada.
16. EGAS, José María. (2006). Planificación Participativa de Parroquias Rurales del Cantón Cuenca”.
17. FANTOVA, Fernando. (2014). Diseño de Políticas Sociales: Fundamentos, estructura y propuesta. Editorial CCS.
18. FRAGA Rafael, HERRERA Caridad, FRAGA Sahily. (2007). Investigación socioeducativa. Quito, Ecuador.
19. GARCIANDIA, José Antonio. (2005). Pensar Sistémico-Una Introducción al Pensamiento Sistémico, Editorial Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
20. GIMENEZ, C. (2005). Convivencia: Conceptualización y sugerencias para la praxis. Cuadernos Puntos de Vista. Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid.
21. GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE GUAYAQUIL. (2011). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
22. GRASSI, Estela. (2004). Cuestión Social: Precisiones necesarias y principales problemas. En: Escenarios, Revista Institucional de la Escuela Superior de Trabajo Social. Universidad de la Plata. Buenos Aires.
23. GRIMBERG, Mabel. (2005). Protesta social y resistencia o el problema de los límites de la hegemonía: Ponencia presentada al Simposio Proceso de Resistencia y Movimientos Sociales. Primer Congreso Latinoamericano de Antropología. Rosario.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

24. GROHMANN Peter, HERNÁNDEZ Eneiza. (1998). Manual de Micro planificación: Programa de Fortalecimiento Municipal FISE-INIFOM, "La Planificación Participativa en el Proceso de Identificación de Proyectos Sociales. Managua, 1998.
25. HERNÁNDEZ SAMPIERI. R. FERNÁNDEZ COLLADO, C. & BAPTISTA, Lucio. (2006). Metodología de la Investigación. México. McGraw-Hill-Interamericana.
26. HIDALGO TUÑÓN, A. (2008). El desarrollo humano. Universidad de Oviedo. España.
27. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSO, (INEC). (2010). VI Censo de Población y VII de Vivienda.
28. MARTINEZ V, Luciano. Territorios en Mutación: Repensando el Desarrollo desde lo Local. FLACSO. Quito.
29. MATHIVET. (2010). En Ciudades para Tod@s: Por el Derecho a la Ciudad, propuestas y experiencias.
30. MATIAS, Domingo. (2001). Planificación Estratégica para la Gestión Local: Cinco Pasos para la Planificación Local.
31. MAYORGA, C. (2002). Metodología de la Investigación. Bogotá, Colombia: Panamericana.
32. MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. (2013). Dirección Provincial de Salud del Guayas.
33. MUY ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL. (MIMG). (2003). Dirección de Acción Social y Educación: Sistematización del Sistema de Información Social. Guayaquil.
34. ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS (ONU):
 - 2001 Política corporativa del PNUD para los informes de Desarrollo Humano (NHDRs). Documento de trabajo.
 - 2004 Proceso de Planificación Local Participativa, Planes de Desarrollo Estratégicos Cantonales, PDEC, Guía Conceptual y Operativa. 2004.



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO**

- 2005 El Enfoque de Derechos Humanos en la Cooperación para el Desarrollo. Suiza. 2005.
35. ORTIZ, S. (2008). Participación Ciudadana entre dos Asambleas Constituyentes 1998-2008: Participación Ciudadana. Quito.
36. REYZABAL, M. V. y otros. (2007). Convivencia, conflicto y diversidad propuestas didácticas para trabajar la convivencia en contextos diversos. Comunidad de Madrid. Consejería de Educación.
37. SECRETARIA EJECUTIVA DE MEDIO AMBIENTE Y TERRITORIO. (2002). Manual de Participación Ciudadana en Proyectos de Infraestructura”.
38. SECRETARIA NAIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO (SENPLADES):
- 2009 Plan Nacional para el Buen Vivir: Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural. 2009-2013.
- 2013 Plan Nacional para el Buen Vivir. 2013-2017
39. SEGURA, Alfonso. (1998). Síntesis Metodológica de la Planificación Estratégica”. Publicado en: “el Desarrollo Urbano en el Mediterráneo; “La Planificación Estratégica como forma de Gestión Urbana”, Área Metropolitana de Barcelona.
40. SEN, Armartya. (2001). Development as Freedom. Oxford University Press. Segunda edición.
41. SUÁREZ, L. (1999). Fronteras y ciudadanía: nuevos desafíos de un viejo modelo desde una perspectiva antropológica. Sevilla. Fundación el Montes.
42. TORRES, Víctor Hugo. (2002). Sistemas de Desarrollo Local, SISDEL. La Participación Comunitaria y Vecinal en la Formulación, Seguimiento y Evaluación de Proyectos. Edición COMUNIDEC, Inter – American Foundation, Abya Yala, Quito.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
MAESTRIA EN GESTION DEL DESARROLLO LOCAL
COMUNITARIO

43. UNION EUROPEA – MUY ILUSTRE MUNIIPALIDAD DE GUAYAQUIL. (2006). Plan de Desarrollo Local de Bastión Popular. 2006-2008. Guayaquil.
44. VÁSQUEZ BARQUERO. (2005). Las nuevas fuerzas del desarrollo. Barcelona.
45. VIDAL, Fernando. (2008). El paradigma de la sociedad del bienestar (política social. Estado de bienestar y derechos sociales en cincuenta años de Documentación Social), En Documentación Social.
46. VILLAVIENCIO, Gaitán. (2000): Políticas públicas y renovación urbana en Guayaquil: las administraciones social cristianas (1999 – 2000), en Universitas. X (17), julio – diciembre, pp 69-88. Quito, Editorial Abya-Yala.
47. WALLACE, Grimberg. (1998). Hacia un abordaje de los movimientos sociales. Buenos Aires. UBA.
48. ZORRILLA, S., TORRES, M. Luis CERVO. A. & Alcino BERVIAN. (1997). Metodología de la Investigación. Atlampa, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.